

네이버페이센터 주문형 정산관리



네이버페이 정산관리 가이드

1. 정산내역

1-1. 정산 정책	3
1-2. 일별 정산내역	7
1-3. 건별 정산내역	11
1-4. 네이버페이 주문관리 수수료	14
1-5. 수수료 적용 기준	15

2. 정산내역 상세

2-1. 결제대금 정산	16
2-2. 혜택 정산	18
2-3. 일별공제 / 환급	20
2-4. 지급보류	22

3. 부가세신고

3-1. 부가세 계산 및 집계 기준	23
3-2. 부가세 조회	24

4. 세금계산서

4-1. 세금계산서 발행 정책	26
4-2. 발행내역	27
4-3. 발행 예정 내역	28

5. 충전금

5-1. 충전금 정책	29
5-2. 내역조회	30
5-2. 충전하기	31
5-3. 출금하기	32

1-1. 정산 정책 (1/4)

정산대금의 지급 : 일정산으로 진행되며, 각 정산구분별 정산기준일 + 1영업일 째 정산됩니다.

1. 결제대금 정산

구매자가 네이버페이 주문서를 통해 주문 시 결제한 금액 (상품주문금액, 배송비 등)에 대한 정산 내역입니다.

정산구분	정산 기준
상품주문	상품주문의 주문종료일 (구매확정, 반품완료, 교환완료) + 1영업일 째 정산
배송비	<ul style="list-style-type: none">· 상품주문의 주문종료일 (구매확정, 반품완료, 교환완료) + 1영업일 째 정산· 단, 여러 상품을 장바구니에 담아 주문한 경우, 모든 상품주문의 구매확정이 완료된 날 + 1영업일 째 정산

2. 혜택 정산

네이버가 발행한 네이버부담 쿠폰과 가맹점이 상품주문 시 또는 리뷰 작성 시 구매자에게 적립하도록 설정한 네이버페이 포인트 등에 대한 정산 내역입니다.

정산구분	정산 기준
쿠폰정산	<ul style="list-style-type: none">· 상품주문의 구매확정일 + 1영업일 째 정산· 단, 주문할인쿠폰과 배송비 할인은 주문건 전체의 구매확정이 완료된 날짜 기준
적립공제	네이버페이 포인트 적립을 설정한 상품주문의 구매확정일 또는 리뷰 작성일 + 1영업일 째 공제

1-1. 정산 정책 (2/4)

정산대금의 지급 : 일정산으로 진행되며, 각 정산구분별 정산기준일 + 1영업일 째 정산됩니다.

3. 일별 공제/환급 정산

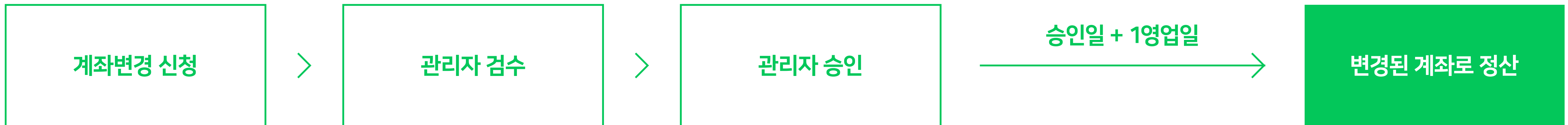
취소·교환·반품 등의 클레임 발생 및 기타 사유로 공제 또는 환급된 정산 내역입니다.

정산구분	정산 기준
공제	발생한 비용에 대해 가맹점의 일별 정산대금에서 차감
배송비금액변동 (공제)	<ul style="list-style-type: none"> · 수량별 배송비 적용 후 부분 취소/반품으로 일부 배송비 차감된 금액 · 취소완료일 또는 반품완료일 + 1영업일 째 정산
N_지정반품택배	<ul style="list-style-type: none"> · 네이버페이 지정택배사(우체국택배)를 통해 반품/교환 상품 수거 후 차감된 배송비 내역 · 수거완료일 + 1영업일 째 정산
PG조정금액	<ul style="list-style-type: none"> · PG결제건에 대해 중복 정산을 방지하기 위해 차감된 금액 ※ 참고 : PG조정금액은 2021년 9월 30일 이전에 결제된 내역에 대해서만 발생합니다.
환급	발생한 비용에 대해 가맹점에게 지급
배송비금액변동 (환급)	<ul style="list-style-type: none"> · 조건부무료 배송 적용 후 부분 취소/반품으로 판매자에게 정산된 배송비 금액 · 취소완료일 또는 반품완료일 + 1영업일 째 정산
PG조정금액	<ul style="list-style-type: none"> · PG조정금액으로 공제 후 주문이 취소되는 경우 해당 금액만큼 정산 ※ 참고 : PG조정금액은 2021년 9월 30일 이전에 결제된 내역에 대해서만 발생합니다.

1-1. 정산 정책 (3/4)

정산 방식 : 정산 방식을 '계좌이체' 또는 '충전금'으로 선택할 수 있습니다.

1. 계좌이체	정산대금이 내정보 > 가입정보 변경 메뉴에 등록된 정산계좌로 지급됩니다.
2. 충전금	<ul style="list-style-type: none"> 정산대금이 충전금으로 지급됩니다. 지급된 충전금은 출금하기를 통해 출금할 수 있으며, 예약출금 설정 시 원하는 날짜에 출금예약을 할 수 있습니다.
3. 정산방식 변경	<ul style="list-style-type: none"> 네이버페이센터 > 내정보 > 가입정보 변경 메뉴에서 정산방식 변경이 가능합니다. 변경된 정산방식은 변경일 + 1영업일 정산부터 적용됩니다. (변경일 당일은 변경 전 정산방식으로 정산)
4. 정산계좌 변경	<ul style="list-style-type: none"> 네이버페이센터 > 내정보 > 정산 계좌정보 변경 신청 메뉴에서 정산계좌 변경 신청이 가능합니다. 계좌변경 신청 시 증빙서류(사업자등록증, 통장사본) 업로드가 필요합니다. 신청하신 계좌변경은 관리자 승인이 완료 시 반영되며, 관리자 승인일 + 1영업일 정산부터 적용됩니다. (승인일 당일은 변경신청 전 정산계좌로 정산)



1-1. 정산 정책 (4/4)

당일 정산대금의 지연 및 미지급 : 특정 사유로 당일 정산대금이 지연 또는 미지급 될 수 있습니다.

<p>1. 계좌이체 정산방식의 정산 지연</p>	<p>일반적으로 오전에 지급되나, 순차적으로 지급되기 때문에 이체 완료 시간이 다소 지연될 수 있습니다.</p>
<p>2. 계좌이체 정산방식의 충전금 지급</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 계좌 오류, 휴면계좌, 은행장애로 인하여 지급 실패가 발생되면 일시적으로 '충전금'으로 자동 전환되어 지급 처리됩니다. • 가맹점의 계정이 이용정지된 경우에도 '충전금'으로 자동 전환되어 지급 처리됩니다. • 지급 실패로 충전금으로 전환된 경우는 정상적인 계좌로 변경하신 후, 충전금 출금 요청하시면 입금 받으실 수 있습니다. (출금요청 +1영업일 지급)
<p>3. 고객확인제도 정보 등록 미이행으로 인한 정산중지</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 특정금융거래정보의 보고 및 이용에 관한 법률 제 5조의 2에 따라 네이버페이 모든 가맹점들은 고객확인제도 의무 이행이 필요합니다. • 고객확인제도 정보 등록을 기간 내 이행하지 않으면 '정산중지'처리됩니다. • 내정보 > 고객확인제도 수집정보 관리 메뉴로 이동하여 정보 등록 및 '심사 요청'을 완료해 주시면 자동으로 정산중지 해제됩니다. • 정산은 해제일 + 1영업일부터 재개되며, 정산중지기간 동안 발생한 정산금액은 해제일 + 1영업일에 모두 지급됩니다.
<p>4. 특정사유로 인한 지급보류</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 지급보류가 설정된 이후에 정산 금액이 발생되면 설정한 설정된 지급보류 금액에 이를 때까지 정산 금액 지급이 중지됩니다. • 지급보류 금액이 발생하는 경우, 정산예정금액과 실제 정산된 금액이 다를 수 있습니다. • 정산관리(네이버) > 상세보기 > 지급보류 메뉴에서 내역을 확인할 수 있습니다.

