

# 네이버페이센터 결제형 판매, 정산, 혜택 관리



# 결제형 판매, 정산, 혜택 관리

<b>1. 판매관리</b>	3	<b>2-3. 정산 상세내역</b>	
1-1. 거래내역 조회		결제대금 정산, 혜택정산, 일별 공제/환급, 지급보류	22
- 일반가맹점 / 그룹형가맹점	4	<b>2-4. 부가세신고</b>	29
1-2. 거래내역 조회 > 상세 검색 기능	6	<b>2-5. 세금계산서</b>	
1-3. 결제내역 취소하기		발행내역, 발행 예정 내역	31
전체취소, 부분취소	7	<b>2-6. 충전금</b>	
1-4. 거래내역 조회 > 결제 상세 정보		내역조회, 충전하기, 출금하기	35
결제정보, 잔여결제금액, 현금영수증 발행 대상 금액 조회	9	<b>2-7. 차액정산 상세내역</b>	41
<b>2. 정산관리</b>	12	<b>2-8. 우대수수료 환급내역</b>	43
2-1. 통합 정산내역 (그룹형 가맹점)		<b>3. 혜택관리</b>	45
일별 정산내역, 건별 정산내역	13	3-1. 포인트 관리 개요	46
2-2. 정산내역		3-2. 포인트 관리 메뉴	47
일별 정산내역, 건별 정산내역	17	3-3. 포인트 설정 팝업	48

# 1. 판매관리

---

네이버페이 결제형 가맹점은 네이버페이센터를 통해 네이버페이 결제 주문을 조회하고 주문 건 결제정보 확인, 현금영수증 발행 대상 금액 조회 등이 가능합니다.

결제형 주문의 취소는 가맹점 자체 어드민이나 네이버페이센터를 통해서도 가능합니다.

단, 네이버페이센터를 통해 취소하는 경우는  
가맹점 자체 어드민에서도 별도로 업데이트해 주셔야 합니다.

# 1-1. 거래내역 조회(일반 가맹점)

거래내역 조회 화면에서는  
결제 완료된 결제 내역을 확인할 수 있습니다.

## 1 상제 검색 기능

- 결제일 / 결제상태 / 거래완료 상태 / 포인트 적립상태 / 네이버페이 결제번호 / 가맹점 결제키를 기준으로 하여 결제가 완료된 결제 내역을 검색할 수 있습니다.
- 결제일 기준으로 30일 이내로 검색 가능합니다.

## 2 전체주문 엑셀다운로드

- 검색결과 내역에 노출되는 결제 내역을 모두 엑셀파일로 다운로드 합니다.

## 3 검색결과 내역

- 최근 결제건부터 우선 노출되며,  
주 결제수단, 총 결제금액 / 주결제수단 결제금액 / 보조결제 수단(네이버페이 포인트, 기프트카드) 결제금액 / 현재 취소 가능한 금액 / 거래 완료 일시(에스크로 타임 가맹점인 경우)를 확인할 수 있습니다.
- 결제번호를 클릭하면 결제 상세 정보 팝업을 확인할 수 있습니다.

## 4 결제 취소 처리

- 취소가능금액이 남아있는 결제건을 선택하여 취소 / 환불 처리 할 수 있습니다.

**거래내역 조회**

결제일: 오늘, 3일, 1주일, 1개월, 2022.01.17 ~ 2022.01.24

결제상태: 결제상태 전체

포인트 적립 상태: 포인트 적립 상태 전체

네이버페이 결제번호

**전체주문 엑셀다운로드**

<input type="checkbox"/>	결제번호	결제상태	결제일	가맹점결제키	가맹점사용자키	상품명	수량	주결제수단	가변결제	총결제금액	주결제액	포인트결제액	기프트카드 결제	취소가능금액	거래완료(이용완료)
<input type="checkbox"/>	20220701NP4224418263	결제취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 ( 120원 )	1	실시간계좌이체	Y	120	120	0	0	0	2022.07.01 17...
<input type="checkbox"/>	20220701NP4224412655	결제취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 ( 120원 )	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 17...
<input type="checkbox"/>	20220701NP4224407601	결제취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 ( 120원 )	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 17...
<input type="checkbox"/>	20220701NP4224401207	결제취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 ( 120원 )	1	실시간계좌이체	Y	120	120	0	0	0	2022.07.01 17...
<input type="checkbox"/>	20220701NP4224389588	결제취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 ( 120원 )	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 17...
<input type="checkbox"/>	20220701NP4224382320	결제취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 ( 120원 )	1	실시간계좌이체	Y	120	120	0	0	0	2022.07.01 17...
<input type="checkbox"/>	20220701NP4224377318	결제취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 ( 120원 )	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 17...
<input type="checkbox"/>	20220701NP4224372540	결제취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 ( 120원 )	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 17...
<input type="checkbox"/>	20220701NP4224366486	결제취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 ( 120원 )	1	실시간계좌이체	Y	120	120	0	0	0	2022.07.01 17...
<input type="checkbox"/>	20220701NP4224356847	결제취소	2022.07.01 16...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 ( 120원 )	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 16...
<input type="checkbox"/>	20220701NP4224351309	결제취소	2022.07.01 16...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 ( 120원 )	1	실시간계좌이체	Y	120	120	0	0	0	2022.07.01 16...

전체취소 | 부분취소

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ▶

# 1-1. 전체 가맹점 거래내역 조회(그룹형 가맹점)

그룹형으로 계약한 가맹점의 마스터 가맹점 아이디로 로그인을 하면 전체 가맹점 거래내역 조회 화면에서 모든 하위 가맹점의 결제 완료된 결제 내역을 확인할 수 있습니다.

## 1 상세 검색 기능

- 결제일 / 하위 가맹점 / 결제상태 / 네이버페이 결제번호 / 가맹점 결제키를 기준으로 하여 결제가 완료된 결제 내역을 검색할 수 있습니다.
- 결제일 기준으로 검색 시 30일 이내로 검색 가능합니다.

## 2 전체주문 엑셀다운로드

- 검색결과 내역에 노출되는 결제 내역을 모두 엑셀파일로 다운로드 합니다.

## 3 검색결과 내역

- 기본 검색 결과에 가맹점명을 추가로 확인 합니다.

## 4 결제 취소 처리

- 모든 하위 가맹점의 취소가능금액이 남아있는 결제건을 선택하여 전액 취소 / 환불 처리 할 수 있습니다.

**전체 가맹점 거래내역 조회**

결제일: 오늘, 5일, 1주일, 1개월, 2022.01.17 ~ 2022.01.24

하위 가맹점: 가맹점 전체

결제 상태: 결제상태 전체

네이버페이 결제번호

**전체주문 엑셀다운로드**

<input type="checkbox"/>	가맹점명	결제번호	결제상태	결제일	가맹점결제키	가맹점사용자키	상품명	수량	주결제수단	간편결제	총결제금액	주결제액	포인트결제액	페이포인트결제기프요카드	결제취소가능금액	거래완료(이동중)	
<input type="checkbox"/>	testgrou...	20220120NP10073	결제완료	2022.01.2	orderKey-1	partner	(네이버는 이렇게 한다.1)용	1	-	N	1000	0	1000	0	0	1000	2022.01.2
<input type="checkbox"/>	testgrou...	20220120NP10073	전체취소	2022.01.2	orderKey-1	partner	(네이버는 이렇게 한다.1)용	1	실시간계좌	Y	1000	1000	0	-	0	0	2022.01.2
<input type="checkbox"/>	testgrou...	20220120NP10073	결제완료	2022.01.2	orderKey-1	partner	(네이버는 이렇게 한다.1)용	1	신용카드	Y	1000	1000	0	-	0	1000	2022.01.2
<input type="checkbox"/>	testgrou...	20220120NP10073	전체취소	2022.01.2	orderKey-1	partner	(네이버는 이렇게 한다.1)용	1	실시간계좌	Y	1000	1000	0	-	0	0	2022.01.2
<input type="checkbox"/>	testgrou...	20220120NP10073	결제완료	2022.01.2	orderKey-1	partner	(네이버는 이렇게 한다.1)용	1	-	N	1000	0	1000	0	0	1000	2022.01.2
<input type="checkbox"/>	테스트가...	20220120NP10073	결제완료	2022.01.2	orderKey-1	partner	(네이버는 이렇게 한다.1)용	1	-	N	1000	0	1000	0	0	1000	2022.01.2
<input type="checkbox"/>	테스트가...	20220120NP10073	결제완료	2022.01.2	orderKey-1	partner	(네이버는 이렇게 한다.1)용	1	실시간계좌	Y	1000	1000	0	-	0	1000	2022.01.2
<input type="checkbox"/>	테스트가...	20220120NP10073	전체취소	2022.01.2	orderKey-1	partner	(네이버는 이렇게 한다.1)용	1	실시간계좌	Y	1000	1000	0	-	0	0	2022.01.2
<input type="checkbox"/>	테스트가...	20220120NP10073	결제완료	2022.01.2	orderKey-1	partner	(네이버는 이렇게 한다.1)용	1	신용카드	Y	1000	1000	0	-	0	1000	2022.01.2
<input type="checkbox"/>	테스트가...	20220120NP10073	전체취소	2022.01.2	orderKey-1	partner	(네이버는 이렇게 한다.1)용	1	-	N	10000	0	10000	0	0	0	2022.01.2

전액취소, 부분취소

# 1-2. 거래내역 조회 > 상세 검색 기능

거래내역조회상세검색기능으로 원하는 결제내역을 검색할 수 있습니다.

## 1 결제일

·결제일 기준으로 검색 시 30일 이내로 검색 가능합니다.

## 2 결제 상태

·결제 완료 / 부분취소(일부 결제 금액 취소) / 취소완료(전체 결제 금액 취소) / 취소실패건 중 선택하여 검색할 수 있습니다.  
·결제 상태 선택 시 거래 완료 상태는 선택할 수 없습니다.

## 3 거래완료 상태

·에스크로 타입 가맹점의 경우 거래 완료 전 / 후를 선택하여 검색할 수 있습니다.  
·거래완료 상태 선택 시 결제 상태는 선택할 수 없습니다.

## 4 포인트 적립 상태

·결제일 기준 정산 타입이면서 포인트 수동 적립인 가맹점은 포인트 적립 전 / 후를 선택하여 검색할 수 있습니다.  
·포인트 적립 상태 선택 시 결제 상태는 선택할 수 없습니다.

## 5 네이버페이 결제번호 / 가맹점 결제키

·네이버페이 결제번호 또는 가맹점 결제키(가맹점에서 결제 예약 시 전달하는 가맹점 주문번호)로 검색할 수 있습니다.

## 6 하위 가맹점(그룹형 가맹점만 제공)

·마스터 가맹점에 속한 하위 가맹점의 리스트를 선택할 수 있습니다.

※ 2016년 3월 이전 결제 내역은 결제 상태 및 거래완료, 포인트 적립 상태를 선택하여 검색할 수 없습니다.

The image shows three sequential screenshots of a search interface for transaction details. Each screenshot has a light blue border and contains the following elements:

- 1 결제일:** Filter for payment date. Options: 오늘, 3일, 1주일, 1개월. Date range: 2018.03.29 ~ 2018.04.05. A '검색' button is on the right.
- 2 결제 상태:** Filter for payment status. Option: 결제상태 전체. A '검색' button is on the right.
- 3 거래완료 상태:** Filter for transaction completion status. Option: 거래완료 상태 전체. A text input field for '네이버페이 결제번호' is below. A '검색' button is on the right.
- 4 포인트 적립 상태:** Filter for point accumulation status. Option: 포인트 적립 상태 전체. A '검색' button is on the right.
- 5 네이버페이 결제번호:** Filter for Naver Pay payment number. A text input field for '네이버페이 결제번호' is below. A '검색' button is on the right.
- 6 하위 가맹점:** Filter for sub-merchant. Option: 가맹점 전체. A text input field for '네이버페이 결제번호' is below. A '검색' button is on the right.

# 1-3. 거래내역 취소하기 > 전체 취소

거래내역 조회 화면에서 결제 내역을 확인하여 전액 취소할 수 있습니다.

## 1 검색결과 내역

- 결제일 / 하위 가맹점 / 결제상태 / 네이버페이 결제번호 / 가맹점 결제키를 기준으로 하여 결제가 완료된 결제 내역을 검색할 수 있습니다.
- 결제일 기준으로 검색 시 30일 이내로 검색 가능합니다.

## 2 결제 취소처리 버튼

- 검색결과 내역을 통해 취소할 결제건의 선택이 완료되면 결제 취소처리 버튼을 클릭합니다.
- 취소 처리 안내메시지를 통해 최종 취소 처리가 가능합니다.

