

네이버페이센터 결제형 판매, 정산, 혜택 관리



결제형 판매, 정산, 혜택 관리

1. 판매관리	3	2-3. 정산 상세내역	
1-1. 거래내역 조회		결제대금 정산, 혜택정산, 일별 공제/환급, 지급보류	22
- 일반가맹점 / 그룹형가맹점	4	2-4. 부가세신고	29
1-2. 거래내역 조회 > 상세 검색 기능	6	2-5. 세금계산서	
1-3. 결제내역 취소하기		발행내역, 발행 예정 내역	31
전체취소, 부분취소	7	2-6. 충전금	
1-4. 거래내역 조회 > 결제 상세 정보		내역조회, 충전하기, 출금하기	35
결제정보, 잔여결제금액, 현금영수증 발행 대상 금액 조회	9	2-7. 차액정산 상세내역	41
		2-8. 우대수수료 환급내역	43
2. 정산관리	12	3. 혜택관리	45
2-1. 통합 정산내역 (그룹형 가맹점)		3-1. 포인트 관리 개요	46
일별 정산내역, 건별 정산내역	13	3-2. 포인트 관리 메뉴	47
2-2. 정산내역		3-3. 포인트 설정 팝업	48
일별 정산내역, 건별 정산내역	17		

1. 판매관리

네이버페이 결제형 가맹점은 네이버페이센터를 통해 네이버페이 결제 주문을 조회하고 주문 건 결제정보 확인, 현금영수증 발행 대상 금액 조회 등이 가능합니다.

결제형 주문의 취소는 가맹점 자체 어드민이나 네이버페이센터를 통해서도 가능합니다.

단, 네이버페이센터를 통해 취소하는 경우는
가맹점 자체 어드민에서도 별도로 업데이트해 주셔야 합니다.

1-1. 거래내역 조회(일반 가맹점)

거래내역 조회 화면에서는
결제 완료된 결제 내역을 확인할 수 있습니다.

① 상세 검색 기능

- 결제일 / 결제상태 / 거래완료 상태 / 포인트 적립상태 / 네이버페이 결제번호 / 가맹점 결제키를 기준으로 하여 결제가 완료된 결제 내역을 검색할 수 있습니다.
- 결제일 기준으로 30일 이내로 검색 가능합니다.

② 전체주문 엑셀다운로드

- 검색결과 내역에 노출되는 결제 내역을 모두 엑셀파일로 다운로드 합니다.

③ 검색결과 내역

- 최근 결제건부터 우선 노출되며,
주 결제수단, 총 결제금액 / 주결제수단 결제금액 /
보조결제 수단(네이버페이 포인트, 기프트카드) 결제금액 /
현재 취소 가능한 금액 /
거래 완료 일시(에스크로 타입 가맹점인 경우)를
확인할 수 있습니다.
- 결제번호를 클릭하면 결제 상세 정보 팝업을 확인할 수 있습니다.

④ 결제 취소 처리

- 취소가능금액이 남아있는 결제건을 선택하여
취소 / 환불 처리 할 수 있습니다.

N Pay

네이버페이센터 | 광고 | 쇼핑파트너센터 | 예약 파트너센터 | Biz Advisor (통계)

테스트가맹점 테스트팀 | 로그아웃

판매관리 | 혜택관리 | 정산관리(내이바) | 내정보 | Help

거래내역 조회 | 전체 가맹점 거래내역 조회

거래내역 조회

내이버페이 매뉴얼

결제일

오늘 | 8월 | 1주일 | 1개월 | 2022.01.17 ~ 2022.01.24

결제 상태

결제상태 전체

포인트 적립 상태

포인트 적립 상태 전체

네이버페이 결제번호

검색

전체주문 엑셀다운로드

	결제번호	결제상태	결제일	가맹점결제기	가맹점사용자키	상품명	수량	주결제수단	카편결지	총결제금액	주결제액	포인트결제액	카드카드 결지	취소가능금액	거래원료(이용원료)
	20220701NP4224418263	전체취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 (120원)	1	실시간계좌이체	Y	120	120	0	0	0	2022.07.01 17...
	20220701NP4224412655	전체취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 (120원)	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 17...
	20220701NP4224407601	전체취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 (120원)	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 17...
	20220701NP4224401207	전체취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 (120원)	1	실시간계좌이체	Y	120	120	0	0	0	2022.07.01 17...
	20220701NP4224389688	전체취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 (120원)	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 17...
	20220701NP4224382320	전체취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 (120원)	1	실시간계좌이체	Y	120	120	0	0	0	2022.07.01 17...
	20220701NP4224377318	전체취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 (120원)	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 17...
	20220701NP4224372540	전체취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 (120원)	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 17...
	20220701NP4224366486	전체취소	2022.07.01 17...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 (120원)	1	실시간계좌이체	Y	120	120	0	0	0	2022.07.01 17...
	20220701NP4224356847	전체취소	2022.07.01 16...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 (120원)	1	-	N	120	0	120	0	0	2022.07.01 16...
	20220701NP4224351300	전체취소	2022.07.01 16...	partner-order...	partner-us...	커스텀 결제 (120원)	1	실시간계좌이체	Y	120	120	0	0	0	2022.07.01 16...

전체취소 부분취소

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

1-1. 전체 가맹점 거래내역 조회(그룹형 가맹점)

그룹형으로 계약한 가맹점의 마스터 가맹점 아이디로 로그인을 하면 전체 가맹점 거래내역 조회 화면에서 모든 하위 가맹점의 결제 완료된 결제 내역을 확인할 수 있습니다.

1 상세 검색 기능

- 결제일 / 하위 가맹점 / 결제상태 / 네이버페이 결제번호 / 가맹점 결제키를 기준으로 하여 결제가 완료된 결제 내역을 검색할 수 있습니다.
- 결제일 기준으로 검색 시 30일 이내로 검색 가능합니다.

2 전체주문 엑셀다운로드

- 검색결과 내역에 노출되는 결제 내역을 모두 엑셀파일로 다운로드 합니다.

3 검색결과 내역

- 기본 검색 결과에 가맹점명을 추가로 확인 합니다.

4 결제 취소 처리

- 모든 하위 가맹점의 취소가능금액이 남아있는 결제건을 선택하여 전액 취소 / 환불 처리 할 수 있습니다.

전체 가맹점 거래내역 조회

결제일: 오늘, 3일, 1주일, 1개월, 2022.01.17 ~ 2022.01.24

하위 가맹점: 가맹점 전체

결제 상태: 결제상태 전체

네이버페이 결제번호

전체주문 엑셀다운로드

가맹점명	결제번호	결제상태	결제일	가맹점결제키	가맹점사용자키	상품명	수량	주결제수단	간접결제	총결제금액	주결제액	포인트결제액	페이포인트결제기프리카드	결제가능금액	거래항목(이동통신)	
testgrou...	20220120NP10073...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-1...	partner	(네이버는 이렇게 한다.1등...	1...	-	N	1000	0	1000	0	0	1000	2022.01.2...
testgrou...	20220120NP10073...	전체취소	2022.01.2...	orderKey-1...	partner	(네이버는 이렇게 한다.1등...	1...	실시간계좌...	Y	1000	1000	0	-	0	0	2022.01.2...
testgrou...	20220120NP10073...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-1...	partner	(네이버는 이렇게 한다.1등...	1...	신용카드	Y	1000	1000	0	-	0	1000	2022.01.2...
testgrou...	20220120NP10073...	전체취소	2022.01.2...	orderKey-1...	partner	(네이버는 이렇게 한다.1등...	1...	실시간계좌...	Y	1000	1000	0	-	0	0	2022.01.2...
testgrou...	20220120NP10073...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-1...	partner	(네이버는 이렇게 한다.1등...	1...	-	N	1000	0	1000	0	0	1000	2022.01.2...
테스트가...	20220120NP10073...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-1...	partner	(네이버는 이렇게 한다.1등...	1...	-	N	1000	0	1000	0	0	1000	2022.01.2...
테스트가...	20220120NP10073...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-1...	partner	(네이버는 이렇게 한다.1등...	1...	실시간계좌...	Y	1000	1000	0	-	0	1000	2022.01.2...
테스트가...	20220120NP10073...	전체취소	2022.01.2...	orderKey-1...	partner	(네이버는 이렇게 한다.1등...	1...	실시간계좌...	Y	1000	1000	0	-	0	0	2022.01.2...
테스트가...	20220120NP10073...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-1...	partner	(네이버는 이렇게 한다.1등...	1...	신용카드	Y	1000	1000	0	-	0	1000	2022.01.2...
테스트가...	20220120NP10073...	전체취소	2022.01.2...	orderKey-1...	partner	(네이버는 이렇게 한다.1등...	1...	-	N	10000	0	10000	0	0	0	2022.01.2...

전체주문 엑셀다운로드

1-2. 거래내역 조회 > 상세 검색 기능

거래내역조회 상세검색 기능으로 원하는 결제내역을 검색할 수 있습니다.

① 결제일

· 결제일 기준으로 검색 시 30일 이내로 검색 가능합니다.

② 결제 상태

· 결제 완료 / 부분취소(일부 결제 금액 취소) / 취소완료(전체 결제 금액 취소) / 취소실패건 중 선택하여 검색할 수 있습니다.
· 결제 상태 선택 시 거래 완료 상태는 선택할 수 없습니다.

③ 거래완료 상태

· 에스presso 타입 가맹점의 경우 거래 완료 전 / 후를 선택하여 검색할 수 있습니다.
· 거래완료 상태 선택 시 결제 상태는 선택할 수 없습니다.

