

**네이버페이센터 주문형:
정보관리, 운영자 권한관리, 탈퇴**



주문형 정보관리, 운영자 권한관리, 탈퇴

1. 가입정보 변경	3
2. 정산 계좌정보 변경 신청	8
3. 주문 추가 정보 관리	9
4. 운영자 권한 관리	11
5. 가맹점 탈퇴	14

1. 가입정보 변경

네이버페이센터 > 내정보 > 가입정보변경을 통해 담당자 정보, 대표이미지 등을 수정 가능합니다.

일부 정보변경의 경우, 변경을 원하는 정보에 따라 필요 서류와 함께 1:1 문의하기를 통해 정보변경 신청해 주셔야 합니다.

[정보변경 신청하러 가기 ▶](#)

주문형 가맹점 정보변경 항목

- 1) 쇼핑몰명 변경 : **내정보 > 가입정보 변경** 메뉴에서 최소 1회만 직접 변경 가능.
이후 변경 시 변경하고자 하는 쇼핑몰명 기재 후 [1:1 문의하기](#)를 통해 변경 요청
- 2) URL 변경 : 사이트 리뉴얼로 인한 도메인 변경, 호스팅사(상품) 연동 URL 변경 여부 확인이 필요합니다.
- 3) 소재지(주소) 변경 : 사업자등록증 사본 1부 (최근 1년 이내 발급분)
- 4) 사업자번호 변경 : 탈퇴 후 재가입**
- 5) 상호명, 대표자명 변경 : 사업자등록증 사본 1부 (최근 1년 이내 발급분)

주의!

정보 변경 신청 전 변경하고자 하는 정보가 운영하시는 쇼핑몰 페이지 최하단 사업자정보 영역이 먼저 변경되어 있어야 합니다. 사이트 내 정보를 먼저 수정하신 후 네이버페이 정보변경 신청을 부탁드립니다.

- 정산계좌 예금주명이 상호명, 대표자명으로 되어있는 경우는 먼저, 정산계좌 변경 신청하고 상호명, 대표자명 변경을 요청해 주세요.
- 정산계좌 변경은 **네이버페이센터 > 내정보 > 정산 계좌정보 변경 신청**에서 신청 가능하고 상호명 변경된 경우는 해당 메뉴에서 사업자등록증 사본을 함께 첨부해 주시기 바랍니다.
- 사업자등록증은 최근 1년 이내 발급된 사업자등록증명원으로 대체 가능합니다.
- 주민등록번호 뒷자리는 마스킹해서 제출 부탁드립니다.

1. 가입정보 변경 (1/4)

중요!
 담당자 정보 및 쇼핑몰 대표 이미지 등이 변경될 경우 수정해주셔야 합니다. 단, 사업자가 변경될 경우에는 탈퇴 후 재가입하셔야 합니다.

네이버페이센터 홈
내정보 Help

[페널티 조회](#) | [가입정보 변경](#) | [정산 계좌정보 변경 신청](#) | [네이버페이센터 탈퇴](#) | [운영자 권한관리](#) | [고객확인제도 수집정보 관리](#)

가입정보 변경

▼ 아이디/비밀번호 *필수사항

패이센터 ID	ABC를 [네이버ID : abcd****]
비밀번호	<input type="text" value="패이센터ID 비밀번호 변경"/> <small>*네이버ID로 가입하신 경우에는 비밀번호 찾기를 통해 변경이 가능합니다.</small>
네이버ID 권한등록	<input type="text" value="운영자 권한관리 바로가기"/> <small>*네이버ID를 사용중인 다른 회원에게 페이 가맹점 운영권한 부여가 가능합니다. *네이버페이센터 관련 안내는 등록된 네이버ID의 [네이버톡톡]으로 제공됩니다.</small>

▼ 가맹점정보 *필수사항 기재하신 정보로 가입 심사를 합니다. 정확히 기입해 주세요.