1-2. 정산내역 → 일별 정산내역 (1/2)

일별 정산내역

- 일별 정산금액을 확인할 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회 가능하며
- 이전 데이터 확인이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.
- 정산은 상품주문번호 단위로 정산 주기에 따라 정산됩니다.
- 선택하신 정산방식에 따라 계좌이체 또는 충전금으로 지급됩니다.
- 정산대금 수령방법을 '계좌이체' 방식으로 설정하였더라도 이용정지가 되는 경우 '충전금'으로 자동 전환됩니다.
- 정산방식 및 정산계좌 변경이 필요한 경우, [내정보 > 가입정보 변경]
- 메뉴에서 가능하며 수정 후 +1 영업일부터 반영됩니다.
- 구매확정 후 반품인 '정산 후 취소'는 정산내역에 마이너스(-)로 반영됩니다.
- 정산받을 금액보다 정산 후 취소금액 및 공제 금액이 더 큰 경우, '마이너스 충전금'으로 처리되며, 정산대금 발생 시 자동으로 상계 처리됩니다.
- 결제수수료는 가입서비스 및 국세청 선정 매출 등급 기준 별로 과금됩니다.

정산내역

일별 정산내역 | 건별 정산내역

1. 나의 정산 방식 ①
계좌이체

나의 정산 주기
일정산

나의 정산 예정일
정산기준일 +1 영업일

수수료 과금 기준 ①
일반

나의 정산 상태
정산중지(누적 10,597원)

2. 정산 예정일
2022.03.01 ~ 2022.03.09

3. 정산예정일 2022.03.04 ~ 2022.03.09 | 정산기준일 2022.03.03 ~ 2022.03.06 | 정산금액 2,081원

4. 정산금액 상세내역

정산예정일	정산완료일	정산금액(A+B+C+D+E+F+G)	정산 금액 상세내역							정산방식	정산계좌	
			결제금액 (A)	수수료합계 (B)	해택정산 (C)	일별 공제/원금 (D)	지급보류 (E)	마이너스충전금 상계(F)	차액정산 (G)			
2022.03.04	2022.03.04	828	860	-32	0	0	0	0	0	0	출연금	
2022.03.09	2022.03.09	1,253	1,300	-47	0	0	0	0	0	0	출연금	

5. 공문서 출력 | 엑셀다운

1-2. 정산내역 → 일별 정산내역 (1/2)

1 총전금 내역 요약

- 나의 정산방식
 - 계좌이체: 정산대금이 등록된 정산계좌로 현금이체되는 방식입니다.
 - 충전금: 정산대금이 충전금으로 지급되는 방식입니다.
- 나의 정산주기: 적용받고 있는 정산주기가 표기됩니다.
- 나의 정산예정일: 정산주기에 따른 정산예정일이 표기됩니다.
- 수수료 과금기준이 되는 국세청 매출등급 확인이 가능합니다.
- 나의 정산 상태: '정산중지'상태인 경우, '정산중지'와 중지기간에 누적된 정산대금이 표기됩니다.

2 조회하기

- 조회하고자 하는 기간을 입력 후 검색 시 해당 기간의
- 일별정산내역 확인이 가능합니다.

3 조회결과

- 정산예정일: 조회한 기간 내 정산 건의 정산예정일 범위입니다.
- 정산기준일: 조회한 기간 내 정산 건의 정산기준일 범위입니다.
- 정산금액: 조회한 기간 내 정산 건의 정산금액의 합계입니다.

4 정산내역

- 조회하고자 하는 기간을 입력 후 검색 시 해당 기간의
- 일별정산내역 확인이 가능합니다.

5 공문서 출력 및 엑셀다운

- 공문서 출력: 조회한 일별 정산내역을 네이버파이낸셜 공문서로 출력할 수 있습니다.
(2015년 7월 3일 이후 데이터부터 가능)
- 엑셀다운: 조회한 일별 정산내역을 엑셀로 다운로드할 수 있습니다.

The screenshot shows the '정산내역' (Settlement History) page. At the top, there are tabs for '일별 정산내역' (Daily Settlement History) and '건별 정산내역' (Settlement History by Item). Below this, there are several informational boxes: '나의 정산 방식' (My Settlement Method) showing '계좌이체' (Bank Transfer), '나의 정산 주기' (My Settlement Cycle) showing '일정산' (Daily Settlement), '나의 정산 예정일' (My Settlement Due Date) showing '정산기준일 +1 영업일' (Settlement Reference Date + 1 Business Day), '수수료 과금 기준' (Fee Assessment Standard) showing '일반' (General), and '나의 정산 상태' (My Settlement Status) showing '정산중지(누적 10,597원)' (Settlement Suspended (Accumulated 10,597 KRW)).

Callout 1 points to the settlement method and cycle information. Callout 2 points to the search filters for '정산 예정일' (Settlement Due Date) from 2022.03.01 to 2022.03.09. Callout 3 points to the search results summary showing '정산예정일' (Settlement Due Date) from 2022.03.04 to 2022.03.09, '정산기준일' (Settlement Reference Date) from 2022.03.03 to 2022.03.06, and a total '정산금액' (Settlement Amount) of 2,081 KRW. Callout 4 points to the detailed settlement table. Callout 5 points to the '공문서 출력' (Print Document) and '엑셀다운' (Download Excel) buttons.

정산예정일	정산완료일	정산금액(A+B+C+D+E+F+G)	정산 금액 상세내역							정산방식	정산계좌
			결제금액 (A)	수수료합계 (B)	해택정산 (C)	일별 공제/원금 (D)	지급보류 (E)	마이너스충전금 상계(F)	차액정산 (G)		
2022.03.04	2022.03.04	828	860	-32	0	0	0	0	0	출연금	
2022.03.09	2022.03.09	1,253	1,300	-47	0	0	0	0	0	출연금	

1-2. 정산내역 → 일별 정산내역 (2/2)

1 정산금액

• 결제금액 + '수수료합계' + '혜택정산' + '일별 공제/환급' + '지급보류' + '마이너스 충전금 상계' + '차액정산' 항목의 금액을 합한 금액입니다.

2 결제금액

• 해당 정산예정(완료)일에 정산된 주문건의 총 결제금액입니다.
• 금액 클릭 시 '결제대금 정산' 메뉴로 이동하여, 세부 내역을 확인 할 수 있습니다.

3 수수료 합계

• 해당 정산예정(완료)일에 정산된 주문건의 총 수수료 합계 금액입니다.
• 금액 클릭 시 '결제대금 정산' 메뉴로 이동하여, 세부 내역을 확인 할 수 있습니다.

4 혜택정산

• 해당 정산예정(완료)일에 정산된 혜택정산 금액입니다.
• 금액 클릭 시 '혜택 정산' 메뉴로 이동하여, 세부 내역을 확인 할 수 있습니다.

5 일별 공제/환급

• 해당 정산예정(완료)일에 정산된 공제 및 환급금의 합계입니다.
• 금액 클릭 시 '일별 공제/환급' 메뉴로 이동하여, 세부 내역을 확인 할 수 있습니다.

조회하기

정산 예정일 2022.03.01 - 2022.03.09

2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회할 수 있으며 이전 데이터 확인이 필요한 경우 네이버페이에 별도 문의 부탁드립니다.
최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

검색 초기화

정산내역 및 목록

공문서 출력 엑셀다운

정산금액(A+B+C+D+E+F+G)	결제금액(A)	수수료합계(B)	혜택정산(C)	일별 공제/환급(D)	지급보류(E)	마이너스 충전금 상계(F)	차액정산(G)	정산방식	정산계좌
828	860	-32	0	0	0	0	0	충전금	
1,253	1,300	-47	0	0	0	0	0	충전금	

1 2 3 4 5 6 7 8

1-2. 정산내역 → 일별 정산내역 (2/2)

⑥ 지급보류

- 해당 정산예정(완료)일에 지급보류된 금액의 합계입니다.
- 금액 클릭 시 '지급보류' 메뉴로 이동하여, 세부 내역을 확인 할 수 있습니다.

⑦ 마이너스 총전금 상계

- 해당 정산예정(완료)일에 기존 마이너스 총전금에 대해 상계처리한 금액의 합계입니다.
- 금액 클릭 시 '총전금' 메뉴로 이동하여, 세부 내역을 확인 할 수 있습니다.