④ 포인트 적립 상태

· 결제일 기준 정산 타입이면서 포인트 수동 적립인 가맹점은 포인트 적립 전 / 후를 선택하여 검색할 수 있습니다.
· 포인트 적립 상태 선택 시 결제 상태는 선택할 수 없습니다.

⑤ 네이버페이 결제번호 / 가맹점 결제키

· 네이버페이 결제번호 또는 가맹점 결제키(가맹점에서 결제 예약 시 전달하는 가맹점 주문번호)로 검색할 수 있습니다.

⑥ 하위 가맹점(그룹형 가맹점만 제공)

· 마스터 가맹점에 속한 하위 가맹점의 리스트를 선택할 수 있습니다.

※ 2016년 3월 이전 결제 내역은 결제 상태 및 거래완료, 포인트 적립 상태를 선택하여 검색할 수 없습니다.

The image displays three sequential screenshots of the Naver Financial transaction search interface, each with a numbered callout (1-6) highlighting a specific filter option. The interface is divided into three main sections, each with a '검색' (Search) button on the right.

- Section 1:** Callout 1 points to the '결제일' (Payment Date) filter, which includes buttons for '오늘' (Today), '3일' (3 days), '1주일' (1 week), and '1개월' (1 month), along with date pickers for '2018.03.29' and '2018.04.05'.
- Section 2:** Callout 2 points to the '결제 상태' (Payment Status) dropdown menu, which is currently set to '결제상태 전체' (All payment status).
- Section 3:** Callout 3 points to the '거래완료 상태' (Transaction completion status) dropdown menu, which is currently set to '거래완료 상태 전체' (All transaction completion status).
- Section 4:** Callout 4 points to the '포인트 적립 상태' (Point accumulation status) dropdown menu, which is currently set to '포인트 적립 상태 전체' (All point accumulation status).
- Section 5:** Callout 5 points to the '네이버페이 결제번호' (Naver Pay payment number) input field.
- Section 6:** Callout 6 points to the '하위 가맹점' (Sub-affiliate) dropdown menu, which is currently set to '가맹점 전체' (All affiliates).

1-3. 거래내역 취소하기 > 전체 취소

거래내역 조회 화면에서 결제 내역을 확인하여
전액 취소할 수 있습니다.

① 검색결과 내역

- 결제일 / 하위 가맹점 / 결제상태 / 네이버페이 결제번호 / 가맹점 결제키를 기준으로 하여 결제가 완료된 결제 내역을 검색할 수 있습니다.
- 결제일 기준으로 검색 시 30일 이내로 검색 가능합니다.

② 결제 취소처리 버튼

- 검색결과 내역을 통해 취소할 결제건의 선택이 완료되면 결제 취소처리 버튼을 클릭합니다.
- 취소 처리 안내메시지를 통해 최종 취소 처리가 가능합니다.

③ 취소 처리 안내 메시지

- 취소하기 위해 선택한 결제건 중 취소가 가능한 결제건을 안내하며 최종 취소 여부를 확인 합니다.
- '확인' 버튼을 클릭하게 되면 최종 취소가 완료 됩니다.

※ 취소 가능 건 안내

결제상태가 결제완료 결제건에 한해 전체취소가 가능하며, 부분취소, 전체취소 결제상태인 결제건은 전체취소가 불가능 합니다. 부분취소건의 전체 취소는 부분 취소를 이용하여 취소하시기 바랍니다.

The screenshot shows the Naver Pay merchant dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'N Pay 네이버페이센터' and various service links. Below it, a search bar for transactions is visible. A table lists transactions with columns for transaction number, status, date, merchant ID, and amount. Three transactions are highlighted with green boxes and numbered 1, 2, and 3. A pop-up message box appears over the table, asking for confirmation to cancel the selected transactions.

거래내역 조회

결제일: 오늘, 3일, 1주일, 1개월, 2022.01.17 ~ 2022.01.24

결제 상태: 결제상태 전체

포인트 적립 상태: 포인트 적립 상태 전체

네이버페이 결제번호

검색

전체주문 목록다운로드

	결제번호	결제상태	결제일	가맹점결제키	가맹점사용자키	상품명	수량	주결제수단	간편결제	총결제금액	주결제액	포인트/페이머니/페이머니결제액/페이포인트결제기프트카드 결제 취소가능금액	거래완료(이용완료)
1	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...	<네이버는 이렇게 한다.1@#...	1...	-	N	1000	0	1000	2022.01.2...
2	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...							0	1000
3	20220120NP100735...	전체취소	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...							0	0
	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...							0	1000
	20220120NP100735...	전체취소	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...							0	0
	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...							0	10000
	20220120NP100735...	부분취소	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...							5000	0
	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...							826	9174
	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...							0	1000
	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...							0	1000
	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	pa...							0	1000

웹 페이지 메시지

3건 중 3건 전액 결제 취소 / 환불 처리 가능합니다.
전액 환불 처리 진행하시겠습니까?

확인 취소

전체취소

1-3. 거래내역 취소하기 > 부분 취소

거래내역 조회 화면에서 결제 내역을 확인하여 결제 금액 중 일부를 취소할 수 있습니다.

① 검색결과 내역

· 검색결과 내역에서 결제완료/부분취소 상태인 결제건 중 취소할 결제건을 선택합니다.

② 결제 취소처리 버튼

· 검색결과 내역을 통해 취소할 결제건의 선택이 완료되면 결제 취소처리 버튼을 클릭합니다.

③ 취소 처리 안내 레이아웃

· 결제건의 현재 잔여결제 금액 / 부분취소할 과세 금액 및 면세 금액을 확인 합니다.
· 취소에 필요한 금액 및 취소 사유 입력하고 '부분취소 처리' 버튼을 클릭하게 되면 최종 취소가 완료 됩니다.

※ 취소 가능 건 안내

부분 취소는 결제번호 한 건 단위로 취소가 가능하며 여러 건을 한 번에 취소할 수 없습니다.

The screenshot shows the Naver Pay '거래내역 조회' (Transaction Search) page. At the top, there's a search filter section with '결제일' (Payment Date) set to 2022.01.17 and '결제 상태' (Payment Status) set to '결제완료' (Payment Complete). Below this is a table of transactions. The first row is highlighted with a green box and a red circle '1'. A modal window titled '부분취소' (Partial Refund) is open, showing details for transaction '20220120NP100735145'. The modal includes fields for '현재 잔여결제금액' (Current Remaining Payment Amount) of 1,000 원, '부분취소 과세금액' (Partial Refund Tax Amount) of 0 원, and '부분취소 면세금액' (Partial Refund Exempt Amount) of 0 원. A red circle '3' points to the '부분취소' button in the modal. A red circle '2' points to the '부분취소' button in the table's action column.

선택	결제번호	결제상태	결제일	가맹점결제키	가맹점사용자키	상품명	수량	주결제수단	간편결제	총결제금액	주결제액	포인트/페이머니/페이머니결제액/페이포인트결제기프트카드 결제 취소가능금액	거래완료(이용완료)
☒	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	partner	<네이버는 이렇게 한다.1@#...	1...	-	N	1000	0	1000	2022.01.2...
☐	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	partner	<네이버는 이렇게 한다.1@#...	1...	실시간계좌이체	Y	1000	1000	0	2022.01.2...
☐	20220120NP100735...	전체취소	2022.01.2...	orderKey-12...	partner	<네이버는 이렇게 한다.1@#...	1...	실시간계좌이체	Y	1000	1000	0	2022.01.2...
☐	20220120NP100735...	결제완료	2022.01.2...	orderKey-12...	partner	<네이버는 이렇게 한다.1@#...	1...	신용카드	Y	1000	1000	0	2022.01.2...

1-4. 거래내역 조회 > 결제 상세 정보 > 결제 정보

거래내역 조회 화면에서 결제 내역 마다 결제 상세 정보를 조회할 수 있습니다.

① 검색결과 내역

· 검색결과 내역에서 결제 상세정보를 확인해야 할 결제번호를 선택합니다.

② 결제상세정보 팝업 > 결제정보

- 결제번호의 상세 내역을 확인 합니다.
- 결제유형(승인 / 취소) / 승인, 취소 일시 / 결제 수단 / 결제 금액 / 결제사정보 / 결제상세정보(앞자리 일부 카드 또는 계좌번호) / 할부 개월 수 / 취소요청자 / 취소 사유를 확인 합니다.
- 복합 결제인 경우 결제수단별로 승인 및 취소 일시가 각각 노출 됩니다.

The screenshot displays the Naver Pay merchant dashboard. The top navigation bar includes links for '판매관리' (Sales Management), '혜택관리' (Benefit Management), '정산관리(네이버)' (Settlement Management (Naver)), '내정보' (My Information), and 'Help'. The main content area is titled '거래내역 조회' (Transaction Search). Below this, there are filters for '결제일' (Payment Date) and '결제상태' (Payment Status). A table lists transactions with columns for '결제번호' (Payment Number), '결제상태' (Payment Status), '결제일' (Payment Date), '가맹점결제키' (Merchant Payment Key), '가맹점사용자키' (Merchant User Key), and '상품명' (Product Name). A specific transaction is highlighted with a red box and a red circle labeled '1'. To the right, a '결제상세 정보' (Payment Detail Information) popup is shown, containing a table with columns for '결제유형' (Payment Type), '승인/취소일시' (Approval/Cancel Date), '결제수단' (Payment Method), '결제금액' (Payment Amount), '결제사정보' (Payment Company Information), '결제상세정보' (Payment Detail Information), '할부개월수' (Installment Term), '취소요청자' (Cancel Requester), and '취소사유' (Cancel Reason). Below this, there are sections for '잔여결제금액' (Remaining Payment Amount) and '한금영수증발급대상 금액' (Amount Eligible for Receipt Issuance).