## 3 취소 처리 안내 메시지

- 취소하기 위해 선택한 결제건 중 취소가 가능한 결제건을 안내하며 최종 취소 여부를 확인 합니다.
- '확인' 버튼을 클릭하게 되면 최종 취소가 완료 됩니다.

### ※ 취소 가능 건 안내

결제상태가 결제완료 결제건에 한해 전체취소가 가능하며, 부분취소, 전체취소 결제상태인 결제건은 전체취소가 불가능 합니다. 부분취소건의 전체 취소는 부분 취소를 이용하여 취소하시기 바랍니다.

The screenshot shows the '거래내역 조회' (Transaction Search) interface. A modal dialog titled '웹 페이지 메시지' (Web Page Message) is displayed, asking: '3건 중 3건 전액 결제 취소 / 환불 처리 가능합니다. 전액 환불 처리 진행하시겠습니까?' (3 out of 3 transactions can be fully cancelled / refunded. Do you want to proceed with full refund processing?). The dialog has '확인' (Confirm) and '취소' (Cancel) buttons.

선택	결제번호	결제상태	결제일	가맹점결제키	가맹점사용자키	상품명	수량	주결제수단	간편결제	총결제금액	주결제액	포인트/페이머니페이머니결제액	포인트결제기프트카드 결제	취소가능금액	거래완료(이용완료)
<input type="checkbox"/>	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...	<네이버는 이렇게 한다.!	1...	-	N	1000	0	1000	1000	0	1000
<input type="checkbox"/>	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...								0	1000	2022.01.2...
<input type="checkbox"/>	20220120NP100735...	전체취소	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...								0	0	2022.01.2...
<input type="checkbox"/>	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...								0	1000	2022.01.2...
<input type="checkbox"/>	20220120NP100735...	전체취소	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...								0	0	2022.01.2...
<input type="checkbox"/>	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...								0	10000	2022.01.2...
<input type="checkbox"/>	20220120NP100735...	부분취소	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...								5000	0	2022.01.2...
<input type="checkbox"/>	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...								826	9174	2022.01.2...
<input type="checkbox"/>	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...								0	1000	2022.01.2...
<input type="checkbox"/>	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...								0	1000	2022.01.2...
<input type="checkbox"/>	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...								-	-	2022.01.2...

# 1-3. 거래내역 취소하기 > 부분 취소

거래내역 조회 화면에서 결제 내역을 확인하여 결제 금액 중 일부를 취소할 수 있습니다.

## 1 검색결과 내역

· 검색결과 내역에서 결제완료/부분취소 상태인 결제건 중 취소할 결제건을 선택합니다.

## 2 결제 취소처리 버튼

· 검색결과 내역을 통해 취소할 결제건의 선택이 완료되면 결제 취소처리 버튼을 클릭합니다.

## 3 취소 처리 안내 레이아웃

· 결제건의 현재 잔여결제 금액 / 부분취소할 과세 금액 및 면세 금액을 확인 합니다.  
· 취소에 필요한 금액 및 취소 사유 입력하고 '부분취소 처리' 버튼을 클릭하게 되면 최종 취소가 완료 됩니다.

### ※ 취소 가능 건 안내

부분 취소는 결제번호 한 건 단위로 취소가 가능하며 여러 건을 한 번에 취소할 수 없습니다.

The screenshot shows the Naver Pay merchant interface. At the top, there's a navigation bar with 'pay 네이버페이센터' and various service links. Below it, a search bar and filters are visible. The main area displays a table of transactions. A green box highlights a row with transaction ID '20220120NP100735...'. A red circle '1' is next to the search bar. A red circle '2' is next to the '부분취소' button in the table. A red circle '3' is next to the '부분취소' modal window. The modal window contains the following information:

- 현재 잔여결제금액: 1,000 원
- 부분취소 과세금액: 0 원 / 잔여금액 1,000원
- 부분취소 면세금액: 0 원 / 잔여금액 0원
- 취소사유: (empty field)



# 1-4. 거래내역 조회 > 결제 상세 정보 > 결제 정보

거래내역 조회 화면에서 결제 내역 마다 결제 상세 정보를 조회할 수 있습니다.

## 1 검색결과 내역

· 검색결과 내역에서 결제 상세정보를 확인해야 할 결제번호를 선택합니다.

## 2 결제상세정보 팝업 > 결제정보

- 결제번호의 상세 내역을 확인 합니다.
- 결제유형(승인 / 취소) / 승인, 취소 일시 / 결제 수단 / 결제 금액 / 결제사정보 / 결제상세정보(앞자리 일부 카드 또는 계좌번호) / 할부 개월 수 / 취소요청자 / 취소 사유를 확인 합니다.
- 복합 결제인 경우 결제수단별로 승인 및 취소 일시가 각각 노출 됩니다.

The screenshot shows the '거래내역 조회' (Transaction Search) page. A table lists transactions with columns for transaction number, status, date, merchant key, merchant ID, and product name. A red box highlights the first transaction with ID '20220120NP100735...'. A popup window titled '결제상세 정보' (Payment Detail Information) is open, showing a table of payment details.

결제유형	승인, 취소 일시	결제수단	결제금액	결제사정보	결제상세정보	할부개월수	취소요청자	취소사유
<input type="checkbox"/>	환승인	2022.01.20 14:...	페이포인트	5000	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	환승인	2022.01.20 14:...	실시간계좌이체	5000	신한은행 110****	-	-	-
<input type="checkbox"/>	환승인부분...	2022.01.20 14:...	실시간계좌이체	5000	신한은행 110****	-	가맹점...	고객 환불

총 잔여 결제금액	과세 잔여 결제금액	면세 잔여 결제금액	주결제수단 잔여 결제금액	포인트 잔여 결제금액	기프트카드 잔여 결제금액
5,000	5,000	0	0	5,000	0

현금영수증 발급대상 총 금액	현금영수증 발급대상 공금가금액	현금영수증 발급대상 부가세금액	주결제수단 대상 금액	내이버페이 포인트 대상 금액	기프트카드 대상 금액	현금영수증 발급주제
5,000	4,546	454	0	5,000	0	가맹점

# 1-4. 거래내역 조회 > 결제 상세 정보 > 잔여결제금액

거래내역 조회 화면에서 결제 내역 마다 결제 상세 정보를 조회할 수 있습니다.

## 1 결제상세정보 팝업 > 결제정보

· 결제 관련 이력을 확인합니다. 결제 수단별 결제 정보 및 승인, 취소 이력 등을 확인할 수 있습니다.

## 2 결제상세정보 팝업 > 잔여결제 금액

· 현재 최종 잔여결제금액을 확인 합니다.

### 결제상세 정보

#### 1 결제정보

<input type="checkbox"/>	결제유형	승인.취소일시	결제수단	결제금액	결제사정보	결제상세정보	할부개월수	취소요청자	취소사유
<input type="checkbox"/>	원승인	2022.02.15 17:2...	페이포인트	10000	-	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	원승인	2022.02.15 17:2...	페이포인트	1000	-	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	원승인	2022.02.15 17:2...	신용카드	39000	삼성	0000-**-...	-	-	-

1

#### 2 잔여결제금액

총 잔여 결제 금액	과세 잔여 결제 금액	면세 잔여 결제 금액	주결제수단 잔여 결제 금액	포인트 잔여 결제 금액	기프트카드 잔여 결제 금액
50,000	50,000	0	39,000	11,000	0

#### 한금융수증발급대상 금액

한금융수증 발급대상 총 금액	한금융수증 발급대상 공급가 금액	한금융수증 발급대상 부가세 금액	주결제수단 대상 금액	네이버페이 포인트 대상 금액	기프트카드 대상 금액	한금융수증 발급주제
10,000	9,091	909	0	10,000	0	네이버

닫기

# 1-4. 거래내역 조회 > 결제 상세 정보 > 현금영수증 발행 대상 금액 조회

거래내역 조회 화면에서 결제 내역 마다 현금영수증 발행 대상 금액을 조회할 수 있습니다.

## ① 결제상세정보 팝업 > 결제정보 > 현금영수증 발행대상 금액 조회

- 현금영수증 발급 대상 총 금액 : 주결제수단과 보조결제금액을 모두 합쳐서 현금영수증 발급 대상인 총 금액(부가세 포함)을 노출합니다.
- 현금영수증 발급 대상 공급가 금액 : 현금영수증 발급 대상 총 금액 중 부가세를 제외한 금액을 노출합니다.
- 현금영수증 발급 대상 부가세 금액 : 현금영수증 발급 대상 총 금액 중 공급가금액을 제외한 금액을 노출합니다.
- 주결제수단 대상금액 : 주결제수단 결제 금액 중 현금영수증 발급 대상 총액을 노출합니다.
- 포인트 대상 금액 : 포인트 결제 금액 중 현금영수증 발급 대상 총액을 노출합니다.
- 기프트카드 대상 금액 : 기프트카드 결제 금액 중 현금영수증 발급 대상 총액을 노출합니다.
- 현금영수증 발급주체 : 결제번호 단위로 현금영수증 발행을 가맹점이 직접 발행해야 하는 건인지, 네이버페이가 발급 대행하였는지 노출합니다.

### ※ 현금영수증 발급 안내

- 네이버페이 가맹 시 발급 대행 위임을 명시적으로 밝히지 않은 경우 현금영수증 발행 대상 금액을 조회하여 가맹점이 직접 발급해주셔야 합니다.
- 신용카드 전액결제건을 제외한 모든 결제 건은 현금영수증 발급 대상에 포함 됩니다.

결제상세 정보

▼ 결제정보

<input type="checkbox"/>	결제유형	승인.취소일시	결제수단	결제금액	결제사정보	결제상세정보	할부개월수	취소요청자	취소사유
<input type="checkbox"/>	원승인	2022.02.15 17:2...	페이포인트	10000	-	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	원승인	2022.02.15 17:2...	페이포인트	1000	-	-	-	-	-
<input type="checkbox"/>	원승인	2022.02.15 17:2...	신용카드	39000	삼성	0000-**-...	-	-	-

1

▼ 잔여결제금액

총 잔여 결제 금액	과세 잔여 결제금액	면세 잔여 결제 금액	주결제수단 잔여 결제금액	포인트 잔여 결제금액	기프트카드 잔여 결제금액
50,000	50,000	0	39,000	11,000	0

① 현금영수증발급대상 금액

현금영수증 발급대상 총 금액	현금영수증 발급대상 공급가금액	현금영수증 발급대상 부가세금액	주결제수단 대상 금액	네이버페이 포인트 대상 금액	기프트카드 대상 금액	현금영수증 발급주체
10,000	9,091	909	0	10,000	0	네이버

닫기

## 2. 정산관리

---

네이버페이 결제형 가맹점은

네이버페이센터를 통해 네이버페이 결제를 통해 발생한 주문의

상세 정산 내역과 쿠폰, 포인트의 정산 세부 내역, 지급 보류 내역,  
부가세 신고 매출 내역을 확인하실 수 있습니다.

네이버페이수수료에 대한 전자세금계산서 확인과 충전금 충전과  
출금 관리가 가능합니다.

# 2.1 통합 정산내역 > 일별 정산내역 (1/2)

## 통합 정산내역

- 그룹 마스터 계정으로 로그인하실 때에만 제공되는 메뉴입니다.
- 그룹코드가 동일한 모든 가맹점의 '일별 정산내역'을 확인할 수 있습니다.

### 1 조회 기준

- 정산 예정일을 기준으로 최대 1개월 이내에서 조회 가능합니다.
- 데이터가 많아 조회가 느릴 경우 조회 기간을 축소하여 조회해주세요.

### 2 조회 대상 선택

- [가맹점 검색] 기능으로 특정 가맹점을 선택하지 않을 경우, 전체 가맹점의 내역이 조회됩니다.

### 3 가맹점 선택 조회

- 하위 가맹점 중 1곳을 선택하여 조회할 수 있는 기능입니다.
- 하단 목록에서 '가맹점 ID'를 클릭하여 선택하실 수 있습니다.
- 가맹점 검색 시, 띄어쓰기를 포함한 정확한 가맹점명을 입력하셔야 조회 가능합니다.

통합 정산내역

일별 정산내역 | 건별 정산내역

하위 가맹점의 일별/건별 정산내역을 통합하여 확인하실 수 있습니다.

- 본 메뉴는 본점 마스터 계정으로 로그인해야만 확인하실 수 있는 메뉴입니다.
- 정산금액이 마이너스 금액이면, 마이너스 충전금으로 전환되며 다음 번 정산대금에서 자동으로 상계됩니다.
- 계좌이체가 실패할 경우 충전금으로 자동 충전됩니다.

조회하기

1 정산 예정일 2023.01.03 ~ 2023.01.03

2 조회 대상 전체 가맹점 검색

3 가맹점 검색

가맹점명

① 가맹점 검색 시 띄어쓰기를 포함한 정확한 가맹점명을 입력해야 합니다.