쇼핑몰명	<input type="text" value="네이버페이 쇼핑몰ABC"/>
쇼핑몰 URL	PC : <input type="text" value="http://www.naver.com"/> *홈페이지 내 판매 페이지가 별도로 존재하는 경우, 해당 URL을 입력해 주세요. <input checked="" type="checkbox"/> 모바일웹 : <input type="text" value="http://www.naver.com/m"/> *모바일웹 운영 시 모바일 가맹이 필수입니다.
쇼핑몰 주소	<input type="text" value="463"/> - <input type="text" value="867"/> 우편번호 검색 <input type="text" value="경기도 성남시 분당구 정자동"/> <input type="text" value="178-1"/> <input type="text" value="그린팍토리"/>
쇼핑몰 소개	<input type="text" value="네이버 대표 쇼핑몰 입니다."/> 39자 이내로 입력하세요.
쇼핑몰 대표 이미지	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 현재 이미지 이미지등록 좋은 예 (O) 나쁜 예 (X) </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: x-small;"> 이미지를 등록하세요 60x60 jpg, png </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 60x60px 이미지를 등록하시면, 35x35 사이즈로 자동생성되어 총 2종의 이미지가 체크아웃 가맹점 홍보 영역 및 검색결과 등에 노출됩니다. • 면이 채워진 형태의 이미지컷 또는 물로고 이미지를 권장합니다. (일러스트, 상품, 모델컷, 이미지 모두 적용가능하며 면이 채워져있는 형태 또는 물로고) • 로고 외에 텍스트는 사용이 불가합니다. (가맹점 대표 이미지를 표현할 수 없는 텍스트/정보문구, 이미지 위에 텍스트가 적용된 경우) • GIF 애니메이션 이미지는 노출은 불가합니다. • 태두리 보더 사용은 불가합니다. • 초상권, 저작권, 상표권 등 타인의 권리를 침해하는 이미지 사용은 불가합니다. 선정/음란/신체노출 이미지 사용은 불가합니다. 노출영역 보기
고객센터 전화번호	<input type="text" value="031"/> - <input type="text" value="123"/> - <input type="text" value="4567"/>
고객센터 팩스번호	<input type="text" value="031"/> - <input type="text" value="123"/> - <input type="text" value="4567"/>
쇼핑몰 대표 이메일	<input type="text" value="naverpay"/> @ <input type="text" value="naver.com"/> <input type="text" value="직접입력"/>
네이버공동인증키	s_ssss0000

1. 가입정보 변경 (2/4)

① 담당자 정보 변경 시 휴대폰 인증

담당자 정보 변경 시 개인정보 이슈로 인하여 휴대폰 인증이 필수입니다.

② 사업자구분

사업자 정보'에 노출되는 사업자 구분 값은 매일 국세청 API 값으로 자동 반영 됩니다.

▼ 담당자 정보 * 필수사항 가맹점 관리를 위한 정보를 입력해 주시기 바랍니다.

담당자 이름	담당자 1		
담당자 이메일	naverpay	@ naver.com	naver.com
담당자 전화번호	031	123	1234
담당자 휴대폰	010	123	1234 휴대폰 인증 1

▼ 파트별 담당자 정보 가맹점 관리를 위해 정보제공 주체인 가맹점의 정보제공 동의가 필요하며, 휴대폰 인증 동의값이 필수입니다.

CS/ 판매관리 담당자 * 필수사항	이름	담당자 1	<input checked="" type="checkbox"/> 담당자 정보와 동일
	이메일	naverpay	@ naver.com naver.com
	전화번호	031	123 1234
	휴대폰	010	123 1234
* 판매현황 및 CS현황을 기재하신 연락처와 이메일로 안내해드립니다.			
정산 담당자	이름	담당자 1	<input checked="" type="checkbox"/> 담당자 정보와 동일
	이메일	naverpay	@ naver.com naver.com
	전화번호	031	123 1234
	휴대폰	010	123 1234
개발 담당자	이름	담당자 1	<input checked="" type="checkbox"/> 담당자 정보와 동일
	이메일	naverpay	@ naver.com naver.com
	전화번호	031	123 1234
	휴대폰	010	123 1234

▼ 사업자 정보 * 필수사항 기재하신 정보로 가입 심사를 합니다. 정확히 기입해 주세요.

상호(법인명)	법인명
대표자명	대표자
사업자 등록번호	111 - 44 - 00395
사업장 주소	13561 우편번호 검색 경기도 성남시 분당구 불정로 6 (정지 상세10층) 지번 경기도 성남시 분당구 정자동 178-1 NAVER그린팩토리
사업번호	-
사업자 구분	면세 사업자
업태	업태
종목	종목

1. 가입정보 변경 (3/4)

1 검색광고 - 네이버페이 아이콘 노출

- 네이버 검색광고를 집행하시는 경우 네이버페이센터 가입정보 변경 페이지에서 검색광고 아이디를 입력해주시면, 관리자 승인 후 아이콘이 노출됩니다.
- 노출 영역은 **파워링크, 비즈사이트에 노출됩니다.**

2 사이트등록 광고 - 네이버페이 아이콘 노출

사이트 URL에 등록하신 경로로 네이버페이 아이콘 노출 가능합니다.

중요!
네이버페이와 동일한 사이트 주소에만 적용이 가능합니다.