1-4. 거래내역 조회 > 결제 상세 정보 > 잔여결제금액

거래내역 조회 화면에서 결제 내역 마다 결제 상세 정보를 조회할 수 있습니다.

- 1 결제상세정보 팝업 > 결제정보
 - 결제 관련 이력을 확인합니다. 결제 수단별 결제 정보 및 승인, 취소 이력 등을 확인할 수 있습니다.
- 2 결제상세정보 팝업 > 잔여결제 금액
 - 현재 최종 잔여결제금액을 확인 합니다.

결제상세 정보

1 결제정보

☐	결제유형	승인.취소일시	결제수단	결제금액	결제사정보	결제상세정보	할부개월수	취소요청자	취소사유
☐	원승인	2022.02.15 17:2...	페이포인트	10000	-	-	-	-	-
☐	원승인	2022.02.15 17:2...	페이포인트	1000	-	-	-	-	-
☐	원승인	2022.02.15 17:2...	신용카드	39000	삼성	0000-**-...	-	-	-

1

2 잔여결제금액

총 잔여 결제 금액	과세 잔여 결제금액	면세 잔여 결제 금액	주결제수단 잔여 결제금액	포인트 잔여 결제금액	기프트카드 잔여 결제금액
50,000	50,000	0	39,000	11,000	0

현금영수증발급대상 금액

현금영수증 발급대상 총 금액	현금영수증 발급대상 공급가금액	현금영수증 발급대상 부가세금액	주결제수단 대상 금액	네이버페이 포인트 대상 금액	기프트카드 대상 금액	현금영수증 발급주제
10,000	9,091	909	0	10,000	0	네이버

닫기

1-4. 거래내역 조회 > 결제 상세 정보 > 현금영수증 발행 대상 금액 조회

거래내역 조회 화면에서 결제 내역 마다 현금영수증 발행 대상 금액을 조회할 수 있습니다.

① 결제상세정보 팝업 > 결제정보 > 현금영수증 발행대상 금액 조회

- 현금영수증 발급 대상 총 금액 : 주결제수단과 보조결제금액을 모두 합쳐서 현금영수증 발급 대상인 총 금액(부가세 포함)을 노출합니다.
- 현금영수증 발급 대상 공급가 금액 : 현금영수증 발급 대상 총 금액 중 부가세를 제외한 금액을 노출합니다.
- 현금영수증 발급 대상 부가세 금액 : 현금영수증 발급 대상 총 금액 중 공급가금액을 제외한 금액을 노출합니다.
- 주결제수단 대상금액 : 주결제수단 결제 금액 중 현금영수증 발급 대상 총액을 노출합니다.
- 포인트 대상 금액 : 포인트 결제 금액 중 현금영수증 발급 대상 총액을 노출합니다.
- 기프트카드 대상 금액 : 기프트카드 결제 금액 중 현금영수증 발급 대상 총액을 노출합니다.
- 현금영수증 발급주체 : 결제번호 단위로 현금영수증 발행을 가맹점이 직접 발행해야 하는 건인지, 네이버페이가 발급 대행하였는지 노출합니다.

※ 현금영수증 발급 안내

- 네이버페이 가맹 시 발급 대행 위임을 명시적으로 밝히지 않은 경우 현금영수증 발행 대상 금액을 조회하여 가맹점이 직접 발급해주셔야 합니다.
- 신용카드 전액결제건을 제외한 모든 결제 건은 현금영수증 발급 대상에 포함 됩니다.

결제상세 정보

결제정보

☐	결제유형	승인.취소일시	결제수단	결제금액	결제사정보	결제상세정보	할부개월수	취소요청자	취소사유
☐	원승인	2022.02.15 17:2...	페이포인트	10000	-	-	-	-	-
☐	원승인	2022.02.15 17:2...	페이포인트	1000	-	-	-	-	-
☐	원승인	2022.02.15 17:2...	신용카드	39000	삼성	0000-**-...	-	-	-

1

잔여결제금액

총 잔여 결제 금액	과세 잔여 결제금액	면세 잔여 결제 금액	주결제수단 잔여 결제금액	포인트 잔여 결제금액	기프트카드 잔여 결제금액
50,000	50,000	0	39,000	11,000	0

① 현금영수증발급대상 금액

현금영수증 발급대상 총 금액	현금영수증 발급대상 공급가금액	현금영수증 발급대상 부가세금액	주결제수단 대상 금액	네이버페이 포인트 대상 금액	기프트카드 대상 금액	현금영수증 발급주체
10,000	9,091	909	0	10,000	0	네이버

닫기

2. 정산관리

네이버페이 결제형 가맹점은
네이버페이센터를 통해 네이버페이 결제를 통해 발생한 주문의

상세 정산 내역과 쿠폰, 포인트의 정산 세부 내역, 지급 보류 내역,
부가세 신고 매출 내역을 확인하실 수 있습니다.

네이버페이수수료에 대한 전자세금계산서 확인과 충전금 충전과
출금 관리가 가능합니다.

2.1 통합 정산내역 > 일별 정산내역 (1/2)

통합 정산내역

- 그룹 마스터 계정으로 로그인하실 때에만 제공되는 메뉴입니다.
- 그룹코드가 동일한 모든 가맹점의 '일별 정산내역'을 확인할 수 있습니다.

1 조회 기준

- 정산 예정일을 기준으로 최대 1개월 이내에서 조회 가능합니다.
- 데이터가 많아 조회가 느릴 경우 조회 기간을 축소하여 조회해주세요.

2 조회 대상 선택

- [가맹점 검색] 기능으로 특정 가맹점을 선택하지 않을 경우, 전체 가맹점의 내역이 조회됩니다.

3 가맹점 선택 조회

- 하위 가맹점 중 1곳을 선택하여 조회할 수 있는 기능입니다.
- 하단 목록에서 '가맹점 ID'를 클릭하여 선택하실 수 있습니다.
- 가맹점 검색 시, 띄어쓰기를 포함한 정확한 가맹점명을 입력하셔야 조회 가능합니다.

판매관리 혜택관리 정산관리(네이버) Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

통합 정산내역

일별 정산내역 | 건별 정산내역

하위 가맹점의 일별/건별 정산내역을 통합하여 확인하실 수 있습니다.
· 본 메뉴는 본점 마스터 계정으로 로그인해야만 확인하실 수 있는 메뉴입니다.
· 정산금액이 마이너스 금액이면, 마이너스 충전금으로 전환되며 다음 번 정산대금에서 자동으로 상계됩니다.
· 계좌이체가 실패할 경우 충전금으로 자동 충전됩니다.

조회하기

1

정산 예정일 2023.01.03 ~ 2023.01.03

· 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회할 수 있으며 이전 데이터 확인이 필요한 경우 네이버페이
· 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

2

조회 대상 전체 가맹점 검색

3

가맹점 검색

가맹점명 조회

① 가맹점 검색 시 띄어쓰기를 포함한 정확한 가맹점명을 입력해야 합니다.

No.	가맹점ID	가맹점명
1	np_ptbxk796342	통합정산_본점_TEST
2	np_idwjl498198	통합정산_지역1_TEST
3	np_melfk104740	통합정산_지역2_TEST
4	np_wzxcj290349	통합정산_지역3_TEST

2.1 통합 정산내역 > 일별 정산내역 (2/2)

통합 정산내역

- 그룹 마스터 계정으로 로그인하실 때에만 제공되는 메뉴입니다.
- 그룹코드가 동일한 모든 가맹점의 '일별 정산내역'을 확인할 수 있습니다.

1 엑셀 다운

- 조회하신 일별 정산내역을 엑셀 파일로 다운로드 할 수 있습니다.

2 일별 정산내역 요약

- 정산예정일에 대한 정산기준일과 정산금액을 요약하여 안내합니다.

3 일별 정산내역 상세

- 가맹점명, 가맹점ID, 정산예정일, 정산완료일, 정산금액, 정산 금액 상세내역(결제금액, 수수료합계, 혜택정산, 일별 공제/환급, 지급보류, 마이너스 충전금 상계, 차액정산), 정산방식, 정산계좌 확인이 가능합니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(네이버)

Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

통합 정산내역

일별 정산내역 | 건별 정산내역

중략

정산내역 및 목록

1 엑셀다운

2

정산예정일 2023.01.03 정산기준일 2023.01.02 정산금액 196원

가맹점명	가맹점ID	정산예정일	정산완료일	정산금액(A+B+C+D+E+FF+G)	정산 금액 상세내역				
					결제금액 (A)	수수료합계 (B)	혜택정산 (C)	일별 공제/환급 (D)	지급보류 (E)
통합정산_본점_TEST	np_ptbxx796342	2023.01.03	2023.01.03	98	100	-2	0	0	0
통합정산_직영1_TEST	np_tdwji498198	2023.01.03	2023.01.03	0	0	0	0	0	0
통합정산_직영2_TEST	np_melfk104740	2023.01.03	2023.01.03	98	100	-2	0	0	0
통합정산_직영3_TEST	np_wzxc290349	2023.01.03	2023.01.03	0	0	0	0	0	0

3

마이너스충전금 상계(F)	차액정산 (G)	정산방식	정산계좌
0	0	충전금	
0	0	충전금	
0	0	충전금	
0	0	충전금	

2.1 통합 정산내역 > 건별 정산내역 (1/2)

통합 정산내역

- 그룹 마스터 계정으로 로그인하실 때에만 제공되는 메뉴입니다.
- 그룹코드가 동일한 모든 가맹점의 '일별 정산내역'을 확인할 수 있습니다.