No.	가맹점ID	가맹점명
1	np_ptbxk796342	통합정산_본점_TEST
2	np_idwji498198	통합정산_지역1_TEST
3	np_melfk104740	통합정산_지역2_TEST
4	np_wzjck290349	통합정산_지역3_TEST

# 2.1 통합 정산내역 > 일별 정산내역 (2/2)

### 통합 정산내역

- 그룹 마스터 계정으로 로그인하실 때에만 제공되는 메뉴입니다.
- 그룹코드가 동일한 모든 가맹점의 '일별 정산내역'을 확인할 수 있습니다.

#### 1 엑셀 다운

- 조회하신 일별 정산내역을 엑셀 파일로 다운로드 할 수 있습니다.

#### 2 일별 정산내역 요약

- 정산예정일에 대한 정산기준일과 정산금액을 요약하여 안내합니다.

#### 3 일별 정산내역 상세

- 가맹점명, 가맹점ID, 정산예정일, 정산완료일, 정산금액, 정산 금액 상세내역(결제금액, 수수료합계, 혜택정산, 일별 공제/환급, 지급보류, 마이너스 총전금 상계, 차액정산), 정산방식, 정산계좌 확인이 가능합니다.

판매관리
혜택관리
정산관리(네이버)
Help

통합 정산내역

일별 정산내역 | 건별 정산내역

중략

정산내역 및 목록
엑셀다운

정산예정일	2023.01.03	정산기준일	2023.01.02	정산금액	196원
-------	------------	-------	------------	------	------

가맹점명	가맹점ID	정산예정일	정산완료일	정산금액(A+B+C+D+E+FF+G)	정산 금액 상세내역				
					결제금액 (A)	수수료합계 (B)	혜택정산 (C)	일별 공제/환급 (D)	지급보류 (E)
통합정산_본점_TEST	np_ptbxx796342	2023.01.03	2023.01.03	98	100	-2	0	0	0
통합정산_직원1_TEST	np_tdwi498198	2023.01.03	2023.01.03	0	0	0	0	0	0
통합정산_직원2_TEST	np_melfk104740	2023.01.03	2023.01.03	98	100	-2	0	0	0
통합정산_직원3_TEST	np_wzxc290349	2023.01.03	2023.01.03	0	0	0	0	0	0

마이너스총전금 상계(F)	차액정산 (G)	정산방식	정산계좌
0	0	총전금	
0	0	총전금	
0	0	총전금	
0	0	총전금	

# 2.1 통합 정산내역 > 건별 정산내역 (1/2)

## 통합 정산내역

- 그룹 마스터 계정으로 로그인하실 때에만 제공되는 메뉴입니다.
- 그룹코드가 동일한 모든 가맹점의 '일별 정산내역'을 확인할 수 있습니다.

### 1 조회 기준

- 날짜, 주문번호, 상품주문번호를 기준으로 조회 가능합니다.
- 날짜로 설정하여 조회 시, 최대 1개월 단위로 조회 가능합니다.
- 데이터가 많아 조회가 느릴 경우 조회 기간을 축소하여 조회해주세요.

### 2 조회 대상 선택

- [가맹점 검색] 기능으로 특정 가맹점을 선택하지 않을 경우, 전체 가맹점의 내역이 조회됩니다.

### 3 가맹점 선택 조회

- 하위 가맹점 중 1곳을 선택하여 조회할 수 있는 기능입니다.
- 하단 목록에서 '가맹점 ID'를 클릭하여 선택하실 수 있습니다.
- 가맹점 검색 시, 띄어쓰기를 포함한 정확한 가맹점명을 입력하셔야 조회 가능합니다.

통합 정산내역

일별 정산내역 | **건별 정산내역**

하위 가맹점의 일별/건별 정산내역을 통합하여 확인하실 수 있습니다.

- 본 메뉴는 본점 마스터 계정으로 로그인해야만 확인하실 수 있는 메뉴입니다.
- 정산금액이 마이너스 금액이면, 마이너스 충전금으로 전환되며 다음 번 정산대금에서 자동으로 상계됩니다.
- 계좌이체가 실패할 경우 충전금으로 자동 충전됩니다.

조회하기

1 조회 기준: 날짜, 주문번호, 상품주문번호

조회기간: 정산예정일 2023.01.03 ~ 2023.01.03

· 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회할 수 있으며 이전 데이터 확인이 필요한 경우 네이버페이  
· 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

2 조회 대상: 전체

3 가맹점 검색

가맹점명: [입력란] [조회]

① 가맹점 검색 시 띄어쓰기를 포함한 정확한 가맹점명을 입력해야 합니다.

No.	가맹점ID	가맹점명
1	np_ptbxk796342	통합정산_본점_TEST
2	np_tdwji498198	통합정산_리영1_TEST
3	np_melfk104740	통합정산_리영2_TEST
4	np_wzxc290349	통합정산_리영3_TEST

# 2.1 통합 정산내역 > 건별 정산내역 (2/2)

### 통합 정산내역

- 그룹 마스터 계정으로 로그인하실 때에만 제공되는 메뉴입니다.
- 그룹코드가 동일한 모든 가맹점의 '일별 정산내역'을 확인할 수 있습니다.

#### 1 엑셀 다운

- 조회하신 건별 정산내역을 엑셀 파일로 다운로드 할 수 있습니다.

#### 2 수수료 상세내역 엑셀 다운

- 건별 정산내역의 '수수료' 상세내역을 다운로드 할 수 있습니다.
- 발생한 수수료 단위로 1행(row) 씩 생성됩니다.
- 결제수수료는 결제수단에 따라 1행(row) 씩 생성됩니다.

#### 3 건별 정산내역 상세

- 가맹점명, 가맹점ID, 주문번호, 상품주문번호, 구분, 상품명, 정산상태, 정산예정금액, 결제금액, 결제수수료, 매출연동수수료, 정산예정일, 정산완료일, 정산기준일, 세금신고기준일 확인이 가능합니다.

#### 4 수수료&혜택 상세내역

- 상품주문번호 클릭 시, 수수료와 혜택 상세내역 확인이 가능합니다.

The screenshot shows a web interface for '통합 정산내역' (Integrated Settlement Statement). It includes a navigation bar with '통합 정산내역', '정산내역', '정산내역 상세', '부가세신고', '세금계산서', '충전금', '차액정산 상세내역', and '우대수수료 환급내역'. Below the navigation, there are tabs for '일별 정산내역' and '건별 정산내역'. A '중략' (Collapse) button is visible. Two buttons are highlighted with red boxes and numbered 1 and 2: '엑셀다운' (Download Excel) and '수수료 상세내역 엑셀다운' (Download Fee Detail Excel). A table titled '정산내역' (Settlement Statement) is shown with columns for 가맹점명, 가맹점ID, 주문번호, 상품주문번호, 구분, 상품명, 정산상태, 정산예정금액, 결제금액, and 결제수수료. Two rows are visible, with a green arrow pointing from the '상품주문번호' column of the second row to a table below. This table, titled '수수료 상세내역' (Fee Detail Statement), has columns for 수수료상세, 결제수단, 수수료 기준금액, 수수료율, 수수료금액, 정산예정일, 정산완료일, 정산기준일, 결제/취소일, and 정산상태. Two rows are shown in this table, corresponding to '신용카드' and '네이버페이 포인트머니' payment methods.

가맹점명	가맹점ID	주문번호	상품주문번호	구분	상품명	정산상태	정산예정금액	결제금액	결제수수료
통합정산_본점_T EST	np_ptbxk79634 2	20230103NP5162 059404	20230103NP5162061302	상품결제	<네이버는 이렇게 한다.1@#5 %^&*0_+><script>alert (\"nptest\")</script>	일반정산	1,459	1,500	-41
통합정산_본점_T EST	np_ptbxk79634 2	20230103NP5162 059404	20230103NP5162063144	상품결제	<네이버는 이렇게 한다.1@#5 %^&*0_+><script>alert (\"nptest\")</script>	정산후 취소	-1,459	-1,500	41

수수료상세	결제수단	수수료 기준금액	수수료율	수수료금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	결제/취소일	정산상태
결제수수료	신용카드	700	2.75%	-19	2023.01.04		2023.01.03	2023.01.03	일반정산
결제수수료	네이버페이 포인트- 머니	800	2.75%	-22	2023.01.04		2023.01.03	2023.01.03	일반정산



## 2.2 정산내역 > 일별 정산내역 (1/2)

### 일별 정산내역

- 일별 정산금액을 확인할 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회 가능하며 이전 데이터 확인이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.
- 정산은 상품주문번호 단위로 정산 주기에 따라 정산됩니다.
- 판매자님이 선택하신 정산방식에 따라 계좌이체 또는 충전금으로 지급됩니다.
- 정산대금 수령방법을 '계좌이체' 방식으로 설정하였더라도 이용정지가 되는 경우 '충전금'으로 자동 전환됩니다.
- 정산방식 및 정산계좌 변경이 필요한 경우, **내정보 > 가입정보 변경** 메뉴에서 가능하며 수정 후 +1 영업일부터 반영됩니다.
- 구매확정 후 반품인 '정산 후 취소'는 정산내역에 '마이너스(-)'로 반영됩니다.
- 정산받을 금액보다 정산 후 취소금액 및 공제 금액이 더 큰 경우 '마이너스 충전금'으로 처리되며, 정산대금 발생 시 자동으로 상계 처리됩니다.
- 결제수수료는 가입서비스 및 국세청 선정 매출 등급 기준 별로 과금됩니다.

정산내역

일별 정산내역 | 건별 정산내역

일별/건별 정산내역 및 정산에서 발생한 결제수수료 정보를 확인하실 수 있습니다.

- 정산금액이 마이너스 금액이면, 마이너스 충전금으로 전환되며 다음 번 정산대금에서 자동으로 상계됩니다.
- 계좌이체가 실패할 경우 충전금으로 자동 충전됩니다.

1 나의 정산 방식 **충전금** | 나의 정산 주기 **일정산** | 나의 정산 예정일 **정산기준일 +1영업일** | 수수료 과금 기준 **일반**

2 정산 예정일 2022.01.05 ~ 2022.01.07

3 공문서 출력 | 엑셀다운

4 정산예정일 2022.01.05 ~ 2022.01.07 | 정산기준일 2022.01.04 ~ 2022.01.06 | 정산금액 972원

5

정산예정일	정산완료일	정산금액(A+B+C+D+E+F+G)	결제금액(A)	수수료공제(B)	해약정산(C)	정산 금액 상세내역			정산방식	정산계좌
						일별 공제/과금(D)	지급분류(E)	마이너스충전금 상계액(F)		
2022.01.05	2022.01.05	3,890	4,000	-110	0	0	0	0	0	충전금
2022.01.06	2022.01.06	-1,945	-2,000	55	0	0	0	0	0	충전금
2022.01.07	2022.01.07	-973	-1,000	27	0	0	0	0	0	충전금

## 2.2 정산내역 > 일별 정산내역 (2/2)

### 1 일별 정산내역

정산 방식, 정산 주기, 정산 예정일, 수수료 과금 기준 등급 등 나의 정산 관련 정보를 한 눈에 확인 가능합니다

### 2 조회하기

정산 예정일을 기준으로 최대 1개월 이내에서 조회 가능합니다.

### 3 공문서 출력 / 엑셀 다운

- 공문서 출력 : 정산예정일을 기준으로 최대 12개월 이내로 출력 가능합니다. (2015년 7월 3일 이후 데이터부터 가능)
- 엑셀 다운 : 조회하신 결과를 엑셀로 다운로드 하실 수 있습니다.

### 4 정산내역 요약

정산예정일에 대한 정산기준일과 정산금액을 요약하여 안내합니다.

### 5 일별 정산내역 상세

정산예정일, 정산완료일, 정산금액, 정산 금액 상세내역 (결제금액, 수수료합계, 혜택정산, 일별 공제/환급, 지급보류, 마이너스 충전금 상계, 차액정산), 정산방식, 정산계좌 확인이 가능합니다.

The screenshot shows the '정산내역' (Settlement History) page. At the top, there are navigation tabs for '판매관리', '혜택관리', '정산관리(네이버)', and 'Help'. Below this, there are links for '통합 정산내역', '정산내역', '정산내역 상세', '부가세신고', '세금계산서', '충전금', '차액정산 상세내역', and '우대수수료 환급내역'. The main content area is titled '정산내역' and has two tabs: '일별 정산내역' (selected) and '건별 정산내역'. A message states: '일별/건별 정산내역 및 정산에서 발생한 결제수수료 정보를 확인하실 수 있습니다.' Below this, there are several callouts: 1. A row of icons for '나의 정산 방식' (Settlement Method), '나의 정산 주기' (Settlement Cycle), '나의 정산 예정일' (Settlement Date), and '수수료 과금 기준' (Fee Charging Standard). 2. A date range selector for '정산 예정일' (Settlement Date) from 2022.01.05 to 2022.01.07. 3. Two buttons: '공문서 출력' (Print Statement) and '엑셀다운' (Download Excel). 4. A summary row showing '정산예정일' (Settlement Date) as 2022.01.05 ~ 2022.01.07, '정산기준일' (Settlement Standard Date) as 2022.01.04 ~ 2022.01.06, and '정산금액' (Settlement Amount) as 972원. 5. A detailed table of settlement items.

