

# 네이버페이센터 주문형 혜택관리: 쿠폰, 포인트



# 주문형 혜택관리 : 쿠폰, 포인트

---

## 1. 쿠폰 관리

|                    |    |
|--------------------|----|
| 1-1. 쿠폰관리 개요       | 3  |
| 1-2. 쿠폰관리 > 쿠폰발행관리 | 8  |
| 1-3. 쿠폰관리 > 쿠폰생성   | 11 |
| 1-4. 쿠폰관리 FAQ      | 14 |

## 2. 포인트 관리

|                |    |
|----------------|----|
| 2-1. 포인트 관리 개요 | 15 |
| 2-2. 포인트관리     | 17 |

# 1-1. 쿠폰관리 개요

네이버페이 주문형 가맹점은 네이버페이 센터에서 쿠폰을 발행하고 발행한 쿠폰의 내역 확인 및 수정이 가능합니다.  
구매자가 네이버페이 주문서를 통해 구매할 경우, 네이버페이센터에서 발행된 쿠폰을 사용할 수 있습니다. (쇼핑몰 자체 발행 쿠폰은 적용 불가)



## 1-1. 쿠폰관리 개요

---

쿠폰 종류는 1) 상품할인 쿠폰과 2) 배송비할인 쿠폰이 있습니다.

### 1) 상품할인 쿠폰

1개의 상품에 대해서 할인 가능한 쿠폰으로, 판매가에서 할인됩니다.

기존 구매자 중 선택하여 계정발급하거나 네이버 톡톡을 통한 다운로드 형태로 발급 가능합니다.

상품 1개에 여러 개의 쿠폰을 발행할 수 있으나 구매 시 쿠폰은 한가지만 적용 가능합니다.

상품 단위, 카테고리 단위, 전체상품으로 할인 대상을 설정하여 쿠폰을 발행할 수 있습니다.

### 2) 배송비 할인 쿠폰

주문에 부과된 배송비에 대해 할인하는 쿠폰으로 묶음주문 단위로 배송비가 할인됩니다.

기존 구매자 중 선택하여 계정 발급하거나 네이버 톡톡을 통한 다운로드 형태로 발급 가능합니다.

배송비는 최대 100,000원까지 설정 가능합니다.

# 1-1. 쿠폰관리 개요

쿠폰 발행주체와 비용부담에 대한 기본 정책은 아래와 같습니다. (2011년 4월 4일부터 서비스 시행)

| 발행주체  | 비용 부담              | 내용  |
|-------|--------------------|---|
| 네이버페이 | 네이버페이 100%         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 네이버페이에서 100% 비용부담 하는 쿠폰</li><li>• 구매자가 결제 시 할인 받은 쿠폰 금액에 대해 네이버페이 → 가맹점으로 정산함</li></ul>   |
|       | 네이버페이/가맹점<br>공동 부담 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 네이버페이 관리자가 쿠폰 생성 시, 네이버페이와 가맹점의 비용 부담 비율을 설정함<br/>(네이버페이-가맹점 협의 후 진행 가능)</li><li>• 공동 부담 쿠폰 발행 참여 : 네이버페이센터&gt; 혜택관리&gt; 쿠폰관리&gt; 쿠폰발행관리&gt; 쿠폰발행동의<br/>1) 판매자의 공동부담 쿠폰 발행 신청, 네이버페이가 신청 승인 후 쿠폰발행<br/>2) 네이버페이-가맹점 협의 후 쿠폰 발행이 가능하므로, 공동 부담 쿠폰발행 동의 사후 처리 가능</li><li>• 네이버페이 쿠폰 발행 시작일이 되면 쿠폰이 발행됨</li><li>• 구매자가 결제 시 할인 받은 쿠폰 금액 중 “네이버페이 부담 할인금액”에 대해서만 네이버페이 → 가맹점으로 정산함</li></ul> |
| 가맹점   | 가맹점 100%           | 가맹점이 네이버페이센터에서 발행하는 쿠폰은 모두 가맹점이 100% 비용 부담하는 쿠폰임  |

# 1-1. 쿠폰관리 개요

## 네이버페이 - 가맹점 공동 부담 쿠폰 발행 참여 방법

네이버페이센터 > 혜택관리 > 쿠폰관리 > 쿠폰발행관리 > 쿠폰발행동의

Pay

네이버페이센터

광고

쇼핑파트너센터

예약 파트너센터

Biz Advisor (통계)

쇼핑몰~(kcp\_02-개인임)\_TEST님

로그아웃

서비스안내

판매관리

취소 반품 교환관리

혜택관리

고객관리

정산관리(네이버)

내정보

Help

쿠폰 관리

포인트 관리

쿠폰 관리

쿠폰발행관리

쿠폰생성

• 네이버페이와 제휴하여 쿠폰을 발행하시는 경우 아래에서 발행 내역을 조회하실 수 있습니다.