1 조회 기준

- 날짜, 주문번호, 상품주문번호를 기준으로 조회 가능합니다.
- 날짜로 설정하여 조회 시, 최대 1개월 단위로 조회 가능합니다.
- 데이터가 많아 조회가 느릴 경우 조회 기간을 축소하여 조회해주세요.

2 조회 대상 선택

- [가맹점 검색] 기능으로 특정 가맹점을 선택하지 않을 경우, 전체 가맹점의 내역이 조회됩니다.

3 가맹점 선택 조회

- 하위 가맹점 중 1곳을 선택하여 조회할 수 있는 기능입니다.
- 하단 목록에서 '가맹점 ID'를 클릭하여 선택하실 수 있습니다.
- 가맹점 검색 시, 띄어쓰기를 포함한 정확한 가맹점명을 입력하셔야 조회 가능합니다.

판매관리 혜택관리 정산관리(네이버) Help

통합 정산내역 정산내역 정산내역 상세 부가세신고 세금계산서 충전금 차액정산 상세내역 우대수수료 환급내역

통합 정산내역

일별 정산내역 **건별 정산내역**

하위 가맹점의 일별/건별 정산내역을 통합하여 확인할 수 있습니다.

- 본 메뉴는 본점 마스터 계정으로 로그인해야만 확인할 수 있는 메뉴입니다.
- 정산금액이 마이너스 금액이면, 마이너스 충전금으로 전환되며 다음 번 정산대금에서 자동으로 상계됩니다.
- 계좌이체가 실패할 경우 충전금으로 자동 충전됩니다.

조회하기

1

조회 기준

날짜 주문번호 상품주문번호

조회기간 정산예정일 2023.01.03 ~ 2023.01.03

- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회할 수 있으며 이전 데이터 확인이 필요한 경우 네이버페이
- 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

2

조회 대상

전체 **가맹점 검색**

3

가맹점 검색

가맹점명 **조회**

① 가맹점 검색 시 띄어쓰기를 포함한 정확한 가맹점명을 입력해야 합니다.

No.	가맹점ID	가맹점명
1	np_ptbxk796342	통합정산_본점_TEST
2	np_tdwji498198	통합정산_적영1_TEST
3	np_melfk104740	통합정산_적영2_TEST
4	np_wzxjc290349	통합정산_적영3_TEST

2.1 통합 정산내역 > 건별 정산내역 (2/2)

통합 정산내역

- 그룹 마스터 계정으로 로그인하실 때에만 제공되는 메뉴입니다.
- 그룹코드가 동일한 모든 가맹점의 '일별 정산내역'을 확인할 수 있습니다.

1 엑셀 다운

- 조회하신 건별 정산내역을 엑셀 파일로 다운로드 할 수 있습니다.

2 수수료 상세내역 엑셀 다운

- 건별 정산내역의 '수수료' 상세내역을 다운로드 할 수 있습니다.
- 발생한 수수료 단위로 1행(row) 씩 생성됩니다.
- 결제수수료는 결제수단에 따라 1행(row) 씩 생성됩니다.

3 건별 정산내역 상세

- 가맹점명, 가맹점ID, 주문번호, 상품주문번호, 구분, 상품명, 정산상태, 정산예정금액, 결제금액, 결제수수료, 매출연동수수료, 정산예정일, 정산완료일, 정산기준일, 세금신고기준일 확인이 가능합니다.

4 수수료&혜택 상세내역

- 상품주문번호 클릭 시, 수수료와 혜택 상세내역 확인이 가능합니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(네이버)

Help

통합 정산내역

정산내역

정산내역 상세

부가세신고

세금계산서

충전금

차액정산 상세내역

우대수수료 환급내역

통합 정산내역

일별 정산내역

건별 정산내역

정산목록

정산내역

수수료 상세내역

정산내역

가맹점명	가맹점ID	주문번호	상품주문번호	구분	상품명	정산상태	정산예정금액	결제금액	결제수수료
통합정산_본점_T EST	np_ptbtk79634 2	20230103NP5162 059404	20230103NP5162061302	상품결제	<네이버는 이렇게 합니다.이메일#5 %^&*0_+><script>alert ('nsptest')</script>	일반정산	1,459	1,500	-41
통합정산_본점_T EST	np_ptbtk79634 2	20230103NP5162 059404	20230103NP5162063144	상품결제	<네이버는 이렇게 합니다.이메일#5 %^&*0_+><script>alert ('nsptest')</script>	정산후 취소	-1,459	-1,500	41

수수료 상세내역

수수료상세	결제수단	수수료 기준금액	수수료율	수수료금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	결제/취소일	정산상태
결제수수료	신용카드	700	2.75%	-19	2023.01.04		2023.01.03	2023.01.03	일반정산
결제수수료	네이버페이 포인트 머니	800	2.75%	-22	2023.01.04		2023.01.03	2023.01.03	일반정산

2.2 정산내역 > 일별 정산내역 (1/2)

일별 정산내역

- 일별 정산금액을 확인할 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회 가능하며 이전 데이터 확인이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.
- 정산은 상품주문번호 단위로 정산 주기에 따라 정산됩니다.
- 판매자님이 선택하신 정산방식에 따라 계좌이체 또는 충전금으로 지급됩니다.
- 정산대금 수령방법을 '계좌이체' 방식으로 설정하였더라도 이용정지가 되는 경우 '충전금'으로 자동 전환됩니다.
- 정산방식 및 정산계좌 변경이 필요한 경우, **내정보 > 가입정보 변경** 메뉴에서 가능하며 수정 후 +1 영업일부터 반영됩니다.
- 구매확정 후 반품인 '정산 후 취소'는 정산내역에 '마이너스(-)'로 반영됩니다.
- 정산받을 금액보다 정산 후 취소금액 및 공제 금액이 더 큰 경우 '마이너스 충전금'으로 처리되며, 정산대금 발생 시 자동으로 상계 처리됩니다.
- 결제수수료는 가입서비스 및 국세청 선정 매출 등급 기준 별로 과금됩니다.

판매관리 | 혜택관리 | 정산관리(네이버) | Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

정산내역

일별 정산내역 | 건별 정산내역

일별/건별 정산내역 및 정산에서 발생한 결제수수료 정보를 확인하실 수 있습니다.
· 정산금액이 마이너스 금액이면, 마이너스 충전금으로 전환되며 다음 번 정산대금에서 자동으로 상계됩니다.
· 계좌이체가 실패할 경우 충전금으로 자동 충전됩니다.

1

나의 정산 방식 ⓘ

충전금

나의 정산 주기 ⓘ

일정산

나의 정산 예정일 ⓘ

정산기준일 +1영업일

N 수수료 과금 기준 ⓘ

일반

2

정산 예정일

2022.01.05 ~ 2022.01.07

3

공문서 출력

☒ 엑셀다운

4

정산예정일

2022.01.05 ~ 2022.01.07

정산기준일

2022.01.04 ~ 2022.01.06

정산금액

972원

5

정산예정일	정산원주일	정산금액(A+B+C+D+E+F+G)	결제금액(A)	수수료합계(B)	해당정산(C)	정산 금액 상세내역	지급분류(D)	마이너스충전금(정계영)	차액정산(G)	정산방식	정산계좌
2022.01.05	2022.01.05	3,890	4,500	-110	0	0	0	0	0	충전금	
2022.01.06	2022.01.06	-1,945	-2,000	55	0	0	0	0	0	충전금	
2022.01.07	2022.01.07	-973	-1,000	27	0	0	0	0	0	충전금	

2.2 정산내역 > 일별 정산내역 (2/2)

1 일별 정산내역

정산 방식, 정산 주기, 정산 예정일, 수수료 과금 기준 등급 등 나의 정산 관련 정보를 한 눈에 확인 가능합니다

2 조회하기

정산 예정일을 기준으로 최대 1개월 이내에서 조회 가능합니다.

3 공문서 출력 / 엑셀 다운

- 공문서 출력 : 정산예정일을 기준으로 최대 12개월 이내로 출력 가능합니다. (2015년 7월 3일 이후 데이터부터 가능)
- 엑셀 다운 : 조회하신 결과를 엑셀로 다운로드 하실 수 있습니다.

4 정산내역 요약

정산예정일에 대한 정산기준일과 정산금액을 요약하여 안내합니다.

5 일별 정산내역 상세

정산예정일, 정산완료일, 정산금액, 정산 금액 상세내역 (결제금액, 수수료합계, 혜택정산, 일별 공제/환급, 지급보류, 마이너스 충전금 상계, 차액정산), 정산방식, 정산계좌 확인이 가능합니다.

판매관리 | 혜택관리 | 정산관리(네이버) | Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

정산내역

일별 정산내역 | 건별 정산내역

일별/건별 정산내역 및 정산에서 발생한 결제수수료 정보를 확인하실 수 있습니다.