정산 정보 **필수사항** 정산을 위해 정산계좌 정보를 입력하고, 정산방식을 선택해주세요. 입력하신 계좌정보로 정산금액이 입금됩니다.

은행명	00은행	정산방식	<input checked="" type="radio"/> 계좌이체 <input type="radio"/> 송전금 계좌정보변경
계좌번호	123*****	송전금잔액	0 원
예금주	ABC기행점 점		

정산 계좌정보를 변경하시려면 [내정보 > 정산 계좌정보 변경 신청] 메뉴에서 변경하시면 됩니다.
"송전금 상세보기" 버튼을 클릭하시면 송전금 메뉴도 이동합니다.

결제정보 보증보험금액/결제안한도/정산주기는 PG사로부터 전송받은 내용으로, 내용 확인은 해당 PG사에 문의해 주세요.

거래상대	정상 (메스크로 Y)	
사용PG	이니시스	보증보험 금액 0
거래상대	정상 (메스크로 N)	
사용PG	이니시스	보증보험 금액 0 월 승인한도 0 정산주기 변경내역

1 검색 광고주 정보 검색 결과에 네이버페이 아이콘 노출 시 필요한 정보입니다.

광고주 아이디	<input type="text"/> + 아이디 등록
---------	--

사용하는 아이디가 여러 개인 경우에는 아이콘을 노출하고자 하는 아이디를 모두 입력해주세요.

클릭초이스(파워링크, 비즈사이트) 아이콘이 노출됩니다.
네이버페이센터에 반영하는 요청을 URL과 광고주 ID가 동일한 경우에만 아이콘이 적용됩니다.
아이콘이 노출되지 않을 경우 네이버페이 고객센터(1589-3819)로 부임해 주시기 바랍니다.
집행중인 광고의 '제목+표시URL' 글자 수가 **노출기준에서 벗어난 경우** 네이버페이 아이콘 노출이 제한됩니다. [노출기준 보기](#)

2 사이트 등록 정보 **자세히보기**
사이트 검색 결과에 네이버페이 아이콘 노출을 위해 필요한 정보입니다.

사이트 URL	<input type="text" value="http://www.naverpay.com"/> URL 등록하기 + 추가
---------	--

네이버 검색결과 내 '필수값' 대상이 되는 사이트 URL을 등록해주세요.
만약, '필수값' 결과로 노출되지 않는다면 '네이버 웹마스터도구'에 등록이 필요합니다.
사이트 영역 내 아이콘 미노출 관련해서 궁금하신 점이 있으시면 [공지사항](#)을 확인해주세요.
(예시) [네이버페이 대표 쇼팰름 네이버페이](#), www.pay.naver.com 필수값

프리미엄 차가버섯 000000 - 전문가의 손이 빛은 명품 차가버섯, 수많은 성공사례, 암 완치사례 동영상 CD, 식이요법, 운동요법 자료 무상 제공.
www.000000.com

1. 가입정보 변경 (4/4)

① 반품 택배사 선정

- 구매자 반품신청 시에 가맹점께서 원하는 택배사를 지정할 수 있습니다.
- 계약한 택배사 이용을 위해서 2번 택배사 등록을 완료하셔야 합니다.
- 이외에 네이버페이에서 제공하는 반품택배서비스를 이용하시려면 "네이버페이 지정택배사"를 선택하시면 구매자가 이용할 수 있습니다.

② 택배사 등록하기

자체 계약된 택배사를 이용하시는 경우 택배사 계약정보를 등록 및 확인완료 되시면 반품택배 자동 수거와 굿스플로 송장출력서비스를 이용하실 수 있습니다

▼ 배송 정보 배송 정보와 반품 진행 시 이용할 택배사정보를 입력해 주세요.

반품 택배사 ?	1 네이버페이 지정택배(○○택배) <small>이 지정택배(CJ대한통운) 약관보기 지정 택배사를 이용하고 계신 경우, '택배사 계약정보 확인'을 완료하신 후 이용해주세요.</small>
반품 택배비	<input type="text" value="2500"/> 원 <small>반품 택배비는 최초 배송 및 재배송 택배비를 제외한 반송 택배비만 기입해 주세요. *1회 택배비를 기입해 주세요 ex) 2,500</small>
반품 배송지 정보	<small>판매상품을 회수할 수취 정보를 입력해주세요.</small> 반품지명 <input type="text" value="123"/> 반품지 연락처1 <input type="text" value="033"/> - <input type="text" value="111"/> - <input type="text" value="1111"/> 반품지 연락처2 <input type="text" value="02"/> - <input type="text" value="222"/> - <input type="text" value="2222"/> 반품지 주소 <input type="text" value="463867"/> 우편번호 검색 <input type="text" value="경기도 성남시 분당구 정자동"/> <input type="text" value="178-1번지 그린팩토리"/>
굿스플로 서비스 신청/관리	2 택배사 등록하기 <small>자체 계약된 택배사가 있으신 경우, 계약정보 등록 후 굿스플로 송장출력 및 반품수거접수 서비스를 이용하실 수 있습니다.</small>
개인통관 고유번호 주문서 노출처리	<input type="radio"/> 주문서에 노출함 <input checked="" type="radio"/> 노출하지 않음 <small>해외배송상품일 경우, 구매자 주문시에 개인통관 고유번호를 입력받을 수 있습니다. 단, 가맹점 전체 상품에 노출되고 필요없다고 판단되는 경우에는 구매자가 입력하지 않을 수 있습니다.</small>