• 총 발행개수는 전일 기준으로 해당 쿠폰이 구매자에게 발행된 총 개수 입니다.

• 총 할인금액은 구매자가 전일 기준으로 해당 쿠폰을 사용하여 할인 받은 금액입니다.

현재 설정된 쿠폰을  
확인해주세요!

상품할인  
0건

배송비할인  
0건

주문할인  
0건

조회하기

쿠폰발행 동의

쿠폰발행 동의

공동 부담 쿠폰 발행 참여 신청

1. 가맹점은 아래와 같이 회사(관리자)와 비용을 부담하는 공동 부담 쿠폰의 발행 참여를 신청합니다.

2. 공동 쿠폰 발행 참여는 회사가 전항에 따른 판매자의 신청에 대해 최종 승인함으로써 그 효력이 발생하며, 효력발생 이후 회사는 공동 부담 쿠폰을 발행할 수 있습니다.

3. 쿠폰 발행 주체는 회사가 되며, 회사는 가맹점의 비용 부담 금액을 가맹점에 대한 정산대금에서 차감 후 지급할 수 있습니다.

4. 가맹점이 공동 쿠폰 발행에 참여 신청을 하지 않은 경우, 회사가 쿠폰 발행 정책을 설정하여도, 실제 쿠폰이 발급되지 않습니다.

5. 공동 쿠폰 발행 참여 상태를 해지하고자 하시는 경우 고객센터를 통해 접수하여 주시기 바랍니다. (tel. 1588-3819)

☐ 공동 부담 쿠폰 발행 참여 신청하기

쿠폰발행 동의

06 네이버페이센터 주문형 혜택관리: 쿠폰, 포인트

NAVER  
FINANCIAL

## 1-1. 쿠폰관리 개요

---

### 쿠폰 정산 확인 방법

#### 가맹점 부담 쿠폰

가맹점 부담 쿠폰쿠폰금액을 제외한 실 결제금액을 기준으로 정산이 이뤄지므로, 쿠폰금액 자체가 정산 대상에 포함되지 않습니다.

#### 네이버 부담 쿠폰

혜택관리 메뉴에서 판매자가 발행하는 것이 아닌 네이버페이에서 쿠폰을 발행할 경우, 쿠폰금액을 제외한 실 결제금액을 기준으로 정산이 이뤄지며, 네이버부담 금액이 혜택정산으로 추가 정산이 이루어 집니다.

쿠폰이 적용된 주문이 구매확정된 날로부터 1영업일 째 되는 날 정산되며,

**정산관리(네이버) > 상세보기 > 혜택정산** 에서 플러스 금액으로 확인하실 수 있습니다.

배송비할인 쿠폰은 주문의 모든 상품이 구매확정 되어야 정산이 진행됩니다.

## 1-2. 쿠폰관리 > 쿠폰발행관리

쿠폰발행 내역을 조회하여 수정/종료/취소 처리가 가능하며, 발급건수/사용건수를 확인할 수 있습니다.

## ① 쿠폰발급 현황

쿠폰 종류별 현재 설정된 쿠폰 건수를 확인 할 수 있습니다.