1

나의 정산 방식 ①
충전금

나의 정산 주기
일정산

나의 정산 예정일
정산기준일 +1영업일

수수료 과금 기준 ②
일반

2

정산 예정일

2022.01.05

~

2022.01.07

나의 정산 방식 ①
충전금

나의 정산 주기
일정산

나의 정산 예정일
정산기준일 +1영업일

수수료 과금 기준 ②
일반

3

공문서 출력

엑셀다운

4

정산예정일

2022.01.05 ~ 2022.01.07

정산기준일

2022.01.04 ~ 2022.01.06

정산금액

972원

5

정산예정일	정산완료일	정산금액(A+B+C+D+E+F+G)	결제금액(A)	수수료합계(B)	혜택정산(C)	일별 공제/환급(D)	지급보류(E)	마이너스충전금 상계액(F)	차액정산(G)	정산방식	정산계좌
2022.01.05	2022.01.05	3,890	4,500	-110	0	0	0	0	0	충전금	
2022.01.06	2022.01.06	-1,945	-2,000	55	0	0	0	0	0	충전금	
2022.01.07	2022.01.07	-973	-1,000	27	0	0	0	0	0	충전금	

2.2 정산내역 > 건별 정산내역 (1/3)

건별 정산내역

- 주문번호, 상품주문번호 단위 건별 정산금액을 확인할 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회 가능하며, 이전 데이터 확인이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.
- 주문번호와 상품주문번호로 조회 시 기간과 관계없이 정산 내역 조회가 가능하며, 기간(결제일,정산완료일 등)을 설정하여 조회할 수도 있습니다.
(기간만 입력한 경우 최대 1개월 단위로 조회 가능)
- 미정산 내역(정산 대상건이 아닌 경우)은 정산기준일/정산예정일/정산완료일이 노출되지 않습니다.
- 정산은 정산/정산 후 취소/정산 전 취소로 구분됩니다.
(‘정산 후 취소’ = 정산 완료 후 주문취소로 인한 정산 취소, ‘정산 전 취소’ = 정산 완료 전 주문취소)

판매관리 혜택관리 정산관리(내이버) Help

통합 정산내역 | **정산내역** | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 총원금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

정산내역

일별 정산내역 | **건별 정산내역**

일별/건별 정산내역 및 정산에서 발생한 결제수수료 정보를 확인할 수 있습니다.
· 정산금액이 마이너스 금액이면, 마이너스 충전금으로 전환되며 다음 번 정산대금에서 자동으로 상계됩니다.
· 계좌이체가 실패할 경우 충전금으로 자동 충전됩니다.

나의 정산 방식 ① 나의 정산 주기 나의 정산 예정일 수수료 과금 기준 ②

충전금 일정산 정산기준일 +1영업일 일반

1

날짜 주문번호 상품주문번호

2

엑셀다운 수수료 상세내역 엑셀다운

3

주문번호	상품주문번호	구분	상품명	정산상태	정산예정금액	결제금액	결제수수료	미출 연동 수수료	정산예정일
20220104NP3408571762	20220104NP3408571996	상용결제	카스팅 결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05
20220104NP3408571762	20220104NP3408572299	상용결제	카스팅 결제 (120원)	정산후 취소	-117	-120	3	0	2022.01.05
20220104NP3408573936	20220104NP3408574133	상용결제	카스팅 결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05
20220104NP3408573936	20220104NP3408574468	상용결제	카스팅 결제 (120원)	정산후 취소	-117	-120	3	0	2022.01.05
20220104NP3408575844	20220104NP3408576061	상용결제	카스팅 결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05

2.2 정산내역 > 건별 정산내역 (2/3)

① 조회 기준

- 날짜, 주문번호, 상품주문번호를 기준으로 조회 가능합니다.
- 날짜로 설정하여 조회 시, 최대 1개월 단위로 조회 가능합니다.
- 날짜 기준은 다음과 같은 5가지 기준으로 선택 가능합니다.
: 정산예정일, 정산기준일, 정산완료일, 결제일, 세금신고기준일

② 엑셀 다운 / 수수료 상세내역 엑셀다운

건별 정산내역 상세 & 건별 수수료 상세(결제수단별 수수료 등)
내역을 엑셀 파일로 다운로드받아 확인하실 수 있습니다.

③ 정산내역

주문번호, 상품주문번호, 구분, 상품명, 정산상태, 정산예정금액,
결제금액, 결제수수료, 매출연동수수료, 정산예정일, 정산완료일,
정산기준일, 세금신고기준일 확인이 가능합니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(내이버)

Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 총원금 | 차액정산 상세내역 | 후대수수료 환급내역

정산내역

일별 정산내역 | 건별 정산내역

일별/건별 정산내역 및 정산에서 발생한 결제수수료 정보를 확인하실 수 있습니다.
· 정산금액이 마이너스 금액이면, 마이너스 충전금으로 전환되며 다음 번 정산대금에서 자동으로 상계됩니다.
· 계좌이체가 실패할 경우 충전금으로 자동 충전됩니다.

나의 정산 방식 ①
충전금

나의 정산 주기
일정산

나의 정산 예정일
정산기준일 +1영업일

수수료 과금 기준 ①
일반

중략

조회하기

1

날짜

주문번호

상품주문번호

2

엑셀다운

수수료 상세내역 엑셀다운

3

주문번호	상품주문번호	구분	상품명	정산상태	정산예정금액	결제금액	결제수수료	매출 연동 수수료	정산예정일
20220104NP3408571762	20220104NP3408571996	상품결제	카스팅 결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05
20220104NP3408571762	20220104NP3408572299	상품결제	카스팅 결제 (120원)	정산후 취소	-117	-120	3	0	2022.01.05
20220104NP3408573936	20220104NP3408574133	상품결제	카스팅 결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05
20220104NP3408573936	20220104NP3408574668	상품결제	카스팅 결제 (120원)	정산후 취소	-117	-120	3	0	2022.01.05
20220104NP3408575844	20220104NP3408576061	상품결제	카스팅 결제 (120원)	일반정산	117	120	-3	0	2022.01.05

2.2 정산내역 > 건별 정산내역 (3/3)

건별 정산내역

· 조회 결과에서 [상품주문번호]를 클릭하시면 정산 시 발생한 수수료(결제수단,수수료율) 및 혜택 내역을 보다 상세하게 확인할 수 있습니다.

④ 수수료 상세내역

상품주문번호 클릭 시, 수수료와 혜택 상세내역 확인이 가능합니다.

정산관리(내이버)

Help

통합 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

정산내역

일별 정산내역 | 건별 정산내역

일별/건별 정산내역 및 정산에서 발생한 결제수수료 정보를 확인하실 수 있습니다.
· 정산금액이 마이너스 금액이면, 마이너스 총건금으로 건환되며 다음 번 정산대금에서 자동으로 상계됩니다.
· 계좌이체가 실패할 경우 총건금으로 자동 충전됩니다.

중략

조회하기

조회기준: 날짜 | 주문번호 | 상품주문번호

번호검색: 20230130NP5304289914

검색 | 초기화

정산목록

☒ 액발다운 ☒ 수수료 상세내역 액발다운

정산내역

주문번호	상품주문번호	구분	상품명	정산상태	정산예정금액	결제금액	결제수수료	매출 연도 수수료	정산예정일
20230130NP5304288735	20230130NP5304288845	상품결제	C네이버는 이렇게 한다 <해당%> * <...> <Comp> <Unit> <Unit> <Unit>	일반정산	29,838	31,000	852	0	2023.01.31
20230130NP5304288735	20230130NP5304288845	상품결제	C네이버는 이렇게 한다 <해당%> * <...> <Comp> <Unit> <Unit> <Unit>	정산후 취소	-29,838	-31,000	852	0	2023.01.31

④ 수수료 상세내역

수수료상세	결제수단	수수료 기준금액	수수료율	수수료금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	결제/취소일	정산상태
결제수수료	신용카드	31,000	2.75%	852	2023.01.31	2023.01.31	2023.01.30	2023.01.30	일반정산

혜택 상세내역

혜택구분	혜택종류	정산금액	정산예정일	정산완료일	정산기준일	정산상태
직접	구매직접	-310	2023.01.31	2023.01.31	2023.01.30	일반정산

2.3 정산내역 상세 > 결제대금 정산 (1/2)

결제대금 정산

- 주문번호, 상품주문번호 단위 건별 정산금액을 확인할 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회 가능하며, 이전 데이터 확인이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.
- [정산금액]은 조회하신 기간의 총 결제금액에서 발생한 수수료 내역을 공제한 후 최종적으로 정산될 결제대금 정산금액입니다.
- 각 수수료(결제수수료, 매출연동수수료) 금액을 클릭하시면 상세내역을 팝업으로 확인하실 수 있습니다.
- 매출연동 수수료는 예약 가맹점 일부 주문에 한해 발생합니다.
- 정산은 정산/정산 후 취소/정산 전 취소로 구분됩니다.
(‘정산 후 취소’ = 정산 완료 후 주문취소로 인한 정산 취소,
‘정산 전 취소’ = 정산 완료 전 주문취소)

판매관리 혜택관리 정산관리(네이버) Help

통합 정산내역 | 정산내역 | **정산내역 상세** | 부가세신고 | 세금계산서 | 총진금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 한도내역

정산내역 상세

[결제대금 정산](#) | [혜택 정산](#) | [일별공제/환급](#) | [지급보류](#)

결제대금/혜택정산(쿠폰/즉시할인 등)/ 공제&환급 (지정택배 반품배송비, PG조정금액 등) 정산 세부 내역을 확인할 수 있습니다.

- 결제대금은 구매확정된 상품주문번호별로 정산주기에 맞춰 정산됩니다.
- 구매확정 : 구매자가 상품을 수령한 날 이후 판매자에게 구매대금을 정산해도 된다는 의사표시이며, 구매자가 구매확정 하지 않은 경우 자동구매확정 처리 됩니다. [자동구매확정 자세히 보기](#) >
- 정산주기 : 판매자님이 정산대금을 받는 주기는 [\[정산관리 > 내역보기 > 일별 정산내역\]](#)에서 확인 가능합니다.