⑧ 정산방식

- 해당 정산예정(완료)일에 정산 시 적용된 정산방식이 노출됩니다.

⑨ 정산계좌

- '정산방식'이 '계좌이체'인 경우, 정산대금이 지급된 정산계좌가 노출됩니다.

조회하기

정산 예정일 2022.03.01 - 2022.03.09

2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회할 수 있으며 이전 데이터 확인이 필요한 경우 네이버페이에 별도 문의 부탁드립니다.
· 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

검색 초기화

정산내역 및 목록

공문서 출력 엑셀다운

정산금액(A+B+C+D+E+F+G)	결제금액(A)	수수료합계(B)	혜택정산(C)	일별 공제/환급(D)	지급보류(E)	마이너스 총전금 상계(F)	차액정산(G)	정산방식	정산계좌
828	860	-32	0	0	0	0	0	총전금	
1,253	1,300	-47	0	0	0	0	0	총전금	

1 2 3 4 5 6 7 8

1

1-3. 정산내역 → 건별 정산내역 (1/2)

건별 정산내역

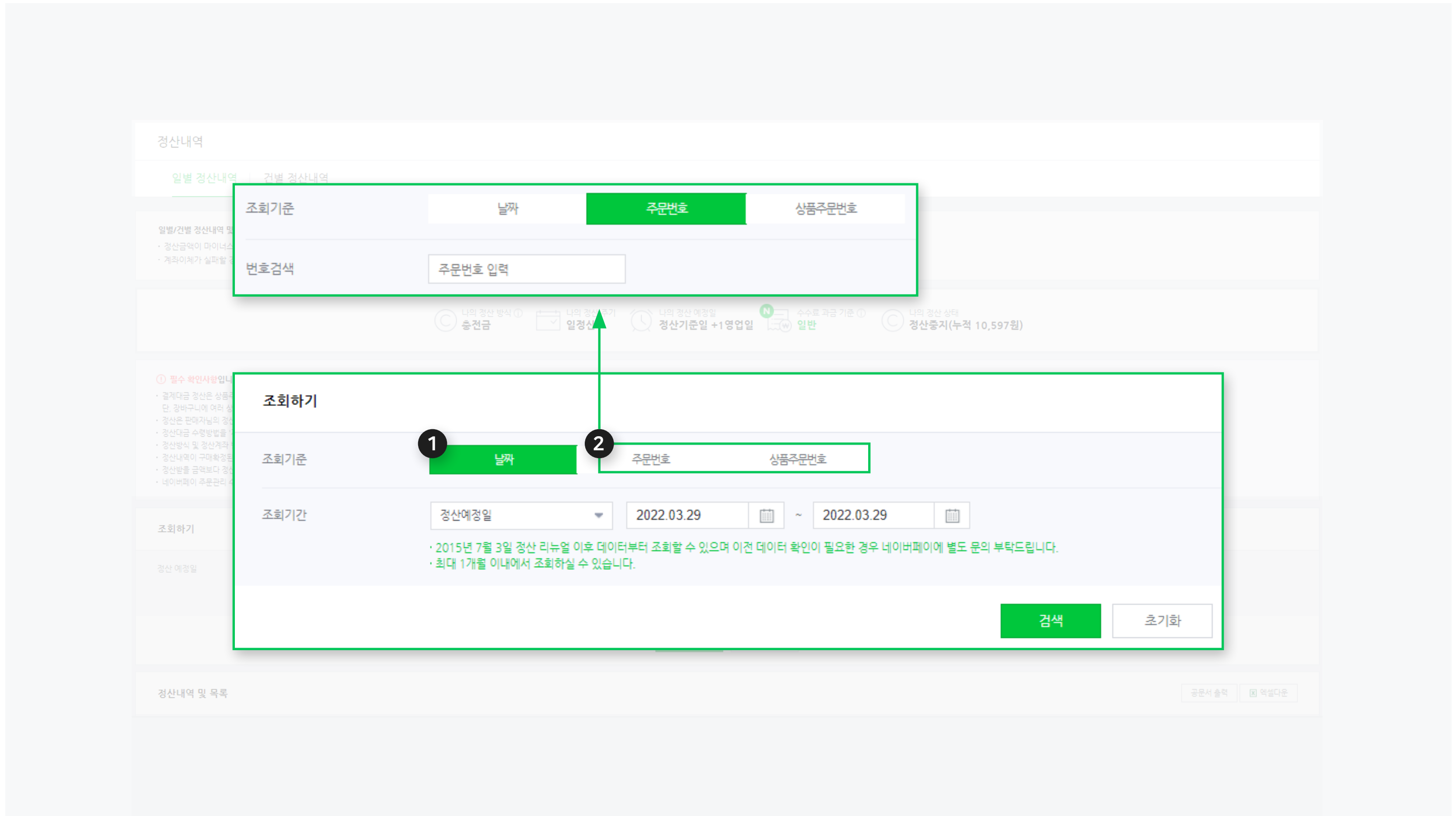
- 조회 결과에서 [상품주문번호]를 클릭하시면 정산 시 발생한 수수료
- (결제수단,수수료율) 및 혜택 내역을 보다 상세하게 확인할 수 있습니다.

① 조회기준 '날짜' 조회

- 정산예정일, 정산기준일, 정산완료일, 결제일, 세금신고기준일 기준으로 기간 조회가 가능합니다.
- 날짜로 설정하여 조회 시, 최대 1개월 단위로 조회 가능합니다.
- 날짜 기준은 다음과 같은 5가지 기준으로 선택 가능합니다.
 - 정산예정일, 정산기준일, 정산완료일, 결제일, 세금신고기준일

② 조회기준 '주문번호' 또는 '상품주문번호' 조회

- 주문번호 또는 상품주문번호를 입력하여 조회할 수 있습니다.
- 주문번호 또는 상품주문번호 입력 시 기간과 무관하게 조회가 가능합니다.



1-3. 정산내역 → 건별 정산내역 (2/2)

1 상품주문번호

• 상품주문번호를 클릭하면 해당 상품주문번호의 수수료 및 혜택 상세 내역 조회가 가능합니다.

2 수수료 상세내역

• 클릭한 상품주문번호의 결제수단별 수수료 기준금액과 수수료율, 수수료 금액, 정산상태 등 확인이 가능합니다.

3 혜택 상세내역

• 클릭한 상품주문번호의 혜택구분, 혜택종류, 정산금액, 정산상태 등 확인이 가능합니다.

4 구분

• 해당 정산 건이 '상품주문' 인지 '배송비' 인지 구분이 가능합니다.

5 정산상태

• 정산 건의 정산상태 확인이 가능합니다.
 • 일반정산 : 구매확정이 완료되어 (+) 정산이 지급된 건
 • 정산전 취소 : 구매확정 이전 취소가 되어 정산이 미진행된 건
 • 정산후 취소 : 구매확정 및 정산후 취소가 발생하여 (-) 정산이 차감된 건

2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회할 수 있으며 이전 데이터 확인이 필요한 경우 네이버페이 별도 문의 부탁드립니다.
 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

검색 초기화

1	2	3	4	5	6	7	8	9																				
상품주문번호	구분	정산상태	정산예정금액	결제금액	네이버페이 주문관리 수수료	엑셀다운																						
202222222222221	상품주문	정산후 취소	-135	-140	5	<table border="1"> <thead> <tr> <th>정산예정일</th> <th>정산완료일</th> <th>정산기준일</th> <th>정산상태</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022.03.04</td> <td>2022.03.04</td> <td>2022.03.03</td> <td>정산후 취소</td> </tr> <tr> <td>2022.03.04</td> <td>2022.03.04</td> <td>2022.03.03</td> <td>정산후 취소</td> </tr> <tr> <td>2022.03.09</td> <td>2022.03.09</td> <td>2022.03.08</td> <td>정산후 취소</td> </tr> <tr> <td>2022.03.09</td> <td>2022.03.09</td> <td>2022.03.08</td> <td>정산후 취소</td> </tr> </tbody> </table>			정산예정일	정산완료일	정산기준일	정산상태	2022.03.04	2022.03.04	2022.03.03	정산후 취소	2022.03.04	2022.03.04	2022.03.03	정산후 취소	2022.03.09	2022.03.09	2022.03.08	정산후 취소	2022.03.09	2022.03.09	2022.03.08	정산후 취소
정산예정일	정산완료일	정산기준일	정산상태																									
2022.03.04	2022.03.04	2022.03.03	정산후 취소																									
2022.03.04	2022.03.04	2022.03.03	정산후 취소																									
2022.03.09	2022.03.09	2022.03.08	정산후 취소																									
2022.03.09	2022.03.09	2022.03.08	정산후 취소																									
202222222222222	상품주문	일반정산	963	1,000	-37																							
202222222222223	상품주문	일반정산	193	200	-7																							
202222222222224	배송비	일반정산	963	1,000	-37																							
202222222222225	상품주문	일반정산	97	100	-3																							