## ② 쿠폰조회

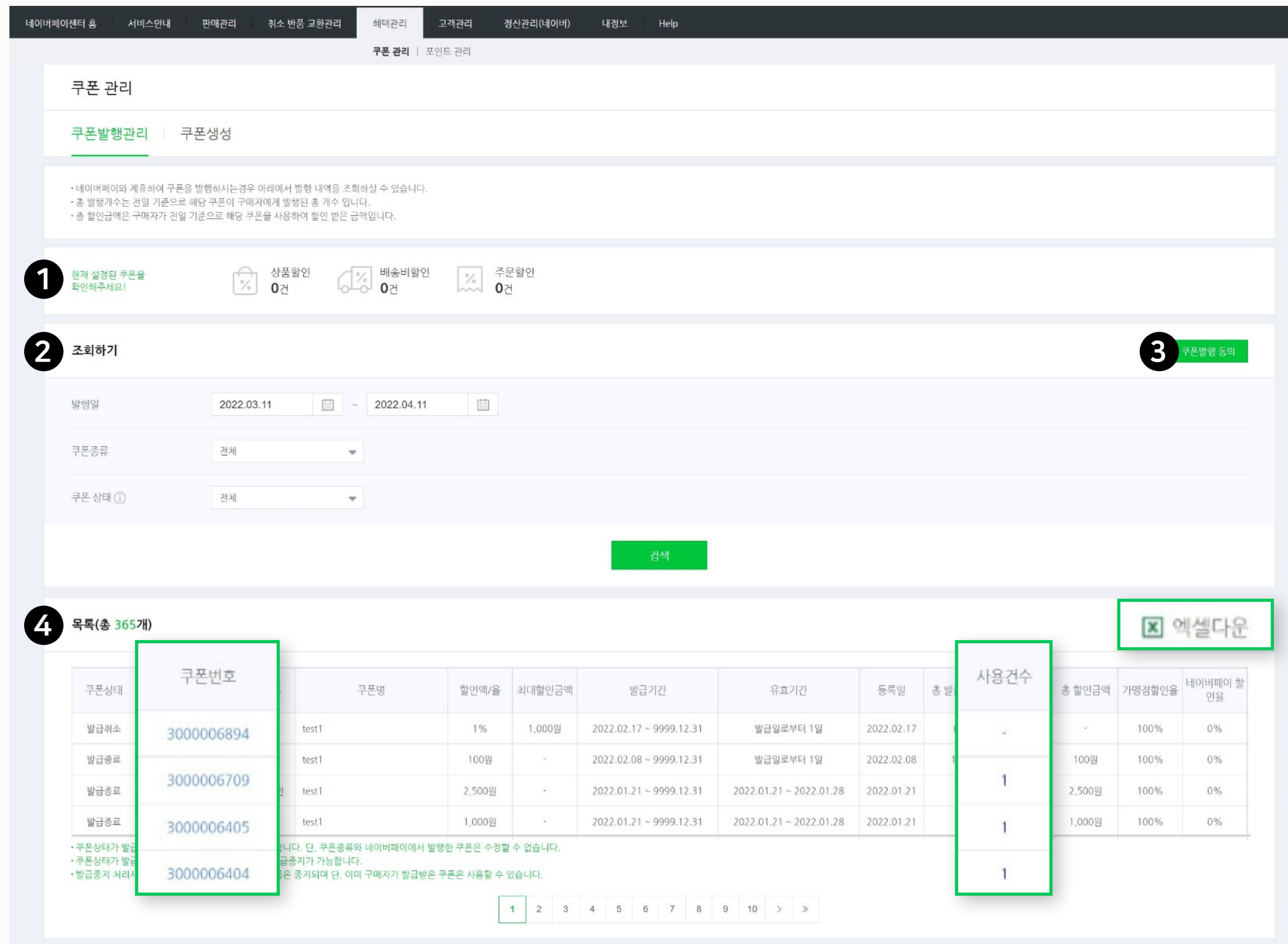
발행기간/쿠폰종류/쿠폰상태에 대한 조건을 설정 후,  
[검색]버튼을 클릭하시면 해당 조건에 맞는 쿠폰 발행  
내역을 확인할 수 있습니다.

### ③ 쿠폰발행 동의

[쿠폰발행 동의] 버튼을 클릭하시면, 네이버페이-가맹점  
공동 부담 쿠폰 발행 참여 신청할 수 있습니다.

#### ④ 쿠폰발행 목록

- 쿠폰번호를 클릭하시면, 쿠폰 상세정보 조회 화면으로 이동하며, 쿠폰상태에 따라 수정/중지/취소 처리가 가능합니다.
- 사용건수를 클릭하시면 쿠폰발급 상세내역 페이지로 이동하며, 주문정보와 쿠폰 사용 내역을 확인할 수 있습니다.
- 조회하신 결과는 엑셀로 다운받아 관리하실 수 있습니다.





# 1-2. 쿠폰관리 > 쿠폰발행관리

쿠폰발행 내역에서 쿠폰번호 클릭 시, 쿠폰발행 상세페이지로 이동하여 상세내역 확인/수정/중지/취소 처리가 가능합니다.

## ① 쿠폰상세정보 조회

- 쿠폰번호를 클릭하여 쿠폰 상태를 변경할 수 있습니다.
- 쿠폰상태에 따라, 중지/취소/수정이 가능합니다.
  - 1) **발급대기**: 쿠폰 발급일이 시작되기 전의 상태, 발급취소/수정 가능
  - 2) **발급 중**: 쿠폰이 정상적으로 발급되고 있는 상태, 발급중지 가능
  - 3) **발급종료**: 쿠폰 발급이 정상 종료된 상태, 발행 정보만 확인 가능
  - 4) **발급중지**: 발급중 상태의 쿠폰을 중지 처리한 상태, 발행정보확인만 가능
  - 5) **발급취소**: 발급대기 상태의 쿠폰을 취소 처리한 상태, 발행정보확인만 가능

## ② 지급대상자 보기

쿠폰상세정보에서 [지급대상자 보기] 버튼을 클릭하면 해당 쿠폰을 지급받은 고객의 ID 목록을 확인할 수 있습니다.