정산예정일	정산완료일	정산금액(A+B+C+D+E+F+G)	결제금액 (A)	수수료합계 (B)	혜택정산 (C)	정산 금액 상세내역			정산방식	정산계좌
						일별 공제/환급 (D)	지급보류 (E)	마이너스충전금 상계액 (F)		
2022.01.05	2022.01.05	3,890	4,500	-110	0	0	0	0	충전금	
2022.01.06	2022.01.06	-1,945	-2,000	55	0	0	0	0	충전금	
2022.01.07	2022.01.07	-973	-1,000	27	0	0	0	0	충전금	

## 2.2 정산내역 > 건별 정산내역 (1/3)

### 건별 정산내역

- 주문번호, 상품주문번호 단위 건별 정산금액을 확인할 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회 가능하며, 이전 데이터 확인이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.
- 주문번호와 상품주문번호로 조회 시 기간과 관계없이 정산 내역 조회가 가능하며, 기간(결제일,정산완료일 등)을 설정하여 조회할 수도 있습니다.  
(기간만 입력한 경우 최대 1개월 단위로 조회 가능)
- 미정산 내역(정산 대상건이 아닌 경우)은 정산기준일/정산예정일/정산완료일이 노출되지 않습니다.
- 정산은 정산/정산 후 취소/정산 전 취소로 구분됩니다.  
(‘정산 후 취소’ = 정산 완료 후 주문취소로 인한 정산 취소,  
‘정산 전 취소’ = 정산 완료 전 주문취소)

주문번호	상품주문번호	구분	상품명	정산상태	정산예정금액	결제금액	결제수수료	미출 연동 수수료	정산예정일
20220104NP3408571762	20220104NP3408571996	상품결제	카드결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05
20220104NP3408571762	20220104NP3408572299	상품결제	카드결제 (120원)	정산후 취소	-117	-120	3	0	2022.01.05
20220104NP3408573936	20220104NP3408574133	상품결제	카드결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05
20220104NP3408573936	20220104NP3408574468	상품결제	카드결제 (120원)	정산후 취소	-117	-120	3	0	2022.01.05
20220104NP3408575844	20220104NP3408576061	상품결제	카드결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05

## 2.2 정산내역 > 건별 정산내역 (2/3)

### 1 조회 기준

- 날짜, 주문번호, 상품주문번호를 기준으로 조회 가능합니다.
- 날짜로 설정하여 조회 시, 최대 1개월 단위로 조회 가능합니다.
- 날짜 기준은 다음과 같은 5가지 기준으로 선택 가능합니다.  
: 정산예정일, 정산기준일, 정산완료일, 결제일, 세금신고기준일

### 2 엑셀 다운 / 수수료 상세내역 엑셀다운

건별 정산내역 상세 & 건별 수수료 상세(결제수단별 수수료 등) 내역을 엑셀 파일로 다운로드받아 확인하실 수 있습니다.

### 3 정산내역

주문번호, 상품주문번호, 구분, 상품명, 정산상태, 정산예정금액, 결제금액, 결제수수료, 매출연동수수료, 정산예정일, 정산완료일, 정산기준일, 세금신고기준일 확인이 가능합니다.

정산내역

일별 정산내역 | **건별 정산내역**

일별/건별 정산내역 및 정산에서 발생한 결제수수료 정보를 확인하실 수 있습니다.  
 \* 정산금액이 마이너스 금액이면, 마이너스 충전금으로 전환되며 다음 번 정산대금에서 자동으로 상계됩니다.  
 \* 계좌이체가 실패할 경우 충전금으로 자동 충전됩니다.

나의 정산 방식 ① 충전금 | 나의 정산 주기 일정산 | 나의 정산 예정일 정산기준일 +1영업일 | 수수료 과금 기준 ② 일반

증략

조회하기

1 날짜 주문번호 상품주문번호

2 엑셀다운 수수료 상세내역 엑셀다운

3

주문번호	상품주문번호	구분	상품명	정산상태	정산예정금액	결제금액	결제수수료	매출 연동 수수료	정산예정일
20220104NP3408571762	20220104NP3408571996	상품결제	카드결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05
20220104NP3408571762	20220104NP3408572299	상품결제	카드결제 (120원)	정산후 취소	-117	-120	3	0	2022.01.05
20220104NP3408573936	20220104NP3408574133	상품결제	카드결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05
20220104NP3408573936	20220104NP3408574468	상품결제	카드결제 (120원)	정산후 취소	-117	-120	3	0	2022.01.05
20220104NP3408575844	20220104NP3408576061	상품결제	카드결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05

## 2.2 정산내역 > 건별 정산내역 (3/3)

### 건별 정산내역

· 조회 결과에서 [상품주문번호]를 클릭하시면 정산 시 발생한 수수료(결제수단,수수료율) 및 혜택 내역을 보다 상세하게 확인할 수 있습니다.

#### ④ 수수료 상세내역

상품주문번호 클릭 시, 수수료와 혜택 상세내역 확인이 가능합니다.

The screenshot shows the '정산내역' (Settlement) page with a sub-tab for '건별 정산내역' (Item-wise Settlement). A green circle highlights the '상품주문번호' (Product Order Number) column in the main table, with an arrow pointing to a detailed summary table below.

주문번호	상품주문번호	구분	상품명	정산상태	정산예정금액	결제금액	결제수수료	대출 연도 수수료	정산예정일
20230130NP530428873 5	20230130NP530428873 5	상품결제	<데이터는 미동계 한다.>H045%*8*0...><OrderItemTemplate>OrderItem	일반정산	29,838	31,000	-852	0	2023.01.31
20230130NP530428873 5	20230130NP530428884	상품결제	<데이터는 미동계 한다.>H045%*8*0...><OrderItemTemplate>OrderItem	정산후 취소	-29,838	-31,000	852	0	2023.01.31

수수료 상세내역									
수수료상세	결제수단	수수료 기준금액	수수료율	수수료금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	결제/취소일	정산상태
결제수수료	신용카드	31,000	2.75%	-852	2023.01.31	2023.01.31	2023.01.30	2023.01.30	일반정산

혜택 상세내역						
혜택구분	혜택종류	정산금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	정산상태
직접	구매직접	-310	2023.01.31	2023.01.31	2023.01.30	일반정산

## 2.3 정산내역 상세 > 결제대금 정산 (1/2)

### 결제대금 정산

- 주문번호, 상품주문번호 단위 건별 정산금액을 확인할 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회 가능하며, 이전 데이터 확인이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.
- [정산금액]은 조회하신 기간의 총 결제금액에서 발생한 수수료 내역을 공제한 후 최종적으로 정산될 결제대금 정산금액입니다.
- 각 수수료(결제수수료, 매출연동수수료) 금액을 클릭하시면 상세내역을 팝업으로 확인하실 수 있습니다.
- 매출연동 수수료는 예약 가맹점 일부 주문에 한해 발생합니다.
- 정산은 정산/정산 후 취소/정산 전 취소로 구분됩니다.  
(‘정산 후 취소’ = 정산 완료 후 주문취소로 인한 정산 취소, ‘정산 전 취소’ = 정산 완료 전 주문취소)

The screenshot shows the '정산내역 상세' (Settlement Detail) page. It includes a navigation bar with '판매관리', '혜택관리', '정산관리(네이버)', and 'Help'. Below the navigation, there are tabs for '결제대금 정산', '혜택 정산', '일별공제/환급', and '지급보류'. A summary section provides information about settlement and cancellation. A '조회하기' (Search) section contains a search form with fields for '날짜' (Date), '주문번호' (Order No.), and '상품주문번호' (Product Order No.). A table below shows search results with columns for '주문번호', '상품주문번호', '정산일' (Settlement Date), '정산금액' (Settlement Amount), and '결제수수료' (Settlement Fee). A modal window titled '상품주문별 결제수수료' (Settlement Fee by Product Order) is open, showing a table with columns for '구분' (Category), '결제수단' (Payment Method), '수수료 기준금액' (Fee Standard Amount), '수수료율' (Fee Rate), and '수수료금액' (Fee Amount). The table shows a fee of 82 won for a payment method of '네이버페이 포인트' (Naver Pay Points) with a standard amount of -3,000 won and a rate of 2.75%. A '확인' (Confirm) button is at the bottom of the modal. Callouts 1-4 point to the search form, the modal, the search results table, and the '엑셀다운' (Download Excel) button respectively.

## 2.3 정산내역 상세 > 결제대금 정산 (2/2)

### 1 조회 기준

- 날짜, 주문번호, 상품주문번호를 기준으로 조회 가능합니다.
- 날짜로 설정하여 조회 시, 최대 3개월 단위로 조회 가능합니다.
- 날짜 기준은 다음과 같은 2가지 기준으로 선택 가능합니다.
  - 1 정산예정일
  - 2 정산기준일
- 정산상태는 일반정산과 정산후 취소로 구분하여 조회 가능합니다.

### 2 엑셀 다운 / 수수료 상세내역 엑셀다운

결제대금 상세 & 건별 수수료 상세(결제수단별 수수료 등)내역을 엑셀 파일로 다운로드받아 확인하실 수 있습니다.

### 3 정산 내역

주문번호, 상품주문번호, 구분, 상품명, 정산기준일, 정산예정일, 정산완료일, 세금신고기준일, 결제금액, 결제수수료, 매출연동 수수료, 무이자할부수수료, 정산상태 확인이 가능합니다.

### 4 수수료 상세

각 수수료(결제수수료, 매출연동수수료) 금액을 클릭하시면 수수료 상세내역을 팝업으로 확인하실 수 있습니다.

The screenshot shows the '정산내역 상세' (Settlement Detail) page. It includes a navigation bar with '판매관리', '혜택관리', '정산관리(네이버)', and 'Help'. Below the navigation, there are tabs for '결제대금 정산', '혜택 정산', '일별공제/환급', and '지급보류'. A summary section contains a notice about settlement details and links for '결제대금 상세 보기' and '정산상태 상세 보기'. The main area is titled '조회하기' (Search) and features a search form with fields for '조회기준' (Search Criteria), '날짜' (Date), '주문번호' (Order No.), and '상품주문번호' (Product Order No.). Below the search form, there are buttons for '엑셀다운' (Download Excel) and '수수료 상세내역 엑셀다운' (Download Settlement Fee Detail Excel). A table displays settlement data with columns for '주문번호', '상품주문번호', '정산기준일', '정산완료일', '세금신고기준일', '결제금액', and '결제수수료'. A modal window titled '상품주문별 결제수수료' (Settlement Fee by Product Order) is open, showing a table with columns for '구분', '결제수단', '수수료 기준금액', '수수료율', and '수수료금액'. The table shows a total fee of 82 won for a product order of 3,000 won. A '확인' (Confirm) button is at the bottom of the modal.

## 2.3 정산내역 상세 > 혜택 정산 (1/2)

### 혜택 정산

- 혜택 금액과 관련된 세부 내역을 조회할 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회 가능하며, 이전 데이터 확인이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.
- 네이버에서 발행한 쿠폰에 대한 정산 금액과, 판매자가 추가 혜택을 설정한 경우 판매자 부담 금액을 확인할 수 있습니다.
- 상품할인 쿠폰과 즉시할인쿠폰은 해당 상품주문의 구매 확정되어야 정산 대상에 포함됩니다.
- 네이버페이 포인트 적립 혜택을 추가 설정한 경우 구매확정일에 정산대상이 되며, 리뷰 적립은 리뷰작성일이 정산대상이 됩니다.
- 구매확정 후 주문 취소 또는 부적절한 리뷰로 블라인드된 경우 구매자에게 지급된 포인트는 회수되며, 처리일 기준 익 영업일에 판매자님께 되돌려 드립니다.

정산내역 상세

결제대금 정산 | **혜택 정산** | 일반공제/환급 | 지급보류

결제대금/혜택정산(쿠폰/즉시할인 등)/공제&환급(지정혜택 반품배송비, PG초정금액 등) 정산 세부 내역을 확인할 수 있습니다.

- 결제대금은 구매확정된 상품주문번호별로 정산주기에 맞춰 정산됩니다.
- 구매확정 : 구매자가 상품을 수령한 날 이후 판매자에게 구매대금을 정산해도 된다는 의사표시이며, 구매자가 구매확정 하지 않은 경우 자동구매확정 처리 됩니다. [자동구매확정 자세히 보기](#)
- 정산주기 : 판매자님이 정산대금을 받는 주기는 [\[정산관리 > 내역보기 > 일반 정산내역\]](#)에서 확인 가능합니다.