종락

1 조회하기

조회기준 날짜 주문번호 상품주문번호

조회기간 정산예정일 정산예정일 정산기준일

2022.01.06 - 2022.01.06

2 엑셀다운 수수료 상세내역 엑셀다운

3 주문번호 상품주문번호

20220104NP3410218879 20220105NP3414212455

4 상품주문별 결제수수료

상품주문번호: 20220105NP3414212455 결제/취소일: 2022-01-05

구분	결제수단	수수료 기준금액	수수료율	수수료금액
보조결제 수단	네이버페이 포인트	-3,000원	2.75%	82원
합계		-3,000 원	-	82원

2021년 7월 31일 부터 국세청에서 선정한 매출 등급 기준 별로 과금됩니다.
더 자세한 내용은 [도움말](#)을 통해 확인 가능합니다.

확인

4월 세금신고기준일 결제금액 결제수수료

01.06 2022.01.05 -3,000 82

22 네이버페이센터 결제형 판매, 정산, 혜택 관리

NAVER FINANCIAL

2.3 정산내역 상세 > 결제대금 정산 (2/2)

① 조회 기준

- 날짜, 주문번호, 상품주문번호를 기준으로 조회 가능합니다.
- 날짜로 설정하여 조회 시, 최대 3개월 단위로 조회 가능합니다.
- 날짜 기준은 다음과 같은 2가지 기준으로 선택 가능합니다.
 - ① 정산예정일
 - ② 정산기준일
- 정산상태는 일반정산과 정산후 취소로 구분하여 조회 가능합니다.

② 엑셀 다운 / 수수료 상세내역 엑셀다운

결제대금 상세 & 건별 수수료 상세(결제수단별 수수료 등)내역을 엑셀 파일로 다운로드받아 확인하실 수 있습니다.

③ 정산 내역

주문번호, 상품주문번호, 구분, 상품명, 정산기준일, 정산예정일, 정산완료일, 세금신고기준일, 결제금액, 결제수수료, 매출연동 수수료, 무이자할부수수료, 정산상태 확인이 가능합니다.

④ 수수료 상세

각 수수료(결제수수료, 매출연동수수료) 금액을 클릭하시면 수수료 상세내역을 팝업으로 확인하실 수 있습니다.

판매관리

해택관리

정산관리(네이버)

Help

통합 정산내역

정산내역

정산내역 상세

부가세신고

세금계산서

충전금

차액정산 상세내역

무대수수료 환급내역

정산내역 상세

결제대금 정산

해택 정산

일별공제/환급

지급보류

결제대금/해택정산(쿠폰/즉시할인 등)/ 공제&환급 (지정택배 반품배송비, PG조정금액 등) 정산 세부 내역을 확인하실 수 있습니다.

결제대금은 구매확정된 상품주문번호별로 정산주기에 맞춰 정산됩니다.

구매확정 : 구매자가 상품을 수령한 날 이후 판매자에게 구매대금을 정산해도 된다는 의사표시이며, 구매자가 구매확정 하지 않은 경우 자동구매확정 처리 됩니다. [자동구매확정 자세히 보기](#) >

정산주기 : 판매자님이 정산대금을 받는 주기는 [\[정산관리 > 내역보기 > 일별 정산내역\]](#)에서 확인 가능합니다.

중략

조회하기

1

조회기준

날짜

주문번호

상품주문번호

조회기간

정산예정일

정산기준일

정산상태

정산완료일

2

엑셀다운

수수료 상세내역 엑셀다운

3

주문번호

상품주문번호

정산기준일

정산예정일

정산완료일

결제금액

결제수수료

매출연동수수료

무이자할부수수료

정산상태

4

상품주문별 결제수수료

상품주문번호: 20220105NP3414212455

결제/취소일: 2022-01-05

구분	결제수단	수수료 기준금액	수수료율	수수료금액
보조결제 수단	네이버페이 포인트	-3,000원	2.75%	82원
합계		-3,000 원	-	82원

2021년 7월 31일 부터 국세청에서 선정한 매출 등급 기준 별로 과금됩니다.
더 자세한 내용은 [도움말](#)을 통해 확인 가능합니다.

확인

2.3 정산내역 상세 > 혜택 정산 (1/2)

혜택 정산

- 혜택 금액과 관련된 세부 내역을 조회할 수 있는 화면입니다.
- 2015년 7월 3일 정산 리뉴얼 이후 데이터부터 조회 가능하며, 이전 데이터 확인이 필요한 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.
- 네이버에서 발행한 쿠폰에 대한 정산 금액과, 판매자가 추가 혜택을 설정한 경우 판매자 부담 금액을 확인할 수 있습니다.
- 상품할인 쿠폰과 즉시할인쿠폰은 해당 상품주문의 구매 확정되어야 정산 대상에 포함됩니다.
- 네이버페이 포인트 적립 혜택을 추가 설정한 경우 구매확정일에 정산대상이 되며, 리뷰 적립은 리뷰작성일이 정산대상이 됩니다.
- 구매확정 후 주문 취소 또는 부적절한 리뷰로 블라인드된 경우 구매자에게 지급된 포인트는 회수되며, 처리일 기준 역 영업일에 판매자에게 되돌려 드립니다.

정산내역 상세

통합 정산내역 | 정산내역 | **정산내역 상세** | 부가세신고 | 세금계산서 | 출진금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수로 환급내역

정산내역 상세

결제대금 정산 | **혜택 정산** | 일별공제/환급 | 지급보류

결제대금/혜택정산(쿠폰/즉시할인 등)/ 공제&환급 (지정택배 반물배송비, PG조정금액 등) 정산 세부 내역을 확인하실 수 있습니다.

- 결제대금은 구매확정된 상품주문번호별로 정산주기에 맞춰 정산됩니다.
- 구매확정 : 구매자가 상품을 수령한 날 이후 판매자에게 구매대금을 정산해도 된다는 의사표시이며, 구매자가 구매확정 하지 않은 경우 자동구매확정 처리 됩니다. [자동구매확정 자세히 보기 >](#)
- 정산주기 : 판매자님이 정산대금을 받는 주기는 [정산관리 > 내역보기 > 일별 정산내역]에서 확인 가능합니다.

종락

조회하기

1

조회기준

날짜

주문번호

상품주문번호

조회기간

정산예정일
2022.01.18 ~ 2022.01.18

정산예정일
정산기준일
기타부터 조회할 수 있으며 이전 데이터 확인이 필요한 경우 네이버페이에 별도 문의 부탁드립니다.
최대 3개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

정산상태

전체
결제
일발정산
정산후 취소

검색

초기화

2

엑셀다운

주문번호	상품주문번호	상품명	정산기준일	정산예정일	정산완료일
20220117NP34672...	20220117NP34672...	커스텀 결제 (120원)	2022.01.17	2022.01.18	2022.01.18

2.3 정산내역 상세 > 혜택 정산 (2/2)

1 조회 기준

- 날짜, 주문번호, 상품주문번호를 기준으로 조회 가능합니다.
- 날짜로 설정하여 조회 시, 최대 3개월 단위로 조회 가능합니다.
- 날짜 기준은 다음과 같은 2가지 기준으로 선택 가능합니다.
 - ① 정산예정일
 - ② 정산기준일
- 정산상태는 일반정산과 정산후 취소로 구분하여 조회 가능합니다.

2 엑셀 다운

조회하신 결과를 엑셀로 다운로드 받아 관리하실 수 있습니다.

3 혜택 정산 내역

주문번호, 상품주문번호, 구분, 상품명, 정산기준일, 정산예정일, 정산완료일, 세금신고기준일, 혜택구분, 혜택상세, 금액, 정산상태 확인이 가능합니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(내이버)

Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 총원금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

정산내역 상세

결제대금 정산 | **혜택 정산** | 일별공제/환급 | 지급보류

결제대금/혜택정산(쿠폰/즉시발인 등)/공제&환급(지정택배 반품배송비, PG초정금액 등) 정산 세부 내역을 확인하실 수 있습니다.

- 결제대금은 구매확정된 상품주문번호별로 정산주기에 맞춰 정산됩니다.
- 구매확정 : 구매자가 상품을 수령한 날 이후 판매자에게 구매대금을 정산해도 된다는 의사표시이며, 구매자가 구매확정 하지 않은 경우 자동구매확정 처리 됩니다. [관동구매확정 자세히 보기](#) >
- 정산주기 : 판매자님이 정산대금을 받는 주기는 [정산관리 > 내역보기 > 일별 정산내역]에서 확인 가능합니다.

종락

조회하기

1

조회기준

날짜

주문번호

상품주문번호

조회기간

정산예정일

2022.01.18

정산기준일

2022.01.18

정산상태

전체

전체

일반정산

정산후 취소

검색

초기화

2

엑셀다운

3

주문번호	상품주문번호	상품명	정산기준일	정산예정일	정산완료일
20220117NP34672...	20220117NP34672...	커스텀 결제 (120원)	2022.01.17	2022.01.18	2022.01.18

2.3 정산내역 상세 > 일별공제/환급

일별공제/환급

- 공제&환급 금액과 관련된 세부 내역을 조회할 수 있는 화면입니다.
- 결제형 가맹점은 공제/환급 대상 거래가 발생하지 않으므로 별도의 조회 대상 데이터가 없는 점 참고 부탁드립니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(내이버)

Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 총진금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

정산내역 상세

결제대금 정산 | 혜택 정산 | 일별공제/환급 | 지급보류

결제대금/혜택정산(쿠폰/즉시할인 등)/공제&환급(지정택배 반품배송비, PG조정금액 등) 정산 세부 내역을 확인하실 수 있습니다.