2. 정산 계좌정보 변경 신청

정산 계좌 정보 변경을 신청할 수 있습니다.

1 현재 등록된 정산 계좌정보

현재 등록된 정산 계좌의 은행명, 계좌 번호, 예금주 정보를 확인합니다.

2 정산계좌 정보 변경

- 계좌 변경을 신청할 경우 은행명, 계좌번호, 예금주, 사업자등록증 사본 입력이 필요합니다.
입력된 내용에 대해 관리자 승인 절차가 진행됩니다.
- 등록 계좌 사용을 할 경우 현재 등록되어 있는 계좌로 정산 대금이 지급됩니다.

3 변경신청

누를 시 변경 신청이 완료됩니다.

정산 계좌정보 변경 신청

1 현재 등록된 정산 계좌정보 (승인일자 : 2016-12-26)

은행명	국민은행
계좌번호	
예금주	

2 정산계좌 정보 변경 *표시 필수입력 사항

계좌변경 여부 * 계좌변경 신청 등록계좌사용

은행명 * 은행을 선택하세요. ▼

계좌번호 *

예금주 *

사업자등록증 사본 x *파일크기 최대 10MB/jpg.gif만 가능

상호가 변경된 경우 반드시 사업자등록증 사본을 첨부하여 주시기 바랍니다.

· 계좌변경 신청 시 네이버페이 관리자 확인 후 변경을 승인해 드립니다. (영업일 기준 1~2일 내)
· 사업자 본인(개인사업자인 경우 대표자 명의, 법인사업자인 경우 법인 명의) 명의의 계좌가 아닌 경우 승인이 불가합니다.
· 잘못된 정보 입력 또는 첨부파일 제출로 계좌변경이 승인되지 않아 그에 따른 문제가 발생할 경우 네이버페이는 책임지지 않습니다.
· 파일첨부가 안되는 경우, 파일확장자와 파일크기가 최대 10MB인지 확인해주세요.

3

3. 주문추가정보 관리

주문추가정보 설정은 주문형(일반) 1.0 가맹점에만 제공되는 메뉴로

[네이버페이센터](#) > [내정보](#) > [주문추가 정보관리](#)에서 주문에 대한 기본 정보 외 주문추가 정보에 대해 설정할 수 있는 메뉴입니다.

주문추가 정보 관리란?

- 주문추가 정보 관리란 꽃배달 업체, 카드 제작 업체, 주문제작 상품 업체 등에서 네이버페이 주문 기본정보 외 필요한 추가 정보를 구매자가 주문 시 입력할 수 있도록 하기 위해 “주문추가 정보”에 대해 설정할 수 있습니다.
- 주문추가정보에는 주문제작 상품의 이니셜 입력, 꽃배달 상품에서 희망 배송일, 축하 메시지 등이 있습니다.
- 연동버전 2.1 이용 가맹점은 주문 옵션정보 중 옵션형태로 '직접입력형'을 선택 입력할 수 있으므로, '주문추가정보' 설정 및 이용이 불가합니다.

! 개인통관고유부호" 입력이 필요한 경우는,

주문추가정보가 아닌 [네이버페이센터](#) > [내 정보](#) > [가입정보 변경](#) > [개인통관 고유부호 주문서 노출처리](#)에서 설정해 주셔야 합니다.

3. 주문추가정보 관리

[설정 전]

① 선택형, 직접 입력형

설정하지 않은 경우 "사용안함"으로 기본 설정이 되어 있습니다.

[설정하기]

② 선택형

- 구매자가 네이버페이 주문서의 Select 항목에서 설정할 수 있도록 선택형으로 설정할 수 있습니다.
- 선택 조건은 각 항목당 최대20자까지 설정가능하며, 다음과 같은 형태로 입력해야 합니다. ex) 빨강, 파랑, 노랑

③ 직접 입력형

- 구매자가 네이버페이 주문서에서 직접 입력할 수 있도록 직접 입력형으로 설정할 수 있습니다.
- 입력해야 하는 글자수에 대한 설정이 가능하며, 구매자가 입력해야 하는 필수항목 여부도 설정할 수 있습니다.
- 최대 50자 입력 시 줄바꿈 가능합니다.