종락

조회하기

1

조회기준  주문번호 상품주문번호

조회기간 정산예정일 2022.01.18 ~ 2022.01.18

정산상태 전체

2 엑셀다운

3

주문번호	상품주문번호	상품명	정산기준일	정산예정일	정산완료일
20220117NP34672...	20220117NP34672...	커스텀 결제 ( 120원 )	2022.01.17	2022.01.18	2022.01.18



## 2.3 정산내역 상세 > 혜택 정산 (2/2)

### ① 조회 기준

- 날짜, 주문번호, 상품주문번호를 기준으로 조회 가능합니다.
- 날짜로 설정하여 조회 시, 최대 3개월 단위로 조회 가능합니다.
- 날짜 기준은 다음과 같은 2가지 기준으로 선택 가능합니다.
  - ① 정산예정일
  - ② 정산기준일
- 정산상태는 일반정산과 정산후 취소로 구분하여 조회 가능합니다.

### ② 엑셀 다운

조회하신 결과를 엑셀로 다운로드 받아 관리하실 수 있습니다.

### ③ 혜택 정산 내역

주문번호, 상품주문번호, 구분, 상품명, 정산기준일, 정산예정일, 정산완료일, 세금신고기준일, 혜택구분, 혜택상세, 금액, 정산상태 확인이 가능합니다.

The screenshot shows the '정산내역 상세' (Settlement Detail) page for '혜택 정산' (Benefit Settlement). The search criteria are set to '날짜' (Date) with '정산예정일' (Settlement Due Date) selected. The search period is from 2022.01.18 to 2022.01.18. The settlement status is set to '전체' (All). A table below shows one record for a '커스텀 결제 (120원)' (Custom Payment (120 won)) with a settlement date of 2022.01.17 and a settlement completion date of 2022.01.18. An '엑셀다운' (Download Excel) button is visible on the right.

주문번호	상품주문번호	상품명	정산기준일	정산예정일	정산완료일
20220117NP34672...	20220117NP34672...	커스텀 결제 ( 120원 )	2022.01.17	2022.01.18	2022.01.18

## 2.3 정산내역 상세 > 일별공제/환급

### 일별공제/환급

- 공제&환급 금액과 관련된 세부 내역을 조회할 수 있는 화면입니다.
- 결제형 가맹점은 공제/환급 대상 거래가 발생하지 않으므로 별도의 조회 대상 데이터가 없는 점 참고 부탁드립니다.

판매관리
혜택관리
정산관리(내이버)
Help

[통합 정산내역](#) | [정산내역](#) | [정산내역 상세](#) | [부가세신고](#) | [세금계산서](#) | [충전금](#) | [차액정산 상세내역](#) | [우대수수료 환급내역](#)

### 정산내역 상세

결제대금 정산
혜택 정산
일별공제/환급
지급보류

**결제대금/혜택정산(쿠폰/즉시할인 등)/공제&환급(지정택배 반품배송비, PG조정금액 등) 정산 세부 내역을 확인하실 수 있습니다.**

- 결제대금은 구매확정된 상품주문번호별로 정산주기에 맞춰 정산됩니다.
- 구매확정 : 구매자가 상품을 수령한 날 이후 판매자에게 구매대금을 정산해도 된다는 의사표시이며, 구매자가 구매확정 하지 않은 경우 자동구매확정 처리 됩니다. [자동구매확정 자세히 보기](#) >
- 정산주기 : 판매자님이 정산대금을 받는 주기는 [\[정산관리\] > 내역보기 > 일별 정산내역](#)에서 확인 가능합니다.

**종락**

**조회하기**

조회기준	<input type="button" value="날짜"/>	주문번호	<input type="text" value="상품주문번호"/>	
조회기간	<input type="text" value="정산예정일"/>	<input type="text" value="2022.01.01"/>	~	<input type="text" value="2022.03.29"/>
구분	<input type="text" value="전체"/>			

**정산 내역 및 목록**

공제 금액	-원	환급 금액	-원	정산금액	-원
-------	----	-------	----	------	----

주문번호
상품주문번호
정산예정일
정산완료일
정산기준일(세금신고기준일)
구분
사유
금액

## 2.3 정산내역 상세 > 지급보류 (1/2)

### 지급보류

- 판매대금 정산 지급이 보류된 내역을 확인할 수 있는 화면입니다.
- [지급보류 누적 현황]은 판매를 시작하신 시점부터 현재까지 설정된 지급보류 금액과 지급보류 해제된 내역을 확인할 수 있습니다.
- 지급보류 요청 이후 정산대금이 발생할 경우, 지급보류 설정 완료 금액에 도달할 때 까지 지급이 보류되며, 이후 정산 금액부터 판매자님께 정산됩니다.
- 지급보류된 사유가 해소되면 지급보류 해제 일자에 가맹점 상태 및 정산방식에 따라 충전금 또는 계좌로 입금됩니다.

정산내역 상세

결제대금 정산 | 혜택 정산 | 일반공제/환급 | **지급보류**

결제대금/혜택정산(쿠폰/즉시할인 등)/공제&환급(지정택배 반품배송비, PG조정금액 등) 정산 세부 내역을 확인하실 수 있습니다.

- 결제대금은 구매확정된 상품주문번호별로 정산주기에 맞춰 정산됩니다.
- 구매확정 : 구매자가 상품을 수령한 날 이후 판매자에게 구매대금을 정산해도 된다는 의사표시이며, 구매자가 구매확정 하지 않은 경우 자동구매확정 처리 됩니다. [자동구매확정 자세히 보기](#)
- 정산주기 : 판매자님이 정산대금을 받는 주기는 [정산관리 > 내역보기 > 일반 정산내역]에서 확인 가능합니다.

구분	지급보류 설정				대기(E)	지급보류 해제			지급보류 잔액 (G=B-E-F)	
	내역	요청(A)	완료(B)	취소(C)		미완료(D=A-B-C)	정산	환불		차감
합계		224,688	113,788	110,900	0	1	11,361	1,481	3,616	97,331

1

2 조회기간

구분	지급보류 설정				대기(E)	지급보류 해제			지급보류 잔액 (G=B-E-F)	
	내역	요청(A)	완료(B)	취소(C)		미완료(D=A-B-C)	정산	환불		차감
합계		224,688	113,788	110,900	0	1	11,361	1,481	3,616	97,331

3

요청금액	완료 금액	미완료 금액	해제일자	내역	사유	해제금액	상태	지급보류 잔액
			2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	30	완료	97,331
			2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	30	완료	97,361
			2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	40	완료	97,391

## 2.3 정산내역 상세 > 지급보류 (2/2)

### 1 지급보류 누적 현황

- 지급보류 설정금액, 해제금액, 잔액을 확인할 수 있습니다.
- 지급보류 잔액은 [설정 원료금액 - 해제 대기금액 - 해제 원료금액]으로 계산됩니다.
- 지급보류 해제 사유 별 구분은 다음과 같습니다.
  - ① 정산 : 지급보류 사유가 해소되어 판매자님께 정산 지급
  - ② 환불 : 구매자와의 분쟁 상황에 의해 구매자에게 환불
  - ③ 차감 : 채권 추심 등의 사유로 제 3자 계좌로 입금

### 2 조회 기준

- 등록일, 지급보류 설정일, 지급보류 해제일 기준 조회가 가능합니다.
- 최대 6개월 단위로 조회 가능합니다.
- 정산 구분은 다음과 같은 2가지 기준으로 선택 가능합니다.
  - ① 전체보기
  - ② 미완료건만 보기

### 3 기간별 지급보류 상세현황

건별 지급보류 설정, 해제 상세 내역을 확인할 수 있습니다.

정산내역 상세

결제대금 정산 | 혜택 정산 | 일반공제/환급 | **지급보류**

결제대금/혜택정산(쿠폰/즉시할인 등)/공제&환급(지정택배 반품배송비, PG조정금액 등) 정산 세부 내역을 확인할 수 있습니다.

- 결제대금은 구매확정된 상품주문번호별로 정산주기에 맞춰 정산됩니다.
- 구매확정 : 구매자가 상품을 수령한 날 이후 판매자에게 구매대금을 정산해도 된다는 의사표시이며, 구매자가 구매확정 하지 않은 경우 자동구매확정 처리 됩니다. [자동구매확정 자세히 보기](#)
- 정산주기 : 판매자님이 정산대금을 받는 주기는 [정산관리 > 내역보기 > 일반 정산내역]에서 확인 가능합니다.

구분	지급보류 설정				대기(E)	지급보류 해제			지급보류 잔액 (G=B-E-F)
	요청(A)	원료(B)	취소(C)	미완료(D=A-B-C)		정산	환불	차감	
합계	224,688	113,788	110,900	0	1	11,361	1,481	3,616	97,331

1

2 조회기간

설정	요청금액	원료 금액	미완료 금액	해제일자	내역	사유	해제금액	상태	지급보류 잔액
				2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	30	완료	97,331
				2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	30	완료	97,361
				2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	40	완료	97,391

3

## 2.4 부가세신고 (1/2)

### 부가세신고

- 부가세신고 시 참고하실 수 있는 매출 내역에 대한 확인이 가능한 화면입니다.
- 매출 1일~말일까지 '정산 기준일' 기준으로 익월 3일 이내 확인할 수 있습니다.
- 부가세신고 자료는 '정산 기준일' 기준으로 작성된 자료로, 실제 '정산완료일' 자료와는 차이가 있습니다.
- 부가세신고 자료는 신용카드 매출전표(신용카드 일반, 체크카드 일반, 카드 간편결제), 현금영수증(무통장입금, 실시간 계좌이체, 계좌 간편결제, 네이버페이 머니 현금성 충전), 기타 항목으로 구분하여 제공됩니다.
- 부가세 자료 '기타' 항목은 '휴대폰/네이버페이 포인트(현금성 외 무상 충전 건), 네이버에서 발행한 쿠폰정산 금액이 표기됩니다.
- 현금성 결제건은 구매자 현금영수증 신청 여부와 무관하게 '현금영수증'항목에 노출되며 국세청으로 자동 전송됩니다.

**1** 기간: 2022.01 ~ 2022.03  
 · 구매확정일 기준입니다. 정산일(=구매확정일+1영업일) 기준의 매출자료와는 금액 차이가 있을 수 있습니다.  
 · 최대 12개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

**2** 조회결과

**3** 월간 상세 내역

**4** 월별내역 다운

부가세 신고기간	과면세 구분			상세내역		
	과세매출금액	면세매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
합계	12,000	0	0	소득공제	지출증빙	995
2022.01	11,000	0	0	11,005	0	-5
2022.02	1,000	0	0	0	0	1,000

정산 기준일	총 매출금액	과세매출금액	면세매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
					소득공제	지출증빙	
2022.01	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.02	0	0	0	0	0	0	0

## 2.4 부가세신고 (2/2)

### 1 조회하기

- 최대 12개월 단위로 조회 가능합니다.
- 정산 기준일 자료이므로, 정산 완료일 기준의 매출 자료와는 금액 차이가 있을 수 있습니다.

### 2 월별 내역

- 월별 부가세 신고 과/면세 금액과 결제수단별 금액을 제공합니다.
- 과/면세 구분은 국세청에서 전송된 사업자 유형에 따라 구분됩니다.
- 월별 내역에서 '년월' 클릭 시, 하단에 월간 상세 내역이 노출됩니다.

### 3 월간 상세 내역

- 일자별 세부 매출금액 확인이 가능합니다.
- '일자' 클릭 시 해당 일자의 전체 상세 내역이 팝업 안내됩니다.

### 4 엑셀 다운

조회하신 결과를 엑셀로 다운로드 받아 관리하실 수 있습니다.

부가세신고

기간: 2022.01 ~ 2022.03

- 구매확정일 기준입니다. 정산일(=구매확정일+1영업일) 기준의 매출자료와는 금액 차이가 있을 수 있습니다.
- 최대 12개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

조회결과

월별 내역

부가세 신고기간	과면세 구분			상세내역		
	과세매출금액	면세매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
합계	12,000	0	0	소득공제	지출증빙	995
2022.01	11,000	0	0	11,005	0	-5
2022.02	1,000	0	0	0	0	1,000

월간 상세 내역

정산 기준일	총 매출금액	과세매출금액	면세매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
					소득공제	지출증빙	
2022.01	0	0	0	0	0	0	
2022.01.02	0	0	0	0	0	0	

엑셀내역 다운    엑셀내역 다운

# 2.5 세금계산서 > 발행내역 (1/2)

## 세금계산서 발행내역

- 판매자님께 발행된 전자세금계산서를 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 세금계산서는 매월 1일~말일까지 구매확정된 주문 건의 수수료 금액에 대해 다음달 영업일 3일 이내 확인할 수 있습니다.
- 네이버페이에서 발급되는 계산서 품목은 다음과 같습니다.
  - 네이버페이 결제수수료
  - 매출 연동 수수료 (예약 가맹점에만 해당)
- 세금계산서는 네이버페이가 차감한 금액에 대해 발행해 드리고 있으며, 판매자님이 네이버페이에 세금계산서를 발행하시면 안됩니다.