2 수수료 상세내역

수수료상세	결제수단	수수료 기준금액	수수료율	수수료금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	결제/취소일	정산상태
보조결제수단 수수료	네이버페이 포인트	-140	3.74%	5	2020.03.04	2020.03.04	2020.03.03	2020.02.27	정산후 취소

3 혜택 상세내역

혜택구분	혜택종류	정산금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	정산상태
적립	텍스트 리뷰	-10	2020.03.12	2020.03.12	2020.03.11	일반정산
적립	텍스트 리뷰	10	2020.03.12	2020.03.12	2020.03.11	정산후 취소
적립	텍스트 리뷰	-10	2020.09.07	2020.09.07	2020.09.06	일반정산
적립	텍스트 리뷰	10	2020.09.07	2020.09.07	2020.09.06	정산후 취소

1-3. 정산내역 → 건별 정산내역 (2/2)

6 정산예정금액

• 해당 상품주문번호의 결제금액 + 네이버페이 주문관리 수수료의 합계 금액입니다.

7 결제금액

• 해당 상품주문번호의 구매자 결제금액입니다.
(정산후 취소의 경우, 취소금액)

8 네이버페이 주문관리 수수료

• 해당 상품주문번호의 네이버페이 주문관리 수수료 금액입니다.

9 엑셀다운

• 조회한 건별 정산내역 목록을 엑셀로 다운로드할 수 있습니다.

2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회할 수 있으며 이전 데이터 확인이 필요한 경우 네이버페이에 별도 문의 부탁드립니다.
최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

검색 초기화

1	2	3	4	5	6	7	8	9
상품주문번호	구분	구분	구분	정산상태	정산예정금액	결제금액	네이버페이 주문관리 수수료	엑셀다운
202222222222221	상품주문	구분	상품주문	정산후 취소	-135	-140	5	<input checked="" type="checkbox"/> 엑셀다운
202222222222222	상품주문	상품주문	상품주문	일반정산	963	1,000	-37	
202222222222223	상품주문	상품주문	상품주문	일반정산	193	200	-7	
202222222222224	배송비	배송비	상품주문	일반정산	963	1,000	-37	
202222222222225	상품주문	상품주문	상품주문	일반정산	97	100	-3	

정산예정일
2022.03.04
2022.03.04
2022.03.09
2022.03.09
2022.03.09

2 수수료 상세내역

수수료상세	결제수단	수수료 기준금액	수수료율	수수료금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	결제/취소일	정산상태
보조결제수단 수수료	네이버페이 포인트	-140	3.74%	5	2020.03.04	2020.03.04	2020.03.03	2020.02.27	정산후 취소

3 혜택 상세내역

혜택구분	혜택종류	정산금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	정산상태
적립	텍스트 리뷰	-10	2020.03.12	2020.03.12	2020.03.11	일반정산
적립	텍스트 리뷰	10	2020.03.12	2020.03.12	2020.03.11	정산후 취소
적립	텍스트 리뷰	-10	2020.09.07	2020.09.07	2020.09.06	일반정산
적립	텍스트 리뷰	10	2020.09.07	2020.09.07	2020.09.06	정산후 취소

1-4. 네이버페이 주문관리 수수료

① 카페24, 메이크샵, 고도몰, 위사, 후이즈, 가비아, 아임웹, 식스샵, 코드엠, 아임포트 호스팅사 이용하시는 주문형 가맹점

- 구매자가 선택한 결제수단에 따라 각각 과금되며, 카드 결제분은 영세/중소/일반 등급별 수수료가 적용됩니다.

결제수단별	수수료 (VAT 포함)
계좌이체	1.650%
무통장입금 (가상계좌)	1% (최대 275원)
휴대폰 결제	3.850%
네이버페이 보조결제 (포인트/후불결제)	3.740%
신용카드	영세 : 1.870% 중소1 : 2.530% 중소2 : 2.695% 중소3 : 2.970% 일반 : 3.740%

※ 상기 수수료율은 22년 01월 31일 결제완료건부터 적용되고 있는 수수료율입니다.

② 그 외 호스팅사 및 독립몰 수수료율

- 모든 결제수단에 대해 국세청 매출 등급별(영세/중소/일반) 수수료가 적용됩니다.

구분	수수료 (VAT포함)	
국세청 매출 등급	영세	1.980%
	중소1	2.585%
	중소2	2.750%
	중소3	3.025%
	일반	3.630%

※ 상기 수수료율은 22년 01월 31일 결제완료건부터 적용되고 있는 수수료율입니다.

1-5. 수수료 적용 기준

- 네이버페이 수수료는 부가세 포함된 비율입니다.
- 수수료 금액 계산 시 소수점 이하 금액이 발생하면, 소수점 이하 절삭 → 원단위 금액으로 기록합니다.
- 부분취소로 인해 결제수단별 결제액이 변동되는 경우에도, 최초 주문시점의 네이버페이 수수료율로 과금됩니다.
- 일반상품, 추가상품, 배송비 등 모든 유형의 수수료 정책은 동일하게 적용 됩니다.

주문번호 123 : 상품a(5,000원), 상품b(3,000원) 주문
 계좌이체 4,000원, 네이버페이 포인트 4,000원 사용하여 결제한 경우 수수료 부과 예시

예시	계좌이체 결제금액	네이버페이 포인트 결제금액	네이버페이 수수료
상품a	$4000 * (5000/8000) = 2500$	$4000 * (5000/8000) = 2500$	$(2500 * 1.65\%) + (2500 * 3.74\%) = 134$
상품b	$4000 * (3000/8000) = 1500$	$4000 * (3000/8000) = 1500$	$(1500 * 1.65\%) + (1500 * 3.74\%) = 80$

한 주문번호 내 주문취소가 이루어지는 경우, 수수료 부과 예시

상품a 취소 → 주결제수단 우선취소(계좌이체 결제 -4,000원/네이버페이 포인트 결제 -1,000원 취소)

상품b 결제대금 정산 → 결제금액 3,000원(네이버페이 포인트) - 수수료 80원 = 2,920원

※ 상품a의 취소로 인해 상품b의 결제금액, 결제수단이 변경되었으나 네이버페이 수수료는 처음 결제 시 정해진 그대로 유지됨

2-1. 정산내역 상세 → 결제대금 정산 (1/2)

결제대금 정산

- 주문번호, 상품주문번호 단위 건별 정산금액을 확인할 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회 가능하며, 이전 데이터 확인이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.
- [정산금액]은 조회하신 기간의 총 결제금액에서 발생한 수수료 내역을 공제한 후 최종적으로 정산될 결제대금 정산금액입니다.
- 결제수수료 금액을 클릭하시면 상세내역을 팝업으로 확인하실 수 있습니다.
- 정산은 정산/정산 후 취소/정산 전 취소로 구분됩니다. ('정산 후 취소' = 정산 완료 후 주문취소로 인한 정산 취소, '정산 전 취소' = 정산 완료 전 주문취소)

① 조회기준 '날짜' 조회

- 정산예정일, 정산기준일, 정산완료일, 결제일, 세금신고기준일 기준으로 기간 조회가 가능합니다.

② 조회기준 '주문번호' 또는 '상품주문번호' 조회

- 주문번호 또는 상품주문번호를 입력하여 조회할 수 있습니다.
- 주문번호 또는 상품주문번호 입력 시 시간과 무관하게 조회가 가능합니다.

③ 정산상태

- '일반정산'과 '정산후 취소' 상태를 구분하여 조회할 수 있습니다.