- 결제대금은 구매확정된 상품주문번호별로 정산주기에 맞춰 정산됩니다.
- 구매확정 : 구매자가 상품을 수령한 날 이후 판매자에게 구매대금을 정산해도 된다는 의사표시이며, 구매자가 구매확정 하지 않은 경우 자동구매확정 처리 됩니다. [자동구매확정 자세히 보기](#) >
- 정산주기 : 판매자님이 정산대금을 받는 주기는 [정산관리 > 내역보기](#) > [일별 정산내역](#)에서 확인 가능합니다.

종락

조회하기

조회기준

날짜

주문번호상품주문번호

조회기간

정산예정일

2022.01.01

~

2022.03.29

최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

구분

전체

검색초기화

정산 내역 및 목록

엑셀다운

공제 금액

-원

환급 금액

-원

정산금액

-원

주문번호상품주문번호정산예정일정산확정일정산기준일(세금 신고기준일)구분사유금액

2.3 정산내역 상세 > 지급보류 (1/2)

지급보류

- 판매대금 정산 지급이 보류된 내역을 확인할 수 있는 화면입니다.
- [지급보류 누적 현황]은 판매를 시작하신 시점부터 현재까지 설정된 지급보류 금액과 지급보류 해제된 내역을 확인할 수 있습니다.
- 지급보류 요청 이후 정산대금이 발생할 경우, 지급보류 설정 완료 금액에 도달할 때 까지 지급이 보류되며, 이후 정산 금액부터 판매자님께 정산됩니다.
- 지급보류된 사유가 해소되면 지급보류 해제 일자에 가맹점 상태 및 정산방식에 따라 충전금 또는 계좌로 입금됩니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(네이버)

Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 지역정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

정산내역 상세

결제대금 정산 | 혜택 정산 | 일별공제/환급 | 지급보류

결제대금/혜택정산(쿠폰/즉시할인 등)/ 공제&환급 (지정택배 반품배송비, PG조정금액 등) 정산 세부 내역을 확인할 수 있습니다.

· 결제대금은 구매확정된 상품주문번호별로 정산주기에 맞춰 정산됩니다.

· 구매확정 : 구매자가 상품을 수령한 날 이후 판매자에게 구매대금을 정산해도 된다는 의사표시이며, 구매자가 구매확정 하지 않은 경우 자동구매확정 처리 됩니다. [자동구매확정 자세히 보기](#) >

· 정산주기 : 판매자님이 정산대금을 받는 주기는 [\[정산관리\] > 내역보기 > 일별 정산내역](#)에서 확인 가능합니다.

구분

지급보류 설정

지급보류 해제

지급보류 잔액
(G=B-E-F)

내역

요청(A)

완료(B)

취소(C)

미완료(D=A-B-C)

대기(E)

원료(F)

정산

환불

차감

합계

224,688

113,788

110,900

0

1

11,361

1,481

3,616

97,331

합계

224,688

113,788

110,900

0

1

11,361

1,481

3,616

97,331

조회기간

종락

등록일

설정

지급보류 해제

지급보류 잔액

요청금액

원료 금액

미완료 금액

해제일자

내역

사유

해제금액

상태

2022.02.09

환불

지급보류해제 구매자...

30

완료

97,331

2022.02.09

환불

지급보류해제 구매자...

30

완료

97,361

2022.02.09

환불

지급보류해제 구매자...

40

완료

97,391

2.3 정산내역 상세 > 지급보류 (2/2)

1 지급보류 누적 현황

- 지급보류 설정금액, 해제금액, 잔액을 확인할 수 있습니다.
- 지급보류 잔액은 [설정 완료금액 - 해제 대기금액 - 해제 완료금액]으로 계산됩니다.
- 지급보류 해제 사유 별 구분은 다음과 같습니다.
 - ① 정산 : 지급보류 사유가 해소되어 판매자님께 정산 지급
 - ② 환불 : 구매자와의 분쟁 상황에 의해 구매자에게 환불
 - ③ 차감 : 채권 추심 등의 사유로 제 3자 계좌로 입금

2 조회 기준

- 등록일, 지급보류 설정일, 지급보류 해제일 기준 조회가 가능합니다.
- 최대 6개월 단위로 조회 가능합니다.
- 정산 구분은 다음과 같은 2가지 기준으로 선택 가능합니다.
 - ① 전체보기
 - ② 미완료건만 보기

3 기간별 지급보류 상세현황

건별 지급보류 설정, 해제 상세 내역을 확인할 수 있습니다.

판매관리

해택관리

정산관리(내이버)

Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 지역정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

정산내역 상세

결제대금 정산 | 해택 정산 | 일별공제/환급 | 지급보류

결제대금/해택정산(쿠폰/즉시할인 등)/공제&환급(지정택배 반품배송비, PG조정금액 등) 정산 세부 내역을 확인할 수 있습니다.

· 결제대금은 구매확정된 상품주문번호별로 정산주기에 맞춰 정산됩니다.

· 구매확정 : 구매자가 상품을 수령한 날 이후 판매자에게 구매대금을 정산해도 된다는 의사표시이며, 구매자가 구매확정 하지 않은 경우 자동구매확정 처리 됩니다. [자동구매확정 자세히 보기](#) >

· 정산주기 : 판매자님이 정산대금을 받는 주기는 [\[정산관리\] > 내역보기 > 일별 정산내역](#)에서 확인 가능합니다.

1

구분	지급보류 설정				대기(E)	지급보류 해제			지급보류 잔액 (G=B-E-F)	
	내역	요청(A)	완료(B)	취소(C)		원료(F)				
						정산	환불	차감		
합계		224,688	113,788	110,900	0	1	11,361	1,481	3,616	97,331

2

조회기간

종락

3

설정

요청금액	완료 금액	미완료 금액	해제일자	내역	사유	해제금액	상태	지급보류 잔액
			2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	30	완료	97,331
			2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	30	완료	97,361
			2022.02.09	환불	지급보류해제 구매자...	40	완료	97,391

2.4 부가세신고 (1/2)

부가세신고

- 부가세신고 시 참고하실 수 있는 매출 내역에 대한 확인이 가능한 화면입니다.
- 매월 1일~말일까지 '정산 기준일' 기준으로 익월 3일 이내 확인할 수 있습니다.
- 부가세신고 자료는 '정산 기준일' 기준으로 작성된 자료로, 실제 '정산완료일' 자료와는 차이가 있습니다.
- 부가세신고 자료는 신용카드 매출전표(신용카드 일반, 체크카드 일반, 카드 간편결제), 현금영수증(무통장입금, 실시간 계좌이체, 계좌 간편결제, 네이버페이 머니 현금성 충전), 기타 항목으로 구분하여 제공됩니다.
- 부가세 자료 '기타' 항목은 '휴대폰/네이버페이 포인트(현금성 외 무상 충전 건), 네이버에서 발행한 쿠폰정산 금액이 표기됩니다.
- 현금성 결제건은 구매자 현금영수증 신청 여부와 무관하게 '현금영수증'항목에 노출되며 국세청으로 자동 전송됩니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(네이버)

Help

통합 정산내역

정산내역

정산내역 상세

부가세신고

세금계산서

충전금

차액정산 상세내역

무대수수로 현금내역

부가세신고

1

기간2022.01~2022.03

구매확정일 기준입니다. 정산일(=구매확정일 +1영업일) 기준의 매출자료와는 금액 차이가 있을 수 있습니다.
최대 12개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

2

조회결과

월별 내역

4

월별내역 다운로드

부가세 신고기간	과면세 구분			상세내역		
	과세매출금액	면세매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
				소득공제	지출증빙	
합계	12,000	0	0	11,005	0	995
2022.01	11,000	0	0	11,005	0	-5
2022.02	1,000	0	0	0	0	1,000

3

월간 상세 내역

4

일별내역 다운로드

건별내역 다운로드

정산 기준일	총 매출금액	과세매출금액	면세매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
					소득공제	지출증빙	
2022.01	0	0	0	0	0	0	
2022.01.02	0	0	0	0	0	0	

29 네이버페이센터 결제형 판매, 정산, 혜택 관리

NAVER
FINANCIAL

2.4 부가세신고 (2/2)

1 조회하기

- 최대 12개월 단위로 조회 가능합니다.
- 정산 기준일 자료이므로, 정산 완료일 기준의 매출 자료와는 금액 차이가 있을 수 있습니다.

2 월별 내역

- 월별 부가세 신고 과/면세 금액과 결제수단별 금액을 제공합니다.
- 과/면세 구분은 국세청에서 전송된 사업자 유형에 따라 구분됩니다.
- 월별 내역에서 '년월' 클릭 시, 하단에 월간 상세 내역이 노출됩니다.

3 월간 상세 내역

- 일자별 세부 매출금액 확인이 가능합니다.
- '일자' 클릭 시 해당 일자의 전체 상세 내역이 팝업 안내됩니다.

4 엑셀 다운

조회하신 결과를 엑셀로 다운로드 받아 관리하실 수 있습니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(내이버)

Help

통합 정산내역

정산내역

정산내역 상세

부가세신고

세금계산서

충전금

차액정산 상세내역

무대수수로 환급내역

부가세신고

1

기간

2022.01

~

2022.03

• 구매확정일 기준입니다. 정산일(=구매확정일 +1영업일) 기준의 매출자료와는 금액 차이가 있을 수 있습니다.