**전자 세금계산서 상세**

등록번호	5248601528	승인번호								
상호 (법인명)	네이버페이년설 주식회사 (대표자)	상호 (법인명)								
사업장 주소	경기 성남시 분당구 불정로 6 그린빅토리 10층	사업장 주소								
업태	공동 및 보합업	종목	전자자금결제인한							
작성일자	공급가액	세액	수정사유							
20220131	49	5								
비고										
월	일	종목	규격	단가	수	공급가액	세액	비고		
01	31	네이버페이 수수료		0	0	49	5			
합계금액						원금	수수료	여금	회상미수금	위 금액을 영수함
						54	54			

※ 본 전자세금계산서는 공인인증서를 사용하여 전자서명한 것으로 전자서명법에 의거하여 법적효력을 가집니다.

**조회결과**

건수	2건	공급가액	118,017원	세액	11,801원	
건수	2건	공급가액	118,017원	세액	11,801원	
2021-05-31	네이버페이년설 주식회사	네이버페이 결제수수료	8,521	857	교부	미신고
2021-04-30	네이버 주식회사	네이버페이 결제수수료	109,446	10,944	교부	미신고

# 2.5 세금계산서 > 발행내역 (2/2)

### 1 조회하기

- 발행 상태 및 신고 상태에 따라 구분하여 조회가 가능합니다.
- 최대 1년 단위로 조회 가능합니다.

### 2 세금계산서 출력

발행된 세금계산서를 출력하실 수 있습니다.

### 3 엑셀 다운

조회하신 결과를 엑셀로 다운로드 받아 관리하실 수 있습니다.

### 4 조회결과

- 조회 기준에 따른 총 발행 건수와 공급가액/세액 확인이 가능합니다.
- 작성일자 클릭 시, 발행된 세금계산서 확인이 가능합니다.

**세금계산서 발행내역**

발행내역 | 발행 예정 내역

판매자님께 발행된 전자세금계산서를 확인하실 수 있습니다.

· 네이버페이 결제수령서  
· 출력된 계산서

**1** 조회하기

발행상태: 전체, 전체, 교부, 교부확인

신고상태: 전체, 미신고, 접수완료, 신고완료, 신고유령

조회기간: 2021.12 분기선택

최대 1년 이내에서 조회하실 수 있습니다.

**2** 세금계산서 출력 **3** 엑셀다운

건수: 2건 | 공급가액: 118,017원 | 세액: 11,801원

번호	작성일자	공급자	종목	공급가액	세액	발행상태	신고상태
2021-05-31	2021-05-31	네이버페이년설 주식회사	네이버페이 결제수수료	8,521	857	교부	미신고
2021-04-30	2021-04-30	네이버 주식회사	네이버페이 결제수수료	109,446	10,944	교부	미신고

**4**

전자 세금계산서 (공급받는자 보관용)

등록번호	5248601528	승인번호	
상 호 (법인명)	네이버페이년설 주식회사	상 호 (대표자)	
지점장 주소	경기 성남시 분당구 불정로 6 그린렉토리 10층	사업장 주소	
업태	공동 및 보험업	종목	전자자금결제인한
작성일자	20220131	공급가액	49
비고		세액	5

합계공액: 원금 54, 수수료 54, 여금 0, 외상미수금 0, 위 금액을 영수함



## 2.5 세금계산서 > 발행 예정 내역 (1/2)

### 세금계산서 발행 예정 내역

- 판매자님께 발행 예정인 전자세금계산서를 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 발행 예정 내역은 세금계산서 발행이 완료 전 발행 예정인 금액이 노출됩니다.
- 매월 1일 오전부터 확인 가능합니다.
- 발행예정 내역은 참고용 자료이며, 정확한 세금계산서 발행 금액은 반드시 '발행 내역'에서 확인해 주세요.
- 2017년 4월 이후 데이터부터 조회 가능합니다.

세금계산서

발행내역 | **발행 예정 내역**

판매자님께 발행된 전자세금계산서를 확인하실 수 있습니다.  
 · 네이버페이는 전자세금계산서를 사용하고 있으며, 판매자님의 확인 여부와 관계없이 매월 국세청에 자동으로 신고됩니다.  
 · 출력된 계산서는 전자서명이 된 것이므로, 거래증빙 서류로 이용하실 수 있습니다.

1 ① 필수 확인사항입니다. 꼭 확인해주세요.

조회기간 2022.01 ~ 2022.02 분기선택 2017년 4월 이후부터 조회하실 수 있습니다.

분기선택  
 1분기  
 2분기  
 3분기  
 4분기  
 상반기  
 하반기

조회하기

조회기간 2022.01 ~ 2022.02 분기선택 2017년 4월 이후부터 조회하실 수 있습니다.

2

건수	2건	공급가액	300원	세액	30원
작성일자	공급자	공급대가	공급가액	세액	
2022.02	네이버 주식회사	27	25	2	
2022.01	네이버 주식회사	303	275	28	

## 2.5 세금계산서 > 발행 예정 내역 (2/2)

### ① 조회하기

- 월별, 또는 분기 단위로 조회 가능합니다.
- 최대 1년 단위로 조회 가능합니다.

### ② 조회결과

조회 기준에 따른 총 발행 건수와 공급가액/세액 확인이 가능합니다.

The screenshot shows the '세금계산서' (Tax Invoice) section with the '발행 예정 내역' (Issuance Schedule) tab selected. A search filter is set for the period 2022.01 to 2022.02, with a dropdown menu open showing options for '분기선택' (Quarter Selection) including 1분기, 2분기, 3분기, 4분기, 상반기, and 하반기. A red circle '1' highlights the search filter area, and a red circle '2' highlights the results table.

**필수 확인사항입니다. 꼭 확인해주세요.**

조회기간: 2022.01 ~ 2022.02 분기선택 2017년 4월 이후부터 조회하실 수 있습니다.

조회하기

조회기간: 2022.01 ~ 2022.02 분기선택 2017년 4월 이후부터 조회하실 수 있습니다.

건수	공급가액	세액
2건	300원	30원

작성일자	공급자	공급대가	공급가액	세액
2022.02	네이버 주식회사	27	25	2
2022.01	네이버 주식회사	303	275	28

## 2.6 충전금 > 내역조회 (1/2)

### 충전금 내역 조회

- 충전금 전체 내역에 대해 조회할 수 있는 화면입니다.
- 충전금은 판매대금을 정산 받을 수 있는 예치금 수단입니다.
- 충전금 보유 hạn도 제한은 없으며 최대 보유기간은 최종 적립, 충전, 사용한 때로부터 10년입니다.
- 보유기간이 지나면 자동 소멸되므로 사용기간을 미리 확인해 주세요.

충전금 관리

내역조회 | 충전하기 | 출금하기

① 1일 1회에 한하여 '출금하기' 메뉴를 통해 출금이 가능합니다. 출금요청 시 1영업일 후 입금됩니다.

내가 가진 충전금 전체 ① -1,921,111원

사용 가능한 충전금 0원

출금 신청 중 충전금 0원

상계 예정 충전금 0원

② 조회하기

조회기준: **일별보기** | 월별보기

조회기간: 2022.01.01 - 2022.01.07 (최대 1년 이내에서 조회하실 수 있습니다.)

일자	구분	내용
2022.01.07 01:24	결제	마이너스 정산
2022.01.06 01:24	결제	마이너스 정산
2022.01.05 01:19	충전	정산

④ 상세보기

충전내역

일별 정산내역 | 개별 정산내역

발행내역 정산내역 및 정산내역 발행내역은 정산내역 항목으로 발행내역 수 있습니다.

- 충전금에 마이너스 금액이 발생하면, 마이너스 충전금으로 정산내역 내역 및 정산내역에서 재충입 가능합니다.
- 정산내역의 날짜를 모두 충전할 수 없습니다.

내역 조회: ③ 내역 조회 | ④ 내역 조회 | ⑤ 내역 조회 | ⑥ 내역 조회 | ⑦ 내역 조회 | ⑧ 내역 조회 | ⑨ 내역 조회 | ⑩ 내역 조회

내역 조회: ③ 내역 조회 | ④ 내역 조회 | ⑤ 내역 조회 | ⑥ 내역 조회 | ⑦ 내역 조회 | ⑧ 내역 조회 | ⑨ 내역 조회 | ⑩ 내역 조회

내역 조회: ③ 내역 조회 | ④ 내역 조회 | ⑤ 내역 조회 | ⑥ 내역 조회 | ⑦ 내역 조회 | ⑧ 내역 조회 | ⑨ 내역 조회 | ⑩ 내역 조회

# 2.6 충전금 > 내역조회 (2/2)

### 1 충전금 내역 요약

- (내가 가진 충전금 전체) =  
 (사용 가능한 충전금) + (출금 신청중 충전금) + (상계 예정 충전금)

### 2 조회결과

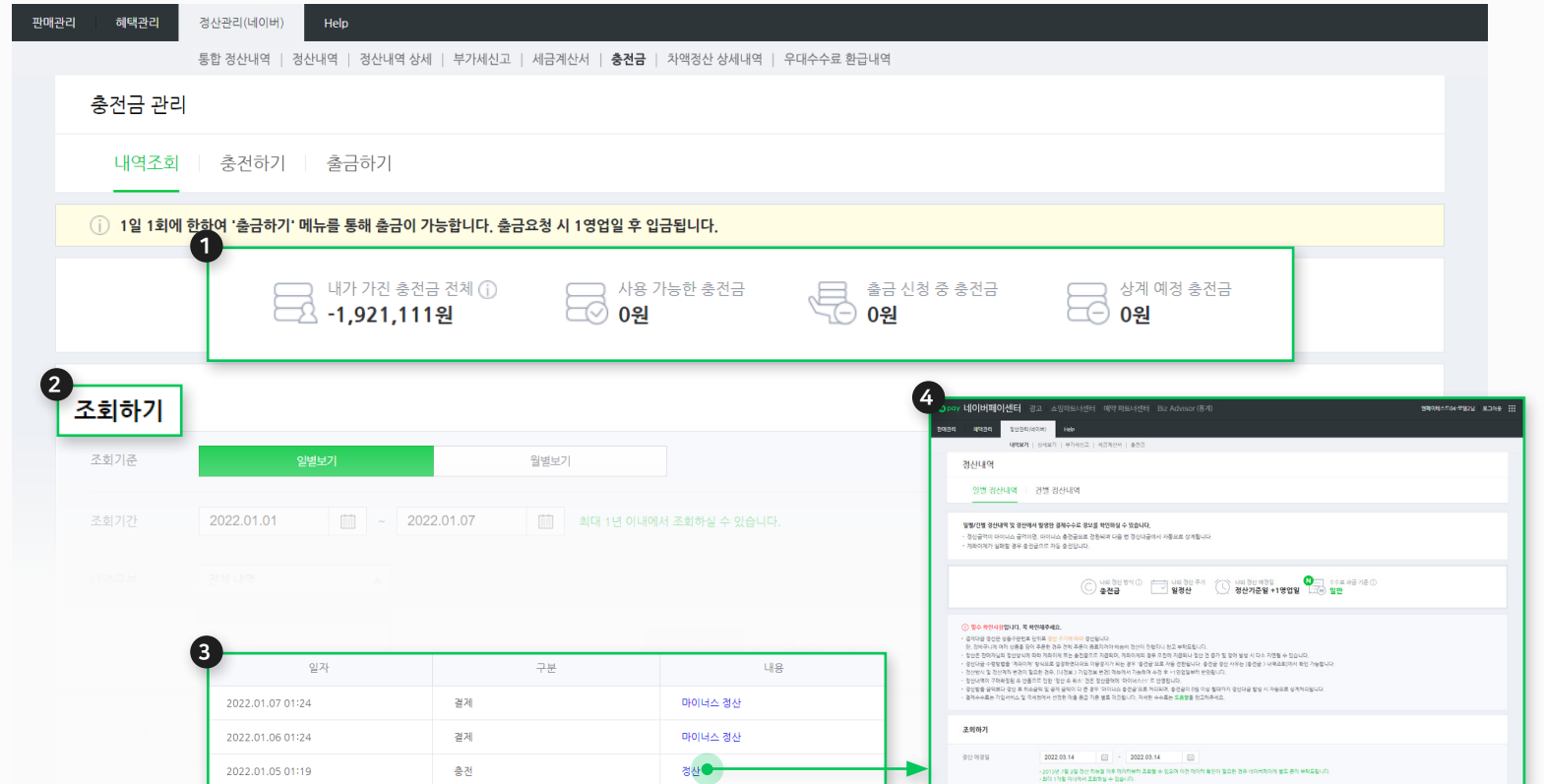
- 일별/월별 조회가 가능합니다.
- 최대 1년 단위로 조회 가능합니다.
- 충전/결제/출금 내역을 구분 또는 전체 내역 일괄 확인이 가능합니다.