④ 초기화

입력한 정보를 초기화하고 싶은 경우 이용할 수 있습니다.

⑤ 미리보기

설정한 항목이 실제 주문서에서 노출되는 형태를 확인할 수 있습니다.

중요!

발주/발송관리 주문 목록에서 고객이 입력한 주문추가정보 내용 확인 가능하나 줄바꿈은 여부는 주문 엑셀 다운로드를 통해 확인해 주세요!

4. 운영자 권한 관리

네이버페이 가입 시 '네이버ID' 로 가입하셨다면, 최초 가입된 네이버ID가 관리자가 됩니다.
이후 관리자가 **네이버페이센터 > 내정보 > 운영자권한관리**에서 네이버아이디를 추가하여 '운영자' 권한을 부여하거나 운영자 중 하나의 아이디에 관리자 권한을 위임할 수 있습니다.

운영자 권한 관리

- 네이버ID 기준 관리자 1개 ID, 운영자 30개 ID 까지 권한 추가 가능
- 운영자 ID로 관리자 권한 위임 가능
- 관리자 권한을 가진 사용자만 네이버페이센터 내정보 메뉴 접근이 가능
- 관리자 권한의 사용자에게 주문/지연현황, 실시간 알림, 정산 및 충전금, 문의답변 등 네이버톡톡으로 알림 발송

4. 운영자 권한관리 (1/2)

운영자 권한관리 화면에서는 운영자 권한을 추가, 삭제 할 수 있습니다.