2-1. 정산내역 상세 → 결제대금 정산 (2/2)

1 조회 결과 요약

· 조회 결과의 결제금액, 수수료, 최종정산금액 합계 확인이 가능합니다.

2 결제금액

· 상품주문번호 기준 구매자가 결제한 금액입니다.

3 네이버페이 주문관리 수수료

· 해당 상품주문번호의 네이버페이 주문관리 수수료 금액입니다.
· 금액을 클릭하면 해당 상품주문번호의 네이버페이 주문관리 수수료 금액의 세부내역을 확인할 수 있습니다.

4 상품주문별 네이버페이 주문관리 수수료

· 클릭한 네이버페이 주문관리 수수료 금액에 대한 세부내역을 확인할 수 있습니다.
· 결제수단 구분 (주결제수단, 보조결제수단 등), 결제수단 (신용카드, 네이버페이 포인트 등) 수수료 기준금액, 수수료율, 수수료금액 확인이 가능합니다.
· 보조결제수단은 네이버페이 결제 시 사용할 수 있는 네이버페이포인트, 후불결제를 말합니다.

조회하기

조회기준: 날짜 주문번호 상품주문번호

조회기간: 정산예정일 2022.03.01 ~ 2022.03.09

정산상태: 전체

검색 초기화

정산 내역 및 목록

결제금액	결제내역 합계	2,160원
수수료	네이버페이 주문관리 수수료	-79원
최종 정산금액	(결제금액)-(수수료)	2,081원

상품주문	네이버페이 상품1	2022.03.03	2022.03.04	2022.03.04	2020.03.03	5	0	0	정산후 취소
상품주문	네이버페이 상품2	2022.03.03	2022.03.04	2022.03.04	2020.03.03				일반정산
상품주문	네이버페이 상품3	2022.03.06	2022.03.09	2022.03.09	2020.03.06				일반정산
배송비		2022.03.06	2022.03.09	2022.03.09	2020.03.06				일반정산
상품주문	네이버페이 상품4	2022.03.06	2022.03.09	2022.03.09	2020.03.06				일반정산

2 결제금액

-140
1,000
200
1,000
100

3 네이버페이 주문관리 수수료

5
-37
-7
-37
-3

4 상품주문별 네이버페이 주문관리 수수료

상품주문번호: 2022111111111112 결제/취소일: 2020-03-03

구분	결제수단	수수료 기준금액	수수료율	수수료금액
주결제 수단	신용카드	1,000원	3.74%	-37원
주결제 수단	신용카드	-1,000원	3.74%	37원
합계		0원	-	0원

2021년 7월 31일 부터 국세청에서 선정한 매출 등급 기준 별로 과금됩니다.
더 자세한 내용은 [도움말](#)을 통해 확인 가능합니다.

확인

2-2. 정산내역 상세 → 혜택 정산 (1/2)

혜택 정산

- 혜택 금액과 관련된 세부 내역을 조회할 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회 가능하며, 이전 데이터 확인이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.
- 네이버에서 발행한 쿠폰에 대한 정산 금액과, 판매자가 추가 혜택을 설정한 경우 판매자 부담 금액을 확인할 수 있습니다.
- 상품할인 쿠폰과 즉시할인쿠폰은 해당 상품주문의 구매 확정되어야 정산 대상에 포함됩니다.
- 네이버페이 포인트 적립 혜택을 추가 설정한 경우 구매확정일에 정산대상이 되며, 리뷰 적립은 리뷰작성일이 정산대상이 됩니다.
- 구매확정 후 주문 취소 또는 부적절한 리뷰로 블라인드된 경우 구매자에게 지급된 포인트는 회수되며, 처리일 기준 익 영업일에 판매자님께 되돌려 드립니다.

① 조회기준 '날짜' 조회

- 정산예정일, 정산기준일, 정산완료일, 결제일, 세금신고기준일 기준으로 기간 조회가 가능합니다.

② 조회기준 '주문번호' 또는 '상품주문번호' 조회

- 주문번호 또는 상품주문번호를 입력하여 조회할 수 있습니다.
- 주문번호 또는 상품주문번호 입력 시 기간과 무관하게 조회가 가능합니다.

③ 정산상태

- '일반정산'과 '정산후 취소' 상태를 구분하여 조회할 수 있습니다.

정산내역 상세

결제대금 정산 | **혜택 정산** | 일반공제/회급 | 지급보류

조회기준: 날짜, **주문번호**, 상품주문번호

번호검색: 주문번호 입력

필수 확인사항입니다. 꼭 확인해주세요.

네이버에서 발행한 쿠폰에 대한 정산 금액과, 판매자가 추가 혜택을 설정한 경우 판매자 부담 금액을 확인할 수 있습니다.

상품할인 쿠폰과 즉시할인쿠폰은 해당 상품주문의 구매확정일에 정산대상이 되며, 배송비할인 쿠폰은 주문의 모든 상품이 구매확정되어야 정산대상이 됩니다.

네이버페이 포인트 적립 혜택을 추가 설정한 경우 구매확정일에 정산대상이 되며, 리뷰 적립은 리뷰작성일이 정산대상이 됩니다.

구매확정 후 주문 취소 또는 부적절한 리뷰로 블라인드된 경우 구매자에게 지급된 포인트는 회수되며, 처리일 기준 익 영업일에 판매자님께 되돌려 드립니다.

조회하기

조회기준: **1** 날짜, **2** 주문번호, 상품주문번호

조회기간: 정산예정일 2022.03.29 ~ 2022.03.29

정산상태: **3** 전체, 일반정산, 정산후 취소

검색 초기화

2-2. 정산내역 상세 → 혜택 정산 (2/2)

① 조회결과 요약

· 조회기간의 쿠폰 정산금액, 적립 정산금액의 합계입니다.

② 혜택구분

· 상품주문에서 발생한 혜택이 '쿠폰'인지, '적립'인지 구분하여 확인할 수 있습니다.

③ 혜택상세

· 혜택의 상세 종류를 구분하여 확인할 수 있습니다.

④ 엑셀다운

· 조회한 건별 정산내역 목록을 엑셀로 다운로드할 수 있습니다.

※ 쿠폰 종류

- 즉시할인 : 주문서에서 가격에 즉시 적용되는 쿠폰
- 상품할인 : 상품에 적용할 수 있는 할인 쿠폰
- 주문할인 : 장바구니에 적용할 수 있는 쿠폰
- 배송비 할인 : 배송비에만 사용 가능한 쿠폰

구매평으로 공제된 네이버페이 포인트는 해당 주문 취소가 발생하여도 구매평은 그대로 유지되므로, 공제 된 네이버페이 포인트는 환급되지 않습니다. 구매확정후 반품으로 인한 정산후 취소의 경우 정산 금액이 마이너스로 표기됩니다.

The screenshot shows the '정산내역 상세' (Settlement Detail) page. At the top, there are search filters for '조회기간' (Search Period) from 2022.06.01 to 2022.06.30, and '정산상태' (Settlement Status) set to '전체' (All). A search button and a '초기화' (Reset) button are present. A callout '4' points to an '엑셀다운' (Excel Download) button.

Below the filters is a summary table for '정산 내역 및 목록' (Settlement History and List):

쿠폰 정산	쿠폰 정산	1,260원	적립 정산	0원	정산금액	1,260원
-------	-------	--------	-------	----	------	--------

Callout '1' points to the '쿠폰 정산' (Coupon Settlement) column. Below this is a table of transactions:

주문번호	상품주문번호	상품명	정산기준일	정산예정일	정산완료일	세금상태	혜택구분	혜택상세	금액	정산상태
20221111111111111	20222222222222221	네이버페이 상품1	2022.06.05	2020.06.08	2022.06.08	2022.06.08	쿠폰	상품할인		일반정산
20221111111111112	20222222222222222	네이버페이 상품2	2022.06.05	2022.06.08	2022.06.08	2022.06.08	쿠폰	상품할인		일반정산
20221111111111113	20222222222222223	네이버페이 상품3	2022.06.08	2020.06.09	2022.06.09	2022.06.09	쿠폰	상품할인		일반정산
20221111111111114	20222222222222224	네이버페이 상품3	2022.06.08	2020.06.09	2022.06.09	2022.06.09	쿠폰	상품할인		정산후 취소

Callout '2' points to the '혜택구분' (Benefit Category) column, showing '쿠폰' (Coupon). Callout '3' points to the '혜택상세' (Benefit Detail) column, showing '상품할인' (Product Discount). Callout '4' points to the '엑셀다운' (Excel Download) button.