목록(총 365개)

엑셀다운

| 쿠폰상태 | 쿠폰번호       | 쿠폰종류  | 쿠폰명   | 할인액/율  | 최대할인금액 | 발급기간                    | 유효기간                    | 등록일        | 총 발급건수 | 사용건수 | 총 할인금액 | 가맹점할인율 | 네이버페이 할인율 |
|------|------------|-------|-------|--------|--------|-------------------------|-------------------------|------------|--------|------|--------|--------|-----------|
| 발급취소 | 3000006894 | 상품할인  | test1 | 1%     | 1,000원 | 2022.02.17 ~ 9999.12.31 | 발급일로부터 1일               | 2022.02.17 | 0      | -    | -      | 100%   | 0%        |
| 발급종료 | 3000006709 | 상품할인  | test1 | 100원   | -      | 2022.02.08 ~ 9999.12.31 | 발급일로부터 1일               | 2022.02.08 | 10     | 1    | 100원   | 100%   | 0%        |
| 발급종료 | 3000006405 | 배송비할인 | test1 | 2,500원 | -      | 2022.01.21 ~ 9999.12.31 | 2022.01.21 ~ 2022.01.28 | 2022.01.21 | 1      | 1    | 2,500원 | 100%   | 0%        |
| 발급종료 | 3000006404 | 상품할인  | test1 | 1,000원 | -      | 2022.01.21 ~ 9999.12.31 | 2022.01.21 ~ 2022.01.28 | 2022.01.21 | 1      | 1    | 1,000원 | 100%   | 0%        |

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

>

>>

1

쿠폰상세정보 조회

쿠폰상세정보

쿠폰 번호: 3000006294

|             |                                     |
|-------------|-------------------------------------|
| 쿠폰 종류       | 상품할인                                |
| 발급방법        | 계정발급                                |
| 쿠폰명         | 테스트                                 |
| 할인방식        | 정액 4,000원                           |
| 할인조건        | 4,000원 이상 구매시, 적용 가능                |
| ID당 최대 할인개수 | 제한없음                                |
| 발급일/발급기간    | 2022.01.11 22:02 ~ 9999.12.31 00:00 |
| 유효기간        | 발급일로부터 200일                         |
| 적용단위        |                                     |
| 지급 대상자      |                                     |

확인

2

지급대상자 보기

지급 대상자 보기

총 9명의 지급 대상자를 확인하세요.

10.21

엑셀다운

| No | 주문자 ID    |
|----|-----------|
| 1  | main****  |
| 2  | suns***** |
| 3  | ru****    |
| 4  | main****  |
| 5  | juhy****  |
| 6  | nvga***** |
| 7  | msmk****  |
| 8  | suji****  |

닫기

# 1-2. 쿠폰관리 > 쿠폰발행관리

## ① 사용건수

쿠폰발행 내역에서 사용건수 클릭 시,  
쿠폰발급 상세내역 페이지로 이동하며, 주문정보와  
쿠폰 사용 내역을 확인/다운받을 수 있습니다.

목록(총 365개)

엑셀다운

| 쿠폰상태 | 쿠폰번호       | 쿠폰종류  | 쿠폰명   | 할인액/율  | 최대할인금액 | 발급기간                    | 유효기간                    | 등록일        | 총 발급건수 | 사용건수 | 총 할인금액 | 가맹점할인율 | 네이버페이 할인율 |
|------|------------|-------|-------|--------|--------|-------------------------|-------------------------|------------|--------|------|--------|--------|-----------|
| 발급취소 | 3000006894 | 상품할인  | test1 | 1%     | 1,000원 | 2022.02.17 ~ 9999.12.31 | 발급일로부터 1일               | 2022.02.17 | 0      | -    | -      | 100%   | 0%        |
| 발급종료 | 3000006709 | 상품할인  | test1 | 100원   | -      | 2022.02.08 ~ 9999.12.31 | 발급일로부터 1일               | 2022.02.08 | 10     | 1    | 100원   | 100%   | 0%        |
| 발급종료 | 3000006405 | 배송비할인 | test1 | 2,500원 | -      | 2022.01.21 ~ 9999.12.31 | 2022.01.21 ~ 2022.01.28 | 2022.01.21 | 1      | 1    | 2,500원 | 100%   | 0%        |
| 발급종료 | 3000006404 | 상품할인  | test1 | 1,000원 | -      | 2022.01.21 ~ 9999.12.31 | 2022.01.21 ~ 2022.01.28 | 2022.01.21 | 1      | 1    | 1,000원 | 100%   | 0%        |

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

>

>>

• 쿠폰상태가 발급대기인 경우, 쿠폰 정보 수정이 가능합니다. 단, 쿠폰종류와 네이버페이에서 발행한 쿠폰은 수정할 수 없습니다.