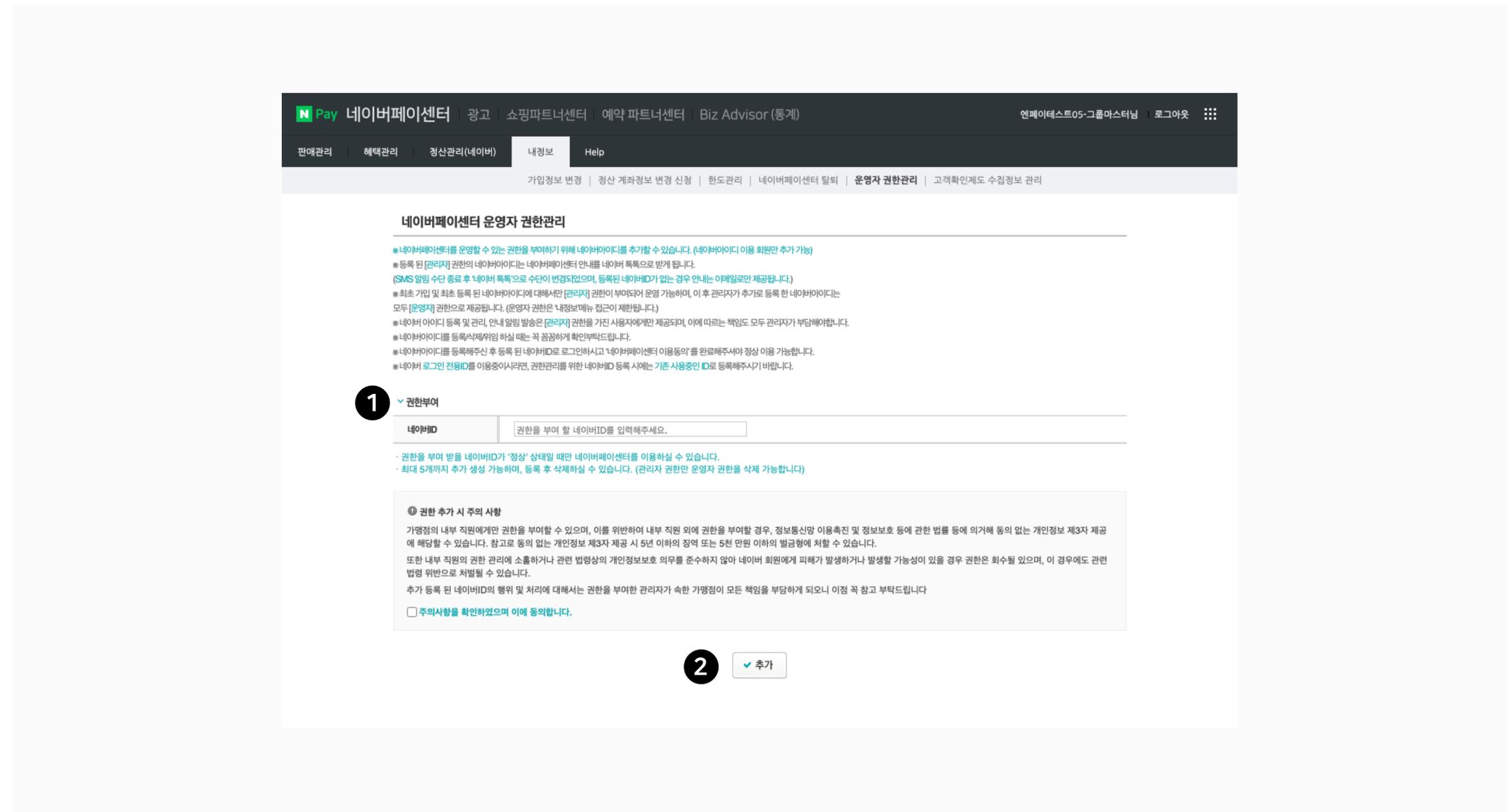
1 권한부여

현재 등록된 정산 계좌의 은행명, 계좌 번호, 예금주 정보를 확인합니다.

2 추가

- 주의사항 확인 및 동의한 후 누를 시 입력한 네이버 ID에 운영자 권한이 부여됩니다.
- 등록 된 네이버아이디 사용자는 네이버페이센터 최초 접근 시 이용 동의를 완료해주셔야 네이버페이센터 이용이 가능합니다.

중요!
네이버 아이디 등록 시 아이디에 대한 상태를 확인하지 않기 때문에, 정확한 아이디를 등록해 주셔야 합니다.
잘못된 권한 부여로 문제가 발생하지 않도록 신중하게 등록 해주시기 바랍니다.



4. 운영자 권한 관리 (2/2)

1 권한부여

- 위임할 운영자에 선택하여 관리자 권한 위임
- 다른 네이버 아이디에 관리자 권한을 위임 시 기존 관리자 권한은 운영자로 변경됩니다.

2 관리자 위임 대상자 위임 수락

- 위임 대상자가 등록된 네이버 아이디로 네이버페이센터에 로그인하여 권한 위임 수락 시 위임 완료됩니다.
- 미수락 시 운영자 권한으로 네이버페이센터를 이용하게 됩니다.

3 운영자 권한 삭제

특정 네이버 아이디에 부여된 운영자 권한을 삭제할 수 있습니다.

네이버페이센터 운영자 권한관리

※ 네이버페이센터를 운영할 수 있는 권한을 부여하기 위해 네이버아이디를 추가할 수 있습니다. (네이버아이디 이용 희망만 추가 가능)
 ※ 등록 된 [관리자] 권한의 네이버아이디는 네이버페이센터 안내를 네이버톡톡으로 받게 됩니다.
 (SMS 알림 수단 종료 후 네이버톡톡으로 수단이 변경되었으며, 등록된 네이버ID가 없는 경우 안내는 이메일로만 제공됩니다.)
 ※ 최초 가입 및 최초 등록 된 네이버아이디에 대해서만 [관리자] 권한이 부여되어 운영 가능하며, 이 후 관리자가 추가로 등록 한 네이버아이디는 모두 [운영자] 권한으로 제공됩니다. (운영자 권한은 내정보영역 접근이 제한됩니다.)
 ※ 네이버 아이디 등록 및 관리, 안내 알림 발송은 [관리자] 권한을 가진 사용자에게만 제공되며, 이에 따르는 책임도 모두 관리자가 부담해야 합니다.
 ※ 네이버아이디를 등록/삭제/위임 하실 때는 꼭 꼼꼼하게 확인 부탁드립니다.
 ※ 네이버아이디를 등록하신 후 등록 된 네이버ID로 로그인하시고 네이버페이센터 이용동의'를 완료해주셔야 정상 이용 가능합니다.
 ※ 네이버 로그인 전용ID를 이용중이시라면, 권한관리를 위한 네이버ID 등록 시에는 기존 사용중인 ID로 등록해주시기 바랍니다.