2-3. 정산내역 상세 → 일별 공제/환급 (1/2)

일별 공제/환급

- 공제&환급 금액과 관련된 세부 내역을 조회할 수 있는 화면입니다.
- '공제'는 정산 대금에서 차감된 내역입니다.
- '환급'은 판매자에게 비용이 정산된 내역입니다.

① 조회기준 '날짜' 조회

- 정산예정일, 정산기준일, 정산완료일, 결제일, 세금신고기준일 기준으로 기간 조회가 가능합니다.

② 조회기준 '주문번호' 또는 '상품주문번호' 조회

- 주문번호 또는 상품주문번호를 입력하여 조회할 수 있습니다.
- 주문번호 또는 상품주문번호 입력 시 기간과 무관하게 조회가 가능합니다.

③ 구분

- '공제'와 '환급'을 구분하여 조회할 수 있습니다.

정산내역 상세

결제대금 정산 | 혜택 정산

조회기준: 날짜, 주문번호, 상품주문번호

번호검색: 주문번호 입력

필수 확인사항입니다. 꼭 확인해주세요.

- 배송비금액변동으로 인한 공제/환급 금액, PG조정 금액, 네이버페이 지갑액바사(우체국)를 통해 반송/교환 수거 후 차감된 배송비 금액을 확인할 수 있습니다.
- PG조정금액은 외부 PG주문건에 대해 주문번호 내의 상품주문번호가 모두 구매확정되었을 때 PG사에서 정산 받으실 금액의 중복 정산을 위해 공제 내역입니다.
- PG조정금액으로 공제 후, 주문번호/상품주문번호가 정산 후 취소되는 경우 해당 금액만큼 공제된 PG조정금액은 다시 환급됩니다.
- 조건부 무료배송 후 구매자가 부분 취소/반송 접수하면서 조건이 깨지는 경우, 초기배송비는 자동 재계산되어 판매자에게 정산됩니다. 조건부 무료배송 취소/반송 관련 비로그인
- 교환/반송 접수 시 네이버페이 지갑액바사(우체국)
- 공제/환급 구분에 대한 자세한 내용은 도움

조회하기

조회기준: 1 날짜 2 주문번호 상품주문번호

조회기간: 정산예정일 2022.03.01 ~ 2022.03.29 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

구분: 3 전체
전체
공제
환급

검색 초기화

정산 내역 및 목록

2-3. 정산내역 상세 → 일별 공제/환급 (2/2)

① 조회결과 요약

· 조회기간의 공제금액, 환급금액의 합계와 정산금액을 확인할 수 있습니다.

② 구분

· 발생한 건이 '환급'인지, '구분'인지 구분하여 확인할 수 있습니다.

③ 사유

· '배송비변동금액', '배송비할인금액변동' 등의 사유 확인이 가능합니다.

④ 엑셀다운

· 조회한 건별 정산내역 목록을 엑셀로 다운로드할 수 있습니다.

조회하기

조회기간: 주문번호: 상품주문번호:

조회기간: 정산예정일 2022.03.01 ~ 2022.03.31 (최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.)

구분: 전체

엑셀다운

정산 내역 및 목록

공제 금액	공제 금액	-200원	환급 금액	400원	정산금액	200원
-------	-------	-------	-------	------	------	------

주문번호	구분	사유
2022031100000000	환급	배송비금액변동
2022031100000001	환급	배송비금액변동
2022031100000002	공제	배송비금액변동

2-4. 정산내역 상세 → 지급보류

지급보류

- 판매대금 정산 지급이 보류된 내역을 확인할 수 있는 화면입니다.
- [지급보류 누적 현황]은 판매를 시작하신 시점부터 현재까지 설정된 지급보류 금액과 지급보류 해제된 내역을 확인할 수 있습니다.
- 지급보류 요청 이후 정산대금이 발생할 경우, 지급보류 설정 완료 금액에 도달할 때 까지 지급이 보류되며, 이후 정산 금액부터 판매자님께 정산됩니다.
- 지급보류된 사유가 해소되면 지급보류 해제 일자에 가맹점 상태 및 정산방식에 따라 충전금 또는 계좌로 입금됩니다.

① 충전금 내역 요약

- 지급보류 설정금액, 해제금액, 잔액을 확인할 수 있습니다. 지급보류 잔액은 [설정 완료금액 - 해제 대기금액 - 해제 완료금액]으로 계산됩니다.
- 지급보류 해제 사유 별 구분은 다음과 같습니다.
 - 정산 : 지급보류 사유가 해소되어 판매자님께 정산 지급
 - 환불 : 구매자와의 분쟁 상황에 의해 구매자에게 환불
 - 차감 : 채권 추심 등의 사유로 제 3자 계좌로 입금

② 조회기간

- 등록일, 지급보류 설정일, 지급보류 해제일 기준 조회가 가능합니다.
- 최대 6개월 단위로 조회 가능합니다.
- 정산 구분은 다음과 같은 2가지 기준으로 선택 가능합니다.
 - 전체보기, 미완료건만 보기

③ 기간별 지급보류 상세현황

- 건별 지급보류 설정, 해제 상세 내역을 확인하실 수 있습니다.

정산내역 상세

구분	지급보류 설정				지급보류 해제			지급보류 잔액 (G=B-E-F)	
	요청(A)	완료(B)	취소(C)	미완료(D=A-B-C)	대기(E)	완료(F)			
내역						정산	환불	차감	
합계	224,688	113,788	110,900	0	1	11,361	1,481	3,616	97,331

② 조회하기

조회기간: 등록일 2022.03.01 ~ 2022.03.31 (최대 6개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.)

구분: 전체보기
 전체보기
 미완료건만 보기

검색 초기화

정산내역 상세

요청금액	완료 금액	미완료 금액	해제일자	지급보류 해제				지급보류 잔액
				내역	사유	해제금액	상태	
			2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	30	완료	97,331
			2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	30	완료	97,361
			2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	40	완료	97,391

3-1. 부가세 계산 및 집계 기준

부가세신고는 [정산관리\(네이버\) > 부가세신고](#) 메뉴의 자료를 참고하여 판매자가 직접 진행해 주셔야 합니다.

1. 부가세 신고 집계 기준

부가세신고 내역은 구매확정(=정산기준일) 기준으로 작성된 자료로 매월 1일 ~ 말일까지의 구매확정 내역을 다음달 3일 이내 확인 할 수 있습니다.

예) 2022.04.01 ~ 2022.04.30 구매확정된 주문건 기준 / 다음달 3일 (2022.05.01 ~ 2022.05.03 이내) 확인 가능

2. 부가세신고 매출계산

- 네이버페이 매출계산은 건별 결제금액+쿠폰 정산금액(네이버부담 쿠폰)+일별 공제/환급금액으로 계산하시면 됩니다.
- 부가세신고 메뉴에서의 매출금액은 네이버페이에서 정산 받은 금액이 아닌 네이버페이 수수료와 부가세가 포함된 구매자가 네이버페이를 통해 결제한 최종 금액입니다.
- 신용카드 매출전표, 현금영수증, 기타로 구분되고 그 항목의 합계를 과세 또는 면세 매출금액으로 표시됩니다. 기타 내역은 부가세신고 시 '기타매출' 금액으로 신고해 주세요.
- 구매확정 후 취소처리가 된 경우 취소 처리된 달에 '-' 집계됩니다.