### 3 조회결과

충전금 증감에 대한 세부 내역 조회가 가능합니다.

### 4 건별 세부 내용 확인

조회 결과에서 내용 클릭 시, **정산내역 > 일별 정산내역** 페이지의 새 창이 열리며 해당 충전금 거래내역에 대한 세부 내역을 확인하실 수 있습니다.



## 2.6 충전금 > 충전하기 (1/2)

### 충전금 충전하기

- 충전금을 충전하실 수 있는 화면입니다.
- 충전 수단은 다음과 같이 구분됩니다.
  - 일반 충전 : 무통장입금(가상계좌), 실시간 계좌이체
  - 마이너스 충전 : 무통장입금(가상계좌), 실시간 계좌이체, 신용카드
- 충전 수단별 충전한도는 다음과 같습니다.
  - 무통장입금(가상계좌) : 최저 10원 ~ 최대 2억원
  - 실시간 계좌이체 : 최저 1,000원 ~ 최대 200만원
  - 신용카드 : 최저 1,000원 ~ 최대 500만원
- 판매자 계정상태가 "이용정지" 이면 무통장입금을 통한 충전이 불가합니다.
  - 단, 충전금 잔액이 -1원 ~ -999원인 경우엔 한해 무통장입금이 가능합니다.
  - 다만 무통장입금은 10원부터 가능하므로 충전금 잔액이 -1 ~ -9원인 경우, 10원을 충전하셔야 합니다.

판매관리 | 혜택관리 | 정산관리(네이버) | Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

### 충전금 관리

내역조회 | 충전하기 | 출금하기

1월 1회에 한하여 '출금하기' 메뉴를 통해 출금이 가능합니다. 출금요청 시 1영업일 후 입금됩니다.

내가 가진 충전금 전체 ① -1,921,111원

사용 가능한 충전금 0원

출금 신청 중 충전금 0원

상계 예정 충전금 0원

### 충전하기 ①

1

결제 수단 ①

신용카드 | 실시간 계좌이체 | 무통장입금(가상계좌)

은행선택 기업은행

결제 정보  결제정보 제공동의  결제 대행사별 정보 제공 안내

이용안내 무통장입금 이용안내

충전하기

## 2.6 충전금 > 충전하기 (2/2)

### ① 결제수단

- 1) 신용카드
  - 마이너스 충전 시에만 신용카드를 통한 충전이 가능합니다.
- 2) 실시간 계좌이체
  - 회원님의 계좌에서 바로 이체되는 서비스이며 수수료는 무료입니다.
  - 23시 이후에는 은행 별 이용 가능 시간을 미리 확인해주세요.
  - 충전하기 버튼을 클릭하신 후 결제 창에서 이체하실 계좌정보를 입력해 주세요. (이체 시 공인 인증서 필요)
- 3) 무통장입금(가상계좌)
  - 은행 선택 후 충전하기 버튼을 클릭해 주세요.
  - 팝업 화면에 안내된 계좌번호로 입금하시면 충전이 완료됩니다.

판매관리 | 혜택관리 | 정산관리(네이버) | Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

### 충전금 관리

내역조회 | **충전하기** | 출금하기

① 1일 1회에 한하여 '출금하기' 메뉴를 통해 출금이 가능합니다. 출금요청 시 1영업일 후 입금됩니다.

내가 가진 충전금 전체 ① -1,921,111원 | 사용 가능한 충전금 0원 | 출금 신청 중 충전금 0원 | 상계 예정 충전금 0원

### 충전하기 ①

1

결제 수단 ① | 신용카드 | 실시간 계좌이체 | **무통장입금(가상계좌)**

은행선택 | 기업은행

결제 정보 |  결제정보 제공동의 |  결제 대행사별 정보 제공 안내

이용안내 | **무통장입금 이용안내**

**충전하기**

## 2.6 충전금 > 출금하기 (1/2)

### 충전금 출금하기

- 충전금 잔액을 출금하실 수 있는 화면입니다.
- 회원정보에 등록되어 있는 계좌로 출금되며, 계좌 변경 시 변경심사 완료일 +1 영업일부터 변경된 계좌로 이체됩니다.
- 충전금 출금은 즉시출금/예약출금 두 가지 방법 중 선택하실 수 있습니다.
- 최소 출금 가능 금액은 1원입니다.
- 1회 최대 출금 가능 금액은 50억원 미만입니다.  
(1일 최대 1회 출금 가능)
- 충전금은 출금요청일 +1 영업일 이후 회원님의 계좌로 입금됩니다.
- 매일 00:00 ~ 02:59에는 시스템 점검으로 인해 충전금 출금이 불가합니다.

충전금 관리

내역조회 | 충전하기 | **출금하기**

① 1일 1회에 한하여 '출금하기' 메뉴를 통해 출금이 가능합니다. 출금요청 시 1영업일 후 입금됩니다.

내가 가진 충전금 전체 **-1,921,111원**    사용 가능한 충전금 **0원**    출금 신청 중 충전금 **0원**    상계 예정 충전금 **0원**

**1** 출금하기 ①

출금방법 선택    **출금하기**    예약출금

출금할 금액    직접입력    원    5만원    10만원    50만원    100만원    300만원    500만원

**2** 계좌 정보 ①

은행/증권	계좌번호	예금주			
신청일자	금액(원)	출금계좌	출금상태	출금신청경로	출금신청 취소
2021.12.07 09:50	300,000	신한은행 1102***** 배한익	출금예정	예약출금	취소 불가능

출금 신청 중 내역 보기

## 2.6 충전금 > 출금하기 (2/2)

### ① 출금방법 선택

#### 1) 출금하기(즉시 출금)

- 신청 당일 +1 영업일에 설정하신 계좌로 입금됩니다.
- 출금 신청 가능 시간은 매일 03:00 ~ 24:00이며, 00:00 ~ 02:59에는 시스템 점검으로 인해 출금 신청이 불가합니다.

#### 2) 예약출금

- 예약일 +1 영업일에 설정하신 계좌로 입금됩니다.
- 설정한 금액 조건을 만족한 경우 신청일 조건에 따라 출금됩니다.

### ② 출금 신청 중 내역 보기

- 출금 신청 중인 내역에 대해 확인 가능합니다.
- 출금신청 취소는 신청일 당일 24시까지 가능합니다.

출금관리 | 내역관리 | 정산관리(네이버) | Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

### 출전금 관리

내역조회 | 충전하기 | **출금하기**

① 1일 1회에 한하여 '출금하기' 메뉴를 통해 출금이 가능합니다. 출금요청 시 1영업일 후 입금됩니다.

내가 가진 충전금 전체 ① -1,921,111원 | 사용 가능한 충전금 0원 | 출금 신청 중 충전금 0원 | 상계 예정 충전금 0원

### 출금하기 ①

출금방법 선택 **출금하기** 예약출금

출금할 금액 직접입력 원 5만원 10만원 50만원 100만원 300만원 500만원

### ② 계좌정보 ①

은행/증권	계좌번호	예금주			
신청일자	금액(원)	출금계좌	출금상태	출금신청경로	출금신청 취소
2021.12.07 09:50	300,000	신한은행 1102***** 배한익	출금예정	예약출금	취소 불가능

출금 신청 중 내역 보기



## 2.7 차액정산 > 상세내역 (1/2)

### 차액정산 상세내역

- 차액정산은 금융감독원에 등록된 PG사업자(결제형 2차 PG)에 해당하며, 차액정산을 요청한 가맹점에 한하여 내역이 존재합니다.
- 차액정산 상세 내역은 카드사로부터 차액정산 처리결과를 수신 받은 일자를 기준으로 생성되며, 카드 결과 수신 익일부터 조회할 수 있습니다.
- 차액정산이 발생한 경우, 판매자 정산대금에 포함되어 '환급/회수' 됩니다.
- 차액정산은 세금계산서 발행 대상입니다. 정산기준일 '1일~말일'까지의 합계를 다음 달 3영업일 이내 발행합니다.

**차액정산 상세내역**

차액정산이란?  
 정부 영세/중소 사업자 대상 결제수수료 우대에 대한 결제수수료 환급내역을 조회하는 화면입니다.  
 · 차액정산은 카드사로부터 처리결과를 수신받은 일자를 기준으로 생성되며, 카드사 결과 수신 익일부터 조회할 수 있습니다.  
 · 차액정산은 '기준금액(카드 결제금액)'을 기준으로 계산합니다.  
 · 차액정산은 지급된 결제가 취소(전체취소/부분취소)될 경우 지급된 환급액은 회수됩니다.  
 · 차액정산은 환급/회수에 따라 세금계산서가 +, - 발행됩니다. (종류명 : 차액정산 환급 수수료)

**조회하기**

1. 조회기준: 날짜, 주문번호, 사업자번호

2. 조회기간: 정산예정일, 2023.06.27 ~ 2023.06.27  
· 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

검색, 초기화

**정산내역 및 목록** 인 엑셀다운

기준금액 합계	101,000원
차액정산 금액 합계	0원

**정산내역**

주문번호	상용주문번호	가맹점결제기	취급주문번호	거래타입	거래금액	3. 기준금액	4. 차액정산 금액	5. 거래일	6. 정산기준일	정산예정일	정산완료일
20230622NP123456789	20230622NP123456788	2023062212345678	2023062212345678	정산	31,000	31,000	0	2023.06.22	2023.06.26	2023.06.27	2023.06.27
20230622NP234567890	20230622NP234567899	2023062223456667	2023062223456667	정산	8,000	8,000	0	2023.06.22	2023.06.26	2023.06.27	2023.06.27

## 2.7 차액정산 > 상세내역 (2/2)

### 1 조회기준 선택

- 날짜 : '정산예정일/ 정산기준일/ 거래일' 선택하여 조회 가능
- 주문번호 : 특정 주문번호 입력하여 조회 가능
- 사업자번호 : 하위 사업자번호 입력하여 조회 가능

### 2 조회기간 선택

- 조회기준을 '날짜'로 선택한 경우 '정산예정일/ 정산기준일/ 거래일' 선택할 수 있음

### 3 기준금액

- 거래금액 중 결제수단 '카드'로 결제한 금액에 해당
- 차액정산 금액을 계산하는 기준 금액

### 4 차액정산 금액

- 차액정산 금액에 해당. 정산대금에 포함되어 환급/회수 진행
- 차액정산 금액 > 0이면, 정산대금에 + 처리
- 차액정산 금액 < 0 이면, 정산대금에 - 처리

### 5 거래일

차액정산 거래가 발생한 주문번호가 결제/취소된 일자

### 6 정산기준일

- 차액정산 거래에 대한 정산기준일
- 카드사로부터 차액정산 처리결과를 수신 받은 일자

**차액정산 상세내역**

차액정산이란?  
정부 영세/중소 사업자 대상 결제수수료 우대에 대한 결제수수료 환급내역을 조회하는 화면입니다.  
· 차액정산은 카드사로부터 처리결과를 수신받은 일자를 기준으로 생성되며, 카드사 결과 수신 익일부터 조회할 수 있습니다.  
· 차액정산은 '기준금액(카드 결제금액)'을 기준으로 계산합니다.  
· 차액정산은 지급된 결제가 취소(전체취소/부분취소)될 경우 지급된 환급액은 회수됩니다.  
· 차액정산은 환급/회수에 따라 세금액산서가 +, - 발행됩니다. (종목명 : 차액정산 환급 수수료)

**조회하기**

1. 조회기준: 날짜, 주문번호, 사업자번호

2. 조회기간: 정산예정일, 2023.06.27 ~ 2023.06.27  
· 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

3. 기준금액: 101,000원

4. 차액정산 금액: 0원

**정산내역**

주문번호	상용주문번호	가맹점결제기	하위주문번호	거래타입	거래금액	3. 기준금액	4. 차액정산 금액	5. 거래일	6. 정산기준일	정산예정일	정산완료일
20230622NP123456789	20230622NP123456788	2023062212345678	2023062212345678	정산	31,000	31,000	0	2023.06.22	2023.06.26	2023.06.27	2023.06.27
20230622NP234567890	20230622NP234567899	2023062223456667	2023062223456667	정산	8,000	8,000	0	2023.06.22	2023.06.26	2023.06.27	2023.06.27

## 2.8 우대수수료 > 환급내역 (1/2)

### 우대수수료 환급내역

- 2022년 9월부터 신규 창업 사업자에 대한 우대수수료를 환급 정책에 따라, 발생하는 우대수수료 환급내역을 조회하는 메뉴입니다.
- 우대수수료 환급은 반기별로 진행됩니다.
  - 상반기 환급 대상자 : 해당 연도 9월 14일까지 환급
  - 하반기 환급 대상자 : 다음 연도 3월 14일까지 환급
- 우대수수료 환급은 판매자 정산대금에 포함되어 '환급/회수'됩니다.
- 우대수수료 환급내역은 세금계산서 발행 대상입니다. 정산기준일 '1일~말일'까지의 합계를 다음 달 3영업일 이내 발행합니다.