• 쿠폰상태가 발급종인 경우, 발급 중지를 원할 경우, 발급중지가 가능합니다.

• 발급중지 처리시, 해당 시점으로부터 쿠폰에 대한 발급은 중지되며 단, 이미 구매자가 발급받은 쿠폰은 사용할 수 있습니다.

목록(총 1개)

엑셀다운

쿠폰 발행 번호

3000006709

쿠폰 종류

상품할인

쿠폰명

test1

| 발급일        | 사용일        | 주문번호             | 주문자ID     | 결제금액   | 할인금액 | 가맹점 할인금액 | 네이버페이 할인금액 |
|------------|------------|------------------|-----------|--------|------|----------|------------|
| 2022.02.08 | 2022.02.09 | 2022020918136590 | nv_o***** | 2,500원 | 100원 | 100원     | 0원         |

1

• 발행한 네이버페이 쿠폰에 대한 상세내역을 조회하실 수 있습니다.

## 1-3. 쿠폰관리 > 쿠폰생성

쿠폰생성 탭을 클릭하시면,  
새로운 쿠폰을 발행 할 수 있습니다.

## ① 쿠폰생성

쿠폰생성 탭 클릭 시,  
새로운 쿠폰을 생성 할 수 있습니다.

## ② 쿠폰종류

상품할인 쿠폰, 배송비할인 쿠폰 중 선택할 수 있습니다.

### ③ 쿠폰명

필수 입력 항목으로 한글기준 최대 25자까지  
설정 가능합니다.  
쿠폰명은 쿠폰적용 팝업/마이페이지에 노출됩니다.

#### ④ 할인방식

정률 or 정액 할인을 설정할 수 있습니다.  
정률 할인 설정 시, 최대 할인금액 설정은 필수 항목입니다.

## ⑤ 할인조건

쿠폰을 사용하기 위한 최소 주문금액을 설정할 수 있습니다.

N Pay

네이버페이센터

광고

쇼핑파트너센터

예약 파트너센터

Biz Advisor (통계)

네이버페이센터 홈

서비스안내

판매관리

취소 반품 교환관리

혜택관리

고객관리

정산관리(네이버)

내정보

Help

쿠폰 관리

포인트 관리

쿠폰 관리

쿠폰발행관리

1쿠폰생성

2

쿠폰종류

☒ 상품할인 ⓘ

☐ 배송비 할인 ⓘ

3

쿠폰명

4

할인방식

☒ 정률

☐ 정액

%

최대

원

할인

5

조건

원

이상 구매 시 적용 가능

지급 대상자 선택 ⓘ

☒ 계정발급

☐ 특특전용 다운로드 쿠폰

지급 대상자를 등록해주세요.

회원 검색

전체 삭제

발급일

2022.03.17

유효기간

☒ 직접입력

☐ 캘린더

## 1-3. 쿠폰관리 > 쿠폰생성

### ⑥ 지급대상자 선택 : 계정발급

- 회원 조회는 구매한 이력이 있는 회원만 가능합니다.
- 회원 검색 버튼을 통해 회원명/회원ID로 쿠폰을 지급할 고객을 검색할 수 있습니다.

**⑦ 지급대상자 선택 : 톡톡전용 다운로드 쿠폰**

- 네이버톡톡 채널 설정을 하신 경우에만  
사용이 가능합니다.
- ID당 발급 가능 쿠폰 개수는 필수 설정 항목입니다.

## 8 발그림

쿠폰 발급일자를 설정합니다.

오늘 날짜 기준으로 과거로는 설정 불가능합니다.

N Pay

네이버페이센터

[광고](#)
[쇼핑파트너센터](#)
[예약 파트너센터](#)
[Biz Advisor \(통계\)](#)

[네이버페이센터 홈](#)
[서비스안내](#)
[판매관리](#)
[취소 반송 교환관리](#)
[혜택관리](#)
[고객관리](#)
[정산관리\(네이버\)](#)
[내정보](#)
[Help](#)

[쿠폰 관리](#)
[포인트 관리](#)

쿠폰 관리

쿠폰발행관리

쿠폰생성

쿠폰종류

☒ 상품할인 ①
 ☐ 배송비 할인 ①

쿠폰명

할인방식

☒ 정률
 ☐ 정액

%
 

최대

 원
 

할인

조건

원
 이상 구매 시 적용 가능

6

지급 대상자 선택 ①

☒ 계정발급
 ☐ 특특전용 다운로드 쿠폰

지급 대상자를 등록해주세요.