예) 6월 25일 구매확정, 7월 10일 구매확정 후 취소처리 시 6월 부가세 신고내역에는 "+" 집계, 7월 부가세 신고내역에는 "-" 집계

기간 2017.07 - 2017.12 | 검색

부가세 신고기간	과세 매출금액	면세 매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
				소득공제	지출증빙	
합계	30	5,900	550	0	0	5,380
2017.07	0	1,650	1,550	0	0	100
2017.08	0	2,020	1,000	0	0	1,020
2017.09	0	1,020	0	0	0	1,020
2017.10	0	1,490	-2,000	0	0	3,490
2017.11	30	-280	0	0	0	-250

- 신용카드 매출전표 : 신용카드 결제(신용카드 일반, 카드 간편결제)
- 현금영수증 : 현금성 결제(무통장입금, 실시간 계좌이체, 계좌 간편결제) + 네이버페이 포인트 현금성 충전
- 기타 : PG결제건, PG정산 조정금액, 휴대폰 결제(휴대폰 일반, 휴대폰 간편결제), 부분취소로 인해 발생한 배송비 변동금액, 네이버페이 포인트(현금성 외 충전건 및 무상), 네이버 발행쿠폰

3-2. 부가세 신고 (1/2)

부가세 신고

- 부가세신고 시 참고하실 수 있는 매출 내역에 대한 확인이 가능한 화면입니다.
- 매월 1일~말일까지 '정산 기준일' 기준으로 익월 3일 이내 확인할 수 있습니다.
- 부가세신고 자료는 '정산 기준일' 기준으로 작성된 자료로, 실제 '정산완료일' 자료와는 차이가 있습니다.
- 부가세신고 자료는 신용카드 매출전표(신용카드 일반, 체크카드 일반, 카드 간편결제), 현금영수증(무통장입금, 실시간 계좌이체, 계좌 간편결제, 네이버페이 포인트 현금성 충전), 기타 항목으로 구분하여 제공됩니다.
- 부가세 자료 '기타' 항목은 '휴대폰/네이버페이 포인트 (현금성 외 충전 건 무상), 네이버에서 발행한 쿠폰정산 금액이 표기됩니다.
- 현금성 결제건은 구매자 현금영수증 신청 여부와 무관하게 '현금영수증' 항목에 노출되며 국세청으로 자동 전송됩니다.

1 조회하기

- 최대 12개월 단위로 조회 가능합니다.
- 정산 기준일 자료이므로, 정산 완료일 기준의 매출 자료와는 금액 차이가 있을 수 있습니다.

2 월별 내역

- 월별 부가세 신고 과/면세 금액과 결제수단별 금액을 제공합니다.
- 과/면세 구분은 국세청에서 전송된 사업자 유형에 따라 구분됩니다.
- 월별 내역의 '신고연월' 클릭 시, 하단에 월간 상세 내역이 노출됩니다.

3 월별 내역 다운

- 조회하신 월별내역 결과를 엑셀로 다운로드 받아 관리하실 수 있습니다.

The screenshot shows the '정산내역 상세' (Tax Settlement Details) page. Callout 1 points to the search filter '기간' (Period) set to 2022.01 - 2022.03. Callout 2 points to the '월별 내역' (Monthly Details) table. Callout 3 points to the '엑셀내역 다운' (Download Excel Details) button.

정산내역 상세	정산	환불	차감	지급보류 금액 (GPM-CP)
정산	11,361	1,481	3,616	97,331

부가세 신고기간	과면세 구분		신용카드 매출전표	상세내역		기타
	과세매출금액	면세매출금액		현금영수증	지출증빙	
합계	0	0	0	0	0	0
2022.01	0	0	0	0	0	0
2022.02	14,023,000	0	14,000,000	10,000	10,000	3,000
2022.03	21,234,500	0	21,000,000	200,000	30,000	4,500

3-2. 부가세 신고 (1/2)

1 월간 상세 내역

· 일자별 세부 매출금액 확인이 가능합니다.

2 부가세신고 일별상세팝업

· '일자' 클릭 시 해당 일자의 주문 건별 상세 내역 팝업이 노출됩니다.

3 일별내역 다운 / 건별내역 다운

· 조회하신 내역에 대해 엑셀로 다운로드 받아 관리하실 수 있습니다.

· 조회하신 내역에 대해 주문건별로도 엑셀 다운로드가 가능합니다.

1 일별 내역
 일별내역 다운

부가세 신고기간	과면세 구분			상세내역		
	과세매출금액	면세매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
				소득공제	지출증빙	
합계	0	0	0	0	0	0
2022.01	0	0	0	0	0	0
2022.02	14,023,000	0	14,000,000	10,000	10,000	3,000
2022.03	21,234,500	0	21,000,000	200,000	30,000	4,500

2 월간 상세 내역
 일별내역 다운 건별내역 다운

정산 기준일	총 매출금액	과세매출금액	면세매출금액	신용카드 매출전표
2022.02.04	5,500	5,500	0	5,500
2022.02.05	1,000	1,000	0	1,000
2022.02.06	-7,200	-7,200	0	-7,200
2022.02.07	2,000	2,000	0	2,000
2022.02.13	-100	-100	0	-100
2022.02.19	-2,000	-2,000	0	-2,000
2022.02.20	0	0	0	0
2022.02.27	140	140	0	0

3 부가세신고 일별상세팝업
✕

기준일: 2022.02.04 엑셀다운

주문번호	상품 주문번호	구분	상품명
2022389472984738	2022399472984738	결제수단 정산	네이버페이 상품1
2020020471572940	2020020411943620	결제수단 정산	네이버페이 상품2
2020020471623620	2020020412027170	결제수단 정산	네이버페이 상품3
2020020472068540	2020020412754540	결제수단 정산	네이버페이 상품4

1

확인

4-1. 세금계산서 발행 정책

1. 세금계산서 발급기준

- 세금계산서는 매월 1일 ~ 말일까지의 구매확정된 주문 건의 수수료에 대해서 영업일 기준 다음달 3일 이내 확인할 수 있습니다.
예) 2022.04.01 ~ 2022.04.30 구매확정된 주문건 기준 / 영업일 기준 다음달 3일 (2022.05.01 ~ 2022.05.06 이내) 발행

2. 세금계산서 기발행된 주문의 취소 발생 시

- 이미 세금계산서가 발행된 구매확정 주문건이 익월 이후 구매확정 후 취소처리 될 경우, 취소처리 해당 월의 세금계산서에서 마이너스 처리되어 계산됩니다.
예) 2022.04.01 ~ 2022.04.30 구매확정된 주문 건 기준, 5월에 구매확정 후 취소 시 5월 세금계산서 내역에 마이너스로 포함

3. 세금계산서 발행 품목

- 네이버페이 주문관리 수수료 / 판매자 귀책으로 발생한 지정반품 택배비 (네이버페이 지정택배)
- 세금계산서 발행 공급자는 '네이버파이낸셜'로 발행됩니다.

4-2. 세금계산서 → 발행내역

세금계산서 발행 예정 내역

- 판매자님께 발행된 전자세금계산서를 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 세금계산서는 매월 1일~말일까지 구매확정된 주문 건의 수수료 금액에 대해 다음달 영업일 3일 이내 확인할 수 있습니다.
- 네이버페이지에서 발급되는 계산서 품목은 다음과 같습니다.
 - 네이버페이 수수료
 - 지정반품택배비
(네이버페이 지정택배(우체국) 수거비용, 판매자 귀책사유인 경우만 해당)
- 세금계산서는 네이버페이가 차감한 금액에 대해 발행해 드리고 있으며, 판매자님이 네이버페이지에 세금계산서를 발행하시면 안됩니다.

1 조회하기

- 최대 1년 단위로 조회 가능합니다.
- 발행 상태 및 신고 상태에 따라 구분하여 조회가 가능합니다.

2 조회결과 요약

- 조회한 내역의 세금계산서 발행건수, 공급가액, 세액의 합계입니다.

3 세금계산서 출력

- 조회된 결과를 클릭하거나, 체크박스 체크 후 세금계산서 출력을 누르면 세금계산서를 출력할 수 있습니다.

4 엑셀다운

- 조회된 결과를 클릭하거나, 체크박스 체크 후 세금계산서 출력을 누르면 세금계산서를 출력할 수 있습니다.

세금계산서

발행내역 | 발행 예정 내역

판매자님께 발행된 전자세금계산서를 확인하실 수 있습니다.

1 **조회하기**

전체
전체
교부
교부확인

발행상태

전체
전체
미신고
접수완료
신고완료
신고실패

신고상태

조회기간 22.01 분기선택 최대 1년 이내에서 조회하실 수 있습니다.