**우대수수료 환급내역**

우대수수료 환급이란?  
 신규 창업 사업자에 대한 우대수수료를 소급 적용에 따라 반기 매출 신고 내역을 통해 '영세·중소기업경' 등급에 해당할 경우, 우대수수료를 적용일 전까지 '일반' 등급으로 부과된 수수료를 소급하여 환급하는 제도  
 · 신규 창업 사업자에 대한 우대수수료를 소급 적용에 따라 환급 또는 회수된 내역입니다.  
 · 우대수수료 환급액은 '기준금액(카드결제금액)'을 기준으로 계산합니다.  
 · 우대수수료를 환급액이 지급된 결제가 취소(취소완료/반품완료/구매확정후취소)될 경우 지급된 환급액은 회수됩니다.  
 · 우대수수료 환급/회수에 따라 세금계산서가 +/- 발행됩니다. (품목명: 우대수수료 환급)  
[우대수수료 환급 대상 여부 조회하러 가기 >](#)

**조회하기**

1. 조회기준  주문번호  사업자번호

2. 조회기간  2023.03.01 ~ 2023.03.31

**정산내역 및 목록**

기회금액 합계	666,590원
완납액 기준금액 합계	508,140원
<b>우대수수료 환급액 합계</b>	<b>3,357원</b>

**정산내역**

수분번호	상행수분번호	가방승계지	하행수분번호	거래타입	거래→분	거래금액	3	4	5	6	회소일	정산예정일	정산번호일	
20220720NP1025231011	20220720NP1025231111	2022072010193911	2022072010193911	결제	취역결제	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	-	2023.03.08	-	2023.03.08
20220721NP1025320711	20220721NP1025320711	2022072110194111	2022072110194111	결제	취역결제	8,310	8,310	8,310	8,310	8,310	-	2023.03.08	-	2023.03.08
20220901NP1028752322	20220901NP1028752422	2022090110200522	2022090110200522	결제	취역결제	12,900	12,900	12,900	12,900	12,900	-	2023.03.08	-	2023.03.08

# 2.8 우대수수료 > 환급내역 (2/2)

## 1 조회기준 선택

- 날짜 : '정산예정일/ 정산기준일/ 원결제일' 선택하여 조회 가능
- 주문번호 : 특정 주문번호 입력하여 조회 가능
- 사업자번호 : 환급대상 사업자번호 입력하여 조회 가능

## 2 조회기간 선택

조회기준을 '날짜'로 선택한 경우 '정산예정일/ 정산기준일/ 거래일' 선택할 수 있음

## 3 기준금액

- 거래금액 중 결제수단 '카드'로 결제한 금액에 해당
- 우대수수료 환급내역을 계산하는 기준 금액

## 4 우대수수료 환급액

- 우대수수료 환급액에 해당. 정산대금에 포함되어 환급/회수 진행
- 우대수수료 환급액 > 0이면, 정산대금에 + 처리
- 우대수수료 환급액 < 0이면, 정산대금에 - 처리

## 5 원결제일

우대수수료 환급 거래가 발생한 주문번호의 결제일자

## 6 정산기준일

- 우대수수료 환급액은 매년 3/14 또는 9/14을 정산기준일로 기록
- 단, 취소 거래의 경우, 취소일자를 정산기준일로 기록

**우대수수료 환급내역**

우대수수료 환급이란?  
 신규 창업 사업자에 대한 우대수수료를 소급 적용에 따라 반기 매출 신고 내역을 통해 '영세·중소기업경' 등급에 해당할 경우, 우대수수료를 적용일 전까지 '일반' 등급으로 부과된 수수료를 소급하여 환급하는 제도  
 · 신규 창업 사업자에 대한 우대수수료를 소급 적용에 따라 환급 또는 회수된 내역입니다.  
 · 우대수수료 환급액은 '기준금액(카드결제금액)'을 기준으로 계산합니다.  
 · 우대수수료를 환급액이 지급된 결제가 취소(취소완료/반품완료/구매확정후취소)될 경우 지급된 환급액은 회수됩니다.  
 · 우대수수료 환급/회수에 따라 세금계산서가 +, - 발행됩니다. (품목명 : 우대수수료 환급)  
 · [우대수수료 환급 대상 여부 조회하러 가기 >](#)

**조회하기**

1. 조회기준: 날짜 | 주문번호 | 사업자번호

2. 조회기간: 정산예정일 | 2023.03.01 | - | 2023.03.31

검색 | 초기화

**정산내역 및 목록**

거래금액 합계	666,590원
원금액 기준금액 합계	508,140원
<b>우대수수료 환급액 합계</b>	<b>3,357원</b>

주문번호	상항주문번호	가방승용제기	하위주문번호	거래타입	거래구분	거래금액	3. 기준금액	4. 기준금액	5. 기준금액	회소일	6. 기준금액	정산예정일	정산기준일
20220720NP1025231011	20220720NP1025231111	2022072010193911	2022072010193911	결제	취역결제	4,000	4,000	4,000	-	4,000	2023.03.08	-	2023.03.08
20220721NP1025320711	20220721NP1025320711	2022072110194111	2022072110194111	결제	취역결제	8,310	8,310	8,310	-	8,310	2023.03.08	-	2023.03.08
20220901NP1028752322	20220901NP1028752422	2022090110200522	2022090110200522	결제	취역결제	12,900	12,900	12,900	-	12,900	2023.03.08	-	2023.03.08

### 3. 혜택관리

---

**네이버페이 결제형 가맹점은  
상품을 구매한 구매자에게 네이버페이 포인트를 적립해줄 수 있습니다.  
네이버페이센터 포인트 관리 메뉴를 통해 네이버페이 포인트  
적립설정/취소/종료 및 적립내역을 확인할 수 있습니다.**

## 3-1. 포인트 관리 개요

상품구매 포인트 적립(판매자 부담) 정책은 아래와 같습니다.

구분		내용
설정화면		네이버페이센터 > 혜택관리 > 포인트 관리 메뉴의 '구매적립 포인트 설정' 버튼을 통해 설정 가능
적립조건		구매자가 상품 구매 시 적립
적립률		0.1% ~ 15%(0.1% 단위)로 설정 가능
적용상품		가맹점 전체 상품 적용, 일부 상품 혹은 카테고리 단위로 적용은 불가
비용부담	가맹점 부담	가맹점이 설정한 포인트 적립은 모두 가맹점에서 100% 비용 부담하는 적립금
	네이버 부담	네이버에서 100% 비용 부담하는 적립금으로 구매자가 결제 시 할인 받은 금액에 대해 네이버페이 → 가맹점으로 정산
기간설정		일 단위로 설정 가능 : 시작일 00시부터 종료일 23시 59분까지 적용
혜택 적용 기준		혜택 적용은 고객이 주문서에 진입한 시간을 기준으로 적용 (예)기간 설정이 1월5일로 설정되어 있는 경우 - 1월5일에 주문서 진입 후 1월6일에 구매 시 : 혜택 적용됨 - 1월4일에 주문서 진입 후 1월5일에 구매 시 : 혜택 적용 안됨
최대 적립한도		네이버페이 포인트의 최대 적립한도는 주문 1건당 최대 10만원
유효기간		10년 (마지막 적립/충전/사용으로부터 10년)
정산반영일		각 가맹점 정산일에 결제 건별로 자동 반영 됨, 취소 시 취소 수수료 환불일에 가맹점 펀딩 비용도 동시 환급
정산지급일		정산기준일(구매확정일) + 1영업일 *일부 비에스크로 가맹점의 경우 구매확정일+1영업일 기준이 아닌, 계약기준으로 정산될 수 있습니다.
정산처리		설정된 포인트 적립 비용 부담금은 가맹점 정산 금액에서 상계하여 자동 차감되며 별도 인보이스 발행되지 않음

## 3-2. 포인트 관리 메뉴

네이버페이 포인트 적립 설정 및 적립내역을 확인할 수 있습니다.

### ❶ 네이버페이 포인트 설정 현황

· 적립유형별 현재 설정된 네이버페이 포인트 설정을 확인할 수 있습니다.

### ❷ 네이버페이 포인트 조회

· 적립상태, 적립기간의 조건으로 설정된 현황을 확인할 수 있습니다.

### ❸ 네이버페이 포인트 설정 현황

· 적립설정 내역을 확인할 수 있으며, 적립상태에 따라 적립종료/예약취소 처리가 가능합니다.

- ① 적립 대기: 적립이 시작되기 전의 상태로, 예약취소가 가능합니다.
- ② 적립중: 적립이 정상적으로 진행되고 있는 상태로, 적립종료가 가능합니다.
- ③ 적립종료 : 적립이 종료된 상태입니다.

· 해당 적립설정을 통해 구매자가 적립 받은 총적립액 및 총적립건수를 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the '네이버페이센터' (Naver Pay Center) interface. The top navigation bar includes '네이버페이센터', '광고', '쇼핑파트너센터', '예약 파트너센터', and 'Biz Advisor (통계)'. The user is logged in as '엔페이테스트06-보현님'. The main menu includes '판매관리', '혜택관리', '정산관리(내이비)', '내정보', and 'Help'. The current page is '포인트 관리' (Point Management).

The page content is divided into three numbered sections:

- 가맹점부담 포인트를 확인해주세요!** (Check merchant liability points!) - Shows a '구매시 적립 2%' (Accumulate 2% at purchase) icon.
- 조회하기** (Search) - Includes filters for '적립상태' (Accumulation Status) set to '전체' (All) and '적립기간' (Accumulation Period) from '2021.09.18' to '2022.09.18'. A green '검색' (Search) button is present.
- 목록(총 4개)** (List (Total 4)) - Includes buttons for '구매적립 포인트 설정' (Set purchase accumulation points) and '엑셀다운' (Download Excel). Below is a table of accumulation records:

일련번호	적립상태	적립률/액	적립기간	적립조건	비용부담	설정자	총적립액(원)	적립건
7736422503177	적립대기 예약취소	1 %	2022.03.21 ~ 2022.03.25	결제형태이구매	네이버페이 가맹점	엔페이테스트06	0	0

# 3-3. 포인트 설정 팝업

적립기간/적립금액 등  
네이버페이 포인트 적립 설정을 할 수 있습니다.

## 1 네이버페이 포인트 설정

- [구매적립 포인트 설정] 버튼을 클릭하면 설정 팝업이 노출됩니다.
- 적립기간/적립금액/적립대상 등의 조건을 입력하여 적립 정책을 설정할 수 있습니다.
- 적립대기/적립중인 설정과 적립 기간을 중복하여 설정할 경우, 기존 적립 설정은 자동으로 종료되고 신규 등록된 포인트 설정만 저장됩니다.

The screenshot shows the '포인트 관리' (Point Management) interface. A modal window titled '구매적립 포인트 설정' (Purchase Point Setting) is open. The modal contains the following text and fields:

구매적립 포인트를 설정해주세요.

적립설정    구매시  % 지급

기간설정     ~

\* 적립설정 : 구매자가 상품구매 시 적립되는 네이버페이 포인트를 설정할 수 있습니다.  
 <네이버페이 포인트 설정 범위> 정률 : 0.1% ~ 15% (0.1%당위)  
 \* 네이버페이 포인트의 최대 적립한도는 주문 1건당 10만원까지입니다.  
 \* 기간설정 : 시식일 00시부터 종료일 23시59분까지 적용됩니다.  
 \* 적립비용 확인 : 적립비용은 구매확정 후 2영업일에 판매금액 경사 시 자동으로 차감되며, 경사상세내역에서 확인하실 수 있습니다.  
 \* 혜택 적용은 고객이 주문서에 입력한 시간을 기준으로 적용됩니다.  
 예) 기간설정이 1월5일로 설정되어 있는 경우  
 1월5일에 주문서 진입 후 1월6일에 구매 시 : 혜택 적용됨  
 1월4일에 주문서 진입 후 1월5일에 구매 시 : 혜택 적용안됨

Buttons: 취소 (Cancel), 확인 (Confirm)



# E.O.D

---

기타 궁금한 점은 네이버페이 가맹점 고객센터 톡톡이나  
1:1 문의하기로 연락 주시면 친절히 답변 드리겠습니다.