회원 검색

전체 삭제

8

발급일

2022.03.17

유효기간

☒ 직접입력
 ☐ 캘린더

7

지급 대상자 선택 ①

☐ 계정발급
 ☒ 특특전용 다운로드 쿠폰

특특전용쿠폰은 네이버특특 채널 설정을 하신 경우만 사용이 가능합니다.

ID당 발급가능 개수

개

☐ 친구 추가 감사 메시지에 혜택 첨부

- 위 감사메시지 첨부란에 체크하면, 특특친구 추가용 혜택으로 자동설정됩니다.
- 그 외 단체메시지 첨부유일 경우, 체크하지 않고 발급만 완료합니다. (특특센터에서 메시지 작성시 쿠폰조회, 첨부설정)
- 쿠폰은 발급시각날짜부터 노출되며, 발급이 종료되면 노출되지 않습니다.

# 1-3. 쿠폰관리 > 쿠폰생성

## 9 유효기간

- 발급일로부터 일 or 유효기간을 직접 설정할 수 있습니다. 단, 유효기간 직접 설정 시, 시작일은 발급일보다 과거로 설정할 수 없습니다.

## 10 적용 단위 설정

- 쿠폰을 사용할 수 있는 대상을 설정합니다. 상품/카테고리/전체상품 선택할 수 있습니다.
- 상품단위:** 상품번호를 직접 입력하여 대상을 설정합니다.
- 카테고리 단위:** 카테고리 검색 팝업에서 대상을 설정합니다.

쿠폰종류

☒ 상품할인 ① ☐ 배송비 할인 ①

쿠폰명

할인방식

☒ 정률 ☐ 정액

% 최대  원 할인

조건

원 이상 구매 시 적용 가능

지급 대상자 선택 ①

☒ 계정발급 ☐ 특특전용 다운로드 쿠폰

지급 대상자를 등록해주세요.  

회원 검색 전체 삭제

발급일

2022.03.17

9 유효기간

☒ 직접입력 ☐ 캘린더

발급일로부터  일

10 적용 단위 설정 ①

☒ 상품단위 적용 ☐ 카테고리단위 적용 ☐ 전체상품 적용

쿠폰 발행할 상품ID를 등록해 주세요.

확인

취소



# 1-4. 쿠폰관리 FAQ

① 주문이 취소된 경우 발행했던 쿠폰은 어떻게 되나요?

주문이 취소된 경우 해당 쿠폰은 구매자 회원에게 자동 재발행되며, 다른 주문에서 구매자가 사용할 수 있습니다.

② 부분반품으로 인한 재결제 시 최초결제에 적용받았던 쿠폰은 어떻게 되나요?

부분취소로 최소 구매 금액 등 쿠폰 사용 조건을 충족하지 못하게 되면 쿠폰 사용이 취소되고, 해당 쿠폰은 복원되어 재사용이 가능합니다.  
부분취소 시에도 쿠폰 사용 조건을 충족하는 경우 쿠폰 사용은 취소되지 않고 그대로 적용됩니다.

③ 쿠폰 재발행 시, 쿠폰의 유효기간은 어떻게 설정되나요?

주문취소나 반품을 하게되면 최초 주문 시 사용했던 쿠폰은 재발급됩니다. (단, 상품 즉시할인 제외)  
재발급된 쿠폰의 유효기간 시작일은 취소일과 동일하며, 유효기간은 기존 쿠폰의 유효기간에 따라 아래와 같이 부여됩니다.

- 1) 쿠폰의 유효기간이 3일 이상 남아있을 경우 횟수 제 한없이 재발급
- 2) 사용취소 시점에 남아있는 유효기간이 3일 미만이거나 이미 지난 경우, 사용취소일 + 3일로 1회에 한해 재발급

예시)

- 쿠폰 유효기간: 5월 1일 ~ 5월 31일
- 5월 29일 이전 사용취소 시: 유효기간 5월 31일까지 유지
- 5월 29일 이후 사용취소 시: 사용취소일 + 3일 까지 1회에 한해 연장

# 2-1. 포인트 관리 개요

네이버페이 구매 시 네이버페이에서 제공하는 기본 결제 포인트 적립과 별개로 판매자는 상품을 구매하거나 구매평을 남긴 구매자에게 네이버페이 포인트를 적립해줄 수 있습니다. 포인트 관리에서는 네이버페이 포인트 적립설정/취소/중지 및 적립내역을 확인할 수 있습니다.