▼ 권한부여

네이버ID:

권한을 부여 받을 네이버ID가 '정상' 상태일 때만 네이버페이센터를 이용하실 수 있습니다.
 - 최대 5개까지 추가 생성 가능하며, 등록 후 삭제하실 수 있습니다. (관리자 권한만 삭제 가능합니다)

● 권한 추가 시 주의 사항

가맹점의 내부 직원에게만 권한을 부여할 수 있으며, 이를 위반하여 내부 직원 외에 권한을 부여할 경우, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등에 의거해 등의 없는 개인정보 제3자 제공에 해당할 수 있습니다. 참고로 동의 없는 개인정보 제3자 제공 시 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금형에 처할 수 있습니다.
 또한 내부 직원의 권한 관리에 소홀하거나 관련 법령상의 개인정보보호 의무를 준수하지 않아 네이버 회원에게 피해가 발생하거나 발생할 가능성이 있을 경우 권한은 회수될 있으며, 이 경우에도 관련 법령 위반으로 처벌될 수 있습니다.
 추가 등록 된 네이버ID의 활용 및 처리에 대해서는 권한을 부여한 관리자가 속한 가맹점이 모든 책임을 부담하게 되오니 이점 꼭 참고 부탁드립니다.
 주의사항을 확인하였으며 이에 동의합니다.

NO.	아이디	이름	권한구분	권한등록일	등록자ID	권한삭제
1	abc1****	답*자1	[관리자]	2018.09.03	nc_in****	
2	abc2****	답*자	관리자 권한 위임	2018.07.13	nc_in****	× 삭제
3	abc3****	답*자	관리자 권한 위임	2018.11.20	nc_in****	× 삭제
4	abc4****	답*자	관리자 권한 위임	2019.02.18	nc_in****	× 삭제
5	abc5****	답*자	관리자 권한 위임	2018.09.16	nc_in****	× 삭제
6	abc6****	답*자	관리자 권한 위임	2019.04.16	nc_in****	× 삭제

▼ 추가

권한삭제: 임시 및 더 이상 사용하지 않는 아이디에 대해서 계정을 삭제 할 수 있습니다.
 관리자권한 위임: 관리자 권한을 다른 사용자에게 위임할 수 있습니다. 단, 위임 대상의 아이디가 등록완료 된 상태인 경우만 가능합니다.
 위임취소: 위임 대상자가 최종 수락을 완료하기 전까지는 취소가 가능합니다. (대상자가 수락 후에는 취소할 수 없습니다.)
 비은미노출: 등록된 아이디의 사용자가 '정상' 상태가 아닌 경우 또는 위임 전방울 상태인 경우 비은미노출되지 않습니다.
 아이디등록중: 아이디 추가 등록 된 사용자가 네이버페이센터 이용동의 하기 전에는 사용자의 이름이 노출되지 않습니다.

2 [위임 대상자 네이버 아이디로 재로그인 시 노출 화면 (로그인 시 노출되는 팝업 창에서 확인 클릭)]

필 페이지 메시지

관리자에게서 위임 된 권한을 수락하시겠습니까?
 관리자 수락 시 기존 운영자 -> 관리자 로 권한이 변경되며, 네이버페이센터 모든 메뉴접근이 가능합니다.

위 내용에 대해 사전에 관리자와 협의 및 주의사항 동의가 완료 되었다면, [확인] 버튼을 눌러주시고 해당하는 가맹점 정보 선택 후 서비스 이용을 부탁드립니다.
 해당의 [취소] 버튼은 위임취소가 아닌, 현재 창 닫기 처리로 위임은 수락이 완료되기 전까지는 계속 유지됨을 참고 부탁드립니다.

5. 가맹점 탈퇴

네이버페이 가입 시 '네이버ID' 로 가입하셨다면, 최초 가입된 네이버ID가 관리자가 됩니다.
이후 관리자가 **네이버페이센터 > 내정보 > 운영자권한관리**에서 네이버아이디를 추가하여 '운영자' 권한을 부여하거나 운영자 중 하나의 아이디에 관리자 권한을 위임할 수 있습니다.

※ 참고.

- 이용정지 상태에서는 가맹점이 직접 탈퇴 신청 불가합니다.
- 이용정지 상태에서 탈퇴 원하는 경우 '탈퇴가능 조건 및 현황'의 숫자가 모두 0으로 확인 되면 네이버페이 고객센터로 요청해 주세요.

탈퇴 보류 / 처리 지연 사유

- 1) 진행 중인 거래가 있는 경우
- 2) 클레임(취소/교환/반품 등) 진행 중인 거래가 있는 경우
- 3) 정산 예정금액이 있는 경우
- 4) 지금이 보류된 정산금액이 있는 경우
- 5) 충전금 잔액(+ 또는 -)이 존재하는 경우

탈퇴 신청 전 유의사항

- 1) 탈퇴 신청 전 가맹점에 노출되어 있는 네이버페이 [구매하기] 버튼이 보이지 않도록 처리하신 후 탈퇴 신청을 해주시기 바랍니다.
- 2) 탈퇴 신청과 동시에 검색광고와 네이버쇼핑에 노출되어 있는 아이콘은 삭제됩니다.
- 3) 탈퇴 신청과 동시에 네이버페이 결제 서비스는 제공되지 않으니 신중하게 판단하시기 바랍니다.
- 4) 탈퇴 완료 후 더 이상 로그인이 되지 않으므로 이전 주문정보 확인이 필요한 경우 신중하게 판단하여 주시기 바랍니다.