검색 초기화

2 **조회결과 요약**

건수 2건 | 공급가액 118,017원 | 세액 11,801원

3 **세금계산서 출력** 4 **엑셀다운**

<input type="checkbox"/>	작성일자	공급자	품목	공급가액	세액	발행상태	신고상태
<input type="checkbox"/>	2021-05-31	네이버파이낸셜 주식회사	네이버페이 결제수수료	8,571	857	교부	미신고
<input type="checkbox"/>	2021-04-30	네이버 주식회사	네이버페이 결제수수료	109,446	10,944	교부	미신고

4-3. 세금계산서 → 발행 예정 내역

세금계산서 발행 예정 내역

- 판매자님께 발행 예정인 전자세금계산서를 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 발행 예정 내역은 세금계산서 발행이 완료 전 발행 예정인 금액이 노출됩니다.
- 매월 1일 오전부터 확인 가능합니다.
- 발행예정 내역은 참고용 자료이며, 정확한 세금계산서 발행 금액은 반드시 '발행 내역'에서 확인해 주세요.
- 2017년 4월 이후 데이터부터 조회 가능합니다.

① 조회하기

- 월별, 또는 분기 단위로 조회 가능합니다.
- 최대 1년 단위로 조회 가능합니다.

② 조회하기

- 조회한 내역의 세금계산서 발행예정건수, 공급가액, 세액의 합계입니다.

③ 조회하기

- 조회한 월별로 공급대가, 공급가액, 세액을 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the '세금계산서' (Tax Invoice) section with a sub-tab for '발행 예정 내역' (Issued Pending). It features a search filter for '조회기간' (Search Period) set to 2022.03, a '분기선택' (Quarter Selection) dropdown menu, and buttons for '검색' (Search) and '초기화' (Reset). Below the search area, a summary bar displays '건수' (Count) as 2, '공급가액' (Supply Amount) as 300원, and '세액' (Tax Amount) as 30원. A table below lists individual invoices with columns for '작성일자' (Creation Date), '공급자' (Supplier), '공급대가' (Supply Price), '공급가액' (Supply Amount), and '세액' (Tax Amount). A '1' icon indicates one page of results.

작성일자	공급자	공급대가	공급가액	세액
2022.02	네이버 주식회사	27	25	2
2022.01	네이버 주식회사	303	275	28

5-1. 충전금 정책

충전금은 판매 대금을 정산 받을 수 있는 예치금 수단으로 가맹점 정보에 등록된 계좌로 출금 요청이 가능합니다.

충전금 보유한도는 제한은 없으며 최대 보유기간은 최종 적립, 충전, 사용한 때로부터 5년입니다.

보유기간이 지나면 자동 소멸되므로 사용기간을 미리 확인해 주세요.

1. 충전금 충전하기

충전 수단 구분

- 일반 충전 : 무통장입금(가상계좌), 실시간 계좌이체
- 마이너스 충전 : 무통장입금(가상계좌), 실시간 계좌이체, 신용카드

충전 수단별 충전한도

- 신용카드 : 최저 1,000원 ~ 최대 500만원
- 실시간 계좌이체 : 최저 1,000원 ~ 최대 200만원
- 신용카드 : 최저 1,000원 ~ 최대 500만원

2. 충전금 출금하기

- 충전금 출금은 즉시출금/예약출금 두 가지 방법 중 선택하실 수 있습니다.
- 최소 출금 가능 금액은 1원이며, 최대 한도는 일반출금의 경우 50억원 미만이고, 예약출금의 경우 1억원 미만입니다.(1일 최대 1회 출금 가능)
- 출금신청 취소는 신청일 당일 24시까지만 '출금 신청 중 내역보기' 메뉴에서 가능합니다.

즉시출금

출금하기 버튼을 누르시면 신청 당일 + 1영업일에 설정하신 계좌로 입금됩니다.

예약출금

예약출금은 설정한 금액 조건을 만족한 경우 신청일 조건에 따라 출금됩니다.

※ 참고. 출금 신청 시 별도의 송금수수료는 없습니다

5-2. 충전금 → 내역조회

충전금 내역 조회

- 충전금 전체 내역에 대해 조회할 수 있는 화면입니다.
- 충전금은 판매대금을 정산 받을 수 있는 예치금 수단입니다.
- 충전금 보유한도는 제한은 없으며 최대 보유기간은 최종 적립, 충전, 사용한 때로부터 5년입니다.
- 보유기간이 지나면 자동 소멸되므로 사용기간을 미리 확인해 주세요.

1 충전금 내역 요약

- 내가 가진 충전금 전체
(사용 가능한 충전금 + 출금 신청중 충전금 + 상계 예정 충전금)
- 사용가능한 충전금
 - 사용이 가능한 충전금입니다.
- 출금 신청 중 충전금
 - 다음 영업일에 출금이 진행될 충전금 입니다.
- 상계 예정 충전금
 - 마이너스 충전금으로 상계 예정인 충전금입니다.

2 조회하기

- 일별/월별 조회가 가능하며, 최대 1년 단위로 조회 가능합니다.
- 충전/결제/출금 내역을 구분 또는 전체 내역 일괄 확인이 가능합니다.

3 조회결과

- 충전금 증감에 대한 세부 내역 조회가 가능합니다.
- 내용 클릭 시, [정산내역 > 일별 정산내역] 새 창이 뜨며 해당 충전금 거래내역에 대한 세부 내역을 확인하실 수 있습니다.

일자	구분	내용	금액	잔액
2022.01.07 01:24	결제	마이너스 정산	-973	-1,930,836
2022.01.06 01:24	결제	마이너스 정산	-1,945	-1,929,863
2022.01.05 01:19	충전	정산	3,890	-1,927,918

5-3. 충전금 → 충전하기

충전금 충전하기

- 충전금을 충전하실 수 있는 화면입니다.
- 충전 수단은 다음과 같이 구분됩니다.
 - 일반 충전 : 무통장입금(가상계좌), 실시간 계좌이체
 - 마이너스 충전 : 무통장입금(가상계좌), 실시간 계좌이체, 신용카드
- 충전 수단별 충전한도는 다음과 같습니다.
 - 무통장입금(가상계좌) : 최저 10원 ~ 최대 2억원
 - 실시간 계좌이체 : 최저 1,000원 ~ 최대 200만원
 - 신용카드 : 최저 1,000원 ~ 최대 500만원

① 충전하기

- 신용카드
 - 마이너스 충전 시에만 신용카드를 통한 충전이 가능합니다.
- 실시간 계좌이체
 - 회원님의 계좌에서 바로 이체되는 서비스이며 수수료는 무료입니다.
 - 23시 이후에는 은행 별 이용 가능 시간을 미리 확인해주세요.
 - 충전하기 버튼을 클릭하신 후 결제 창에서 이체하실 계좌정보를 입력해 주세요. (이체 시 공인 인증서 필요)
- 무통장입금(가상계좌)
 - 은행 선택 후 충전하기 버튼을 클릭해 주세요.
 - 팝업 화면에 안내된 계좌번호로 입금하시면 충전이 완료됩니다.

5-4. 충전금 → 출금하기

충전금 충전하기

- 충전금 잔액을 출금하실 수 있는 화면입니다.
- 회원정보에 등록되어 있는 계좌로 출금되며, 계좌 변경 시 변경심사 완료일 +1 영업일부터 변경된 계좌로 이체됩니다.
- 보유하신 충전금은 50억원 이내에서 1일 1회에 한해 출금이 가능합니다.
- 충전금은 출금요청일 이후 1영업일에 회원님의 계좌로 입금됩니다.
- 매일 00:00 ~ 02:59에는 시스템 점검으로 인해 충전금 출금이 불가능합니다.

1 출금하기

- 출금방법을 선택할 수 있습니다.
- 출금하기(즉시 출금)
 - 신청 당일 +1 영업일에 설정하신 계좌로 입금됩니다.
 - 출금 신청 가능 시간은 매일 03:00 ~ 24:00이며, 00:00 ~ 02:59 에는 시스템 점검으로 인해 출금 신청이 불가능합니다.
- 예약출금
 - 일별/월별 조회가 가능하며, 최대 1년 단위로 조회 가능합니다.
 - 충전/결제/출금 내역을 구분 또는 전체 내역 일괄 확인이 가능합니다.

E.O.D

기타 궁금한 점은 네이버페이 가맹점 고객센터 톡톡이나
1:1 문의하기로 연락 주시면 친절히 답변 드리겠습니다.