# 2-1. 포인트 관리 개요

네이버페이 포인트 적립 정책은 아래와 같습니다.

| 발행주체     | 비용 부담  | 내용   |
|----------|--|--|
| 비용 부담    | 네이버페이 100%   | · 네이버에서 100% 비용부담 하는 적립금<br>· 구매자가 결제 시 적립 받은 금액에 대해 네이버페이 → 가맹점으로 정산함                           |
|          | 가맹점 100%   | · 가맹점이 네이버페이센터에서 설정한 포인트 적립은 모두 가맹점이 100% 비용 부담하는 적립금임   |
| 최대 적립 한도 | 네이버페이 적립   | 네이버페이에서 구매 시 1회 주문기준 최대 10만원까지 적립 (단, 무통장입금은 최대 2만원까지 적립)  |
|          | 가맹점 적립   | 판매자가 마케팅 등의 목적으로 적립하는 구매적립(판매자 추가구매적립/등급고객/재구매 등)은 1회 주문 기준 최대 20만원까지 적립 (단, 무통장입금은 최대 2만원까지 적립) |
|          | <b>*일반 네이버페이 구매적립 한도와 가맹점 포인트 적립은 별개로 합산되며,<br/>1회 주문 기준 네이버페이와 가맹점 구매적립은 합산하여 최대 30만원 까지, 무통장 입금 결제 건은 최대 4만원까지 적립 가능합니다.</b> |  |
| 유효기간     |  | · 10년(마지막 적립/충전/사용 시점으로부터 10년)   |
| 정산반영일    |  | · 구매 확정 시  |
| 정산지급일    |  | · 구매 확정일 + 1영업일  |



# 2-2. 포인트 관리

네이버페이 포인트 적립 설정 및 적립내역을 확인할 수 있습니다.

1 네이버페이 포인트 설정 현황  
비용부담 주체/적립유형별 현재 설정된 네이버페이 포인트 금액을 확인할 수 있습니다.

2 네이버페이 포인트 조회  
적립상태, 적립기간에 대한 조건을 입력한 후, [검색]버튼을 클릭하시면 해당 조건에 맞는 적립 현황을 확인할 수 있습니다

3 네이버페이 포인트 설정 현황

- 적립설정 내역을 확인할 수 있으며, 적립상태에 따라 종료/취소 처리가 가능합니다.
- 1) **적립 대기**: 적립이 시작되기 전의 상태로, 예약취소가 가능합니다.
- 2) **적립중**: 적립이 정상적으로 진행되고 있는 상태로, 적립종료가 가능합니다.
- 3) **적립종료**: 적립이 종료된 상태입니다.
- 해당 적립설정을 통해 구매자가 적립받은 총적립액 및 총적립건수를 확인할 수 있습니다.

Pay 네이버페이센터

광고소핑파트너센터예약파트너센터Biz Advisor (통계)

마일리지연동35\_테스트테스트님로그아웃

네이버페이센터 홈서비스안내

판매관리

위소 발송 교환관리

해택관리

고객관리

경신관리(네이버)

내정보

Help

쿠폰 관리

포인트 관리

포인트 관리

1

가맹점부담 포인트를 확인해주세요! 테스트리뷰 작성 포인트 0원

포토/동영상리뷰 작성 포인트 0원

구매시 적립 10%

네이버부담 포인트를 확인해주세요! 테스트리뷰 작성 포인트 50원

포토/동영상리뷰 작성 포인트 150원

2

조회하기

적립상태 전체

적립기간 2021.09.17 ~ 2022.09.17

검색

3

목록(총 18개)

적립상태

적립대기

예약취소

적립중

적립종료

적립대기

예약취소

적립중

적립종료

적립대기

예약취소

적립중

적립종료

적립대기

예약취소

적립중

적립종료

적립대기

예약취소

적립중

적립종료

| 일련번호          | 적립액/액   | 적립기간                    | 적립조건       | 비용부담      | 상태   |
|---------------|---------|-------------------------|------------|-----------|------|
| 1249402319108 | 1,000 원 | 2022.03.19 ~ 2022.03.20 | 포토/동영상리뷰작성 | 네이버페이 가맹점 | 마일리지 |
| 1249399482885 | 10 %    | 2022.03.20 ~ 2022.03.23 | 상품구매       | 네이버페이 가맹점 | 마일리지 |
| 1249399358469 | 10 %    | 2022.03.17 ~ 2022.03.19 | 상품구매       | 네이버페이 가맹점 | 마일리지 |
| 1249398660101 | 5 %     | 2022.03.17 ~ 2022.03.17 | 상품구매       | 네이버페이 가맹점 | 마일리지 |
| 124195586057  | 1 %     | 2022.02.28 ~ 2022.02.28 | 상품구매       | 네이버페이 가맹점 | 마일리지 |
| 1238472684296 | 140 원   | 2022.02.20 ~ 2022.03.17 | 테스트리뷰작성    | 네이버페이 가맹점 | 마일리지 |
| 1238472492805 | 2 %     | 2022.02.20 ~ 2022.02.20 | 상품구매       | 네이버페이 가맹점 | 마일리지 |
| 1237066989061 | 10 원    | 2022.02.17 ~ 2022.02.17 | 테스트리뷰작성    | 네이버페이 가맹점 | 마일리지 |
| 1237066852872 | 1 %     | 2022.02.17 ~ 2022.02.17 | 상품구매       | 네이버페이 가맹점 | 마일리지 |
| 1236991590148 | 2 %     | 2022.02.17 ~ 2022.02.17 | 상품구매       | 네이버페이 가맹점 | 마일리지 |