5. 가맹점 탈퇴

내 정보 > 네이버페이 센터 탈퇴 메뉴에서 탈퇴 신청을 할 수 있습니다.

- 1 탈퇴 사유 선택
- 2 탈퇴 가능 조건 및 현황 확인
- 3 탈퇴 신청

네이버페이센터 탈퇴

· 네이버페이센터 탈퇴 신청 후 최종 승인이 되면 철회가 불가능하므로, 신중히 생각하고 탈퇴 신청하시기 바랍니다.
 · 탈퇴가 승인되면 본 서비스와 관련된 모든 기능 중지 및 네이버페이센터의 일부 메뉴 이용이 불가능하며 탈퇴 철회가 불가능합니다.

1 담당자 정보

담당자 명	담당자 1
담당자 전화번호	010-0000-0000
담당자 휴대폰	010-0000-0000

2 탈퇴사유

사유선택: [탈퇴사유 선택] [상세 탈퇴사유 선택]

3 탈퇴가능 조건 및 현황 확인

진행 중인 거래	입금대기 주문	0건 조회하기	진행 중인 거래 종료 후 퇴점 가능
	진행 중인 주문	0건 조회하기	
	미종료 주문	0건 조회하기	미종료 주문내역 전체 건수로 거래 종료 처리 후 퇴점 가능 (조회하기 클릭 시 최근 3개월 이내 내역만 조회되며, 경과된 주문건은 기간을 조정하여 확인 가능)
클래임 진행 중인 거래	취소중	0건 조회하기	해당 클레임 종료 후 퇴점 가능
	반품중	0건 조회하기	
	교환중	0건 조회하기	
	구매회정 보류중	0건 조회하기	
직권취소 주문	직권취소 주문	0건 조회하기	직권취소 된 주문내역 전체 건수로 거래 종료 처리 후 퇴점 가능 (조회하기 클릭 시 최근 3개월 이내 내역만 조회되며, 경과된 주문건은 기간을 조정하여 확인 가능)
	금일 구매회정 건	0건 조회하기	금일 구매회정 건 정산된 이후에 퇴점 가능
	금일 구매회정 취소 건	0건 조회하기	금일 구매회정 취소 건 정산된 이후에 퇴점 가능
	금일 정산예정 금액	0원 조회하기	금일 정산예정금액에 대해 처리완료 후 퇴점 가능
지급보류 보유 여부	의일 정산예정 금액	0원 조회하기	의일 정산처리 완료 후 퇴점 가능
	지급보류 보유 여부	0원 조회하기	지급보류금액 해제 후 퇴점 가능
출전금 잔액	-196원 출전금상세보기	마이너스 출전금 결제 또는 출전금 잔액인출 후 퇴점 가능	

· 탈퇴 신청후 7일내 네이버페이 결제 서비스는 계속 유지됩니다. 신청후에 변경사항이 없습니다.
 · 탈퇴 완료 후 더 이상 로그인이 되지 않기 때문에 신청후에 신청취소가 불가능합니다.
 · 종료되지 않은 거래건이나 민원이 있는 경우에는 탈퇴가 보류될 수 있습니다.
 · 탈퇴 신청 시 가맹점의 정산 상태가 정상인지 인 경우에는 정산되지 (폐지) 후 탈퇴가 가능합니다.

탈퇴신청 취소

5. 가맹점 탈퇴

호스팅사 변경, 사업자등록번호 등 정보 변경 사유로 탈퇴 후 가입 신청하시는 경우 재가입 프로세스는 신규 회원가입과 동일합니다. 탈퇴 완료 후 즉시 가입 신청은 가능하고, 신규 가입을 위한 심사가 진행됩니다.

단, 판매관리 페널티 부여 사유로 이용제한된 상태에서 복원 없이 탈퇴 진행한 경우, 1년간 재입점이 제한됩니다.
이는 네이버페이 뿐만 아니라 네이버 쇼핑, 스마트스토어도 1년 이내 입점이 불가합니다.

! 주의, 재가입 가능 시점은 이용정지일로부터 1년입니다.

E.O.D

기타 궁금한 점은 네이버페이 가맹점 고객센터 톡톡이나
1:1 문의하기로 연락 주시면 친절히 답변 드리겠습니다.