총적립액(원)

적립건

0

0

0

0

300

1

0

0

240

5

0

0

0

0

0

0

730

8

1,180

7

# 2-2. 포인트 관리

적립기간/적립금액 등 네이버페이 포인트 적립 설정을 할 수 있습니다.

## ① 네이버페이 포인트 설정

- [구매적립 포인트 설정] 또는 [리뷰적립 포인트 설정] 버튼을 클릭하면 설정 팝업이 노출됩니다.
- 적립기간/적립금액/적립대상 등의 조건을 입력하여 적립 정책을 설정할 수 있습니다.
- 적립대기/적립중인 설정과 적립 기간을 중복하여 설정할 경우, 기존 적립 설정은 자동으로 종료되고 신규 등록한 포인트 설정만 저장됩니다.

Pay 네이버페이센터

광고 | 쇼핑파트너센터 | 예약 파트너센터 | Biz Advisor (통계)

마이리지연동35\_테스트테스트님 | 로그아웃

네이버페이센터 홈 | 서비스안내 | 판매관리 | 취소/반품/교환관리 | 혜택관리 | 고객관리 | 경신권리(내이바) | 내정보 | Help

쿠폰 관리 | **포인트 관리**

포인트 관리 ①

목록 (총 18개)

| 일련번호          | 적립상태        | 적립률/액   | 적립기간                    | 적립조건       | 비용부담      | 설정자      | 총적립액(원) | 적립건 |
|---------------|-------------|---------|-------------------------|------------|-----------|----------|---------|-----|
| 1249402319108 | 적립대기<br>예약소 | 1,000 원 | 2022.03.19 ~ 2022.03.20 | 포토/동영상리뷰작성 | 네이버페이 가맹점 | 마일리지연동35 | 0       | 0   |
|               | 적립중         |         |                         | 상품구매       |           |          |         |     |

구매적립 포인트 설정

리뷰적립 포인트 설정

구매적립 포인트 설정

구매적립 포인트를 설정해주세요.

적립설정

구매시  % 지급

기간설정

~

• 적립설정 : 구매자가 상품구매 시 적립되는 네이버페이 포인트를 설정할 수 있습니다.  
<네이버페이 포인트 설정 범위> 정률 : 0.1% ~ 15% (0.1%단위)  
\* 네이버페이 포인트의 최대 적립한도는 주문 1건당 10만원까지입니다. (단, 무통장입금은 최대 2만원까지 적립)

• 기간설정 : 시작일 00시부터 종료일 23시59분까지 적용됩니다.

• 적립비용 확인 : 적립비용은 구매확정 후 1영업일에 판매금액 정산 시 자동으로 차감되며, 정산상세내역에서 확인하실 수 있습니다.

취소

확인

리뷰적립 포인트 설정

리뷰적립 포인트를 설정해주세요.

직접입력

기간설정

2021.09.01 ~ 2022.09.01

텍스트리뷰 작성 시 추가적립

적립 안 함

원

포토/동영상리뷰 작성 시 추가적립

적립 안 함

원

적립대상

판매가  원 이상인 상품

• 적립유형은 설정하고자 하는 유형을 선택하신 후 적립 포인트를 입력하시면 됩니다.

• 적립대상은 특정 판매가 이상의 상품으로 기준을 설정하실 수 있습니다.

• 적립금액은 텍스트리뷰는 최대 2,000원, 포토/동영상리뷰는 최대 20,000원까지 설정 가능합니다.

취소

확인

18 네이버페이센터 주문형 혜택관리: 쿠폰, 포인트

NAVER FINANCIAL

# E.O.D

---

기타 궁금한 점은 네이버페이 가맹점 고객센터 톡톡이나  
1:1 문의하기로 연락 주시면 친절히 답변 드리겠습니다.