• 최대 12개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

조회결과

2

월별 내역

4

월별내역 다운

부가세 신고기간	과면세 구분		상세내역			
	과세매출금액	면세매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
				소득공제	지출증빙	
합계	12,000	0	0	11,005	0	995
2022.01	11,000	0	0	11,005	0	-5
2022.02	1,000	0	0	0	0	1,000

3

월간 상세 내역

4

☒ 일별내역 다운

☒ 건별내역 다운

정산 기준일	총 매출금액	과세매출금액	면세매출금액	신용카드 매출전표	현금영수증		기타
					소득공제	지출증빙	
2022.01.01	0	0	0	0	0	0	0
2022.01.02	0	0	0	0	0	0	0

2.5 세금계산서 > 발행내역 (1/2)

세금계산서 발행내역

- 판매자님께서 발행된 전자세금계산서를 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 세금계산서는 매월 1일~말일까지 구매확정된 주문 건의 수수료 금액에 대해 다음달 영업일 3일 이내 확인할 수 있습니다.
- 네이버페이에서 발급되는 계산서 품목은 다음과 같습니다.
 - 네이버페이 결제수수료
 - 매출 연동 수수료 (예약 가맹점에만 해당)
- 세금계산서는 네이버페이가 차감한 금액에 대해 발행해 드리고 있으며, 판매자님이 네이버페이에 세금계산서를 발행하시면 안됩니다.

판매관리

해택관리

정산관리(내이비)

Help

통합 정산내역

정산내역

정산내역 상세

부가세신고

세금계산서

충전금

차액정산 상세

세금계산서

발행내역

발행 예정 내역

판매자님께 발행된 전자세금계산서를 확인하실 수 있습니다.

· 네이버페이인

· 출력된 계산서

조회하기

전체

전체

미신고

합수완료

신고완료

신고실패

발행상태

교부

교부확인

신고상태

전체

미신고

합수완료

신고완료

신고실패

조회기간

2021.12

분기선택

최대 1년 이내에서 조회하실 수 있습니다.

조회결과

건수

2건

공급가액

118,017원

세액

11,801원

건수

2건

공급가액

118,017원

세액

11,801원

작성일자	공급자	품목	공급가액	세액	발행상태	신고상태
2021-05-31	네이버페이년보 주식회사	네이버페이 결제수수료	8,571	857	교부	미신고
2021-04-30	네이비 주식회사	네이버페이 결제수수료	109,446	10,944	교부	미신고

네이버페이센터 - Chrome

admin.pay.naver.com/e/v3/settlemtg/taxdetail

매입세금계산서 상세

조회

XML내려받기

인기

전자 세금계산서 (공급받는자 보관용)

송인번호

등록번호

상 호 (법인명)

회사

성 명 (대표자)

직인

상 호 (법인명)

성 명 (대표자)

사업장 주소

사업장 주소

입대

종목

금융 및 보험업

종목

전자지급결제대행업

입대

종목

작성일자

공급가액

세액

수정사유

20220131

49

5

비고

발행일

종목

규격

단가

수

공급가액

세액

비고

01 31

네이버페이 수수료

0

0

49

5

합계금액

한금

수료

여음

차상마수금

위 금액을 영수 함

54

54

※ 본 전자세금계산서는 공인인증서를 사용하여 전자서명한 것으로 전자서명법에 의거하여 법적효력을 가집니다.

2

세금계산서 출력

3

엑셀다운

4

건수

2건

공급가액

118,017원

세액

11,801원

2.5 세금계산서 > 발행내역 (2/2)

① 조회하기

- 발행 상태 및 신고 상태에 따라 구분하여 조회가 가능합니다.
- 최대 1년 단위로 조회 가능합니다.

② 세금계산서 출력

발행된 세금계산서를 출력하실 수 있습니다.

③ 엑셀 다운

조회하신 결과를 엑셀로 다운로드 받아 관리하실 수 있습니다.

④ 조회결과

- 조회기준에 따른 총 발행 건수와 공급가액/세액 확인이 가능합니다.
- 작성일자 클릭 시, 발행된 세금계산서 확인이 가능합니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(네이버)

Help

통합 정산내역

정산내역

정산내역 상세

부가세신고

세금계산서

출진금

차액정산 상세

세금계산서

발행내역

발행 예정 내역

판매자님께 발행된 전자세금계산서를 확인하실 수 있습니다.

· 네이버페이

· 출력된 계산서

조회하기

발행상태

전체

발행

교부

교부확인

신고상태

전체

미신고

접수완료

신고완료

신고실패

조회기간

2021.12

분기선택

최대 1년 이내에서 조회하실 수 있습니다.

조회결과

건수

2건

공급가액

118,017원

세액

11,801원

건수

2건

공급가액

118,017원

세액

11,801원

작성일자	공급자	품목	공급가액	세액	발행상태	신고상태
2021-05-31	네이버페이내선 주식회사	네이버페이 결제수수료	8,571	857	교부	미신고
2021-04-30	네이버 주식회사	네이버페이 결제수수료	109,446	10,944	교부	미신고

전자 세금계산서 (공급받는자 보관용)

등록번호

5248601528

등록번호

상 호 (법인명)

회사

상 호 (법인명)

사업장 주 소

경기 성남시 분당구 불정로 6 그원빌딩 10층

사업장 주 소

업태

공동 및 보합업

종목

전자자금결제

업태

종목

작성일자

20220131

공급가액

49

세액

5

수정사유

비고

월	일	종목	규격	단가	수	공급가액	세액	비고
01	31	네이버페이 수수료		0	0	49	5	
합계공액		원금	수수료	여름	외상미수금	위 금액을 영수 함		
54		54						

본 전자세금계산서는 공인인증서를 사용하여 전자서명한 것으로 전자서명법이 외거하여 법적효력을 가집니다.

세금계산서 출력

엑셀다운

2.5 세금계산서 > 발행 예정 내역 (1/2)

세금계산서 발행 예정 내역

- 판매자님께 발행 예정인 전자세금계산서를 확인하실 수 있는 화면입니다.
- 발행 예정 내역은 세금계산서 발행이 완료 전 발행 예정인 금액이 노출됩니다.
- 매월 1일 오전부터 확인 가능합니다.
- 발행예정 내역은 참고용 자료이며, 정확한 세금계산서 발행 금액은 반드시 '발행 내역'에서 확인해 주세요.
- 2017년 4월 이후 데이터부터 조회 가능합니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(네이버)

Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | **세금계산서** | 총전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

세금계산서

발행내역 | **발행 예정 내역**

판매자님께 발행된 전자세금계산서를 확인하실 수 있습니다.

• 네이버페이는 전자세금계산서를 사용하고 있으며, 판매자님의 확인 여부와 관계없이 매월 국세청에 자동으로 신고됩니다.

• 출력된 계산서는 전자서명이 된 것이므로, 거래증빙 서류로 사용하실 수 있습니다.

1

필수 확인사항입니다. 꼭 확인해주세요.

조회기간

2022.01

~

2022.02

분기선택

분기선택

1분기

2분기

3분기

4분기

상반기

하반기

2017년 4월 이후부터 조회하실 수 있습니다.

2

조회하기

조회기간

2022.01

~

2022.02

분기선택

분기선택

2017년 4월 이후부터 조회하실 수 있습니다.

건수

2건

공급가액

300원

세액

30원

작성일자	공급자	공급대가	공급가액	세액
2022.02	네이버 주식회사	27	25	2
2022.01	네이버 주식회사	303	275	28

2.5 세금계산서 > 발행 예정 내역 (2/2)

① 조회하기

- 월별, 또는 분기 단위로 조회 가능합니다.
- 최대 1년 단위로 조회 가능합니다.

② 조회결과

조회 기준에 따른 총 발행 건수와 공급가액/세액 확인이 가능합니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(네이버)

Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | **세금계산서** | 총전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수로 환급내역

세금계산서

발행내역 | **발행 예정 내역**

판매자님께 발행된 전자세금계산서를 확인하실 수 있습니다.

· 네이버페이는 전자세금계산서를 사용하고 있으며, 판매자님의 확인 여부와 관계없이 매월 국세청에 자동으로 신고됩니다.

· 출력된 계산서는 전자서명이 된 것이므로, 거래증빙 서류로 이용하실 수 있습니다.

1

① 필수 확인사항입니다. 꼭 확인해주세요.

조회기간

2022.01

~

2022.02

분기선택

분기선택

1분기

2분기

3분기

4분기

상반기

하반기

2017년 4월 이후부터 조회하실 수 있습니다.

2

조회하기

조회기간

2022.01

~

2022.02

분기선택

분기선택

2017년 4월 이후부터 조회하실 수 있습니다.

건수

2건

공급가액

300원

세액

30원

작성일자	공급자	공급대가	공급가액	세액
2022.02	네이버 주식회사	27	25	2
2022.01	네이버 주식회사	303	275	28

2.6 충전금 > 내역조회 (1/2)

충전금 내역 조회

- 충전금 전체 내역에 대해 조회할 수 있는 화면입니다.
- 충전금은 판매대금을 정산 받을 수 있는 예치금 수단입니다.
- 충전금 보유한도 제한은 없으며 최대 보유기간은 최종 적립, 충전, 사용한 때로부터 10년입니다.
- 보유기간이 지나면 자동 소멸되므로 사용기간을 미리 확인해 주세요.

[illegible]

2.6 충전금 > 내역조회 (2/2)

① 충전금 내역 요약

- (내가 가진 충전금 전체) =
(사용 가능한 충전금) + (출금 신청중 충전금) + (상계 예정 충전금)

② 조회결과

- 일별/월별 조회가 가능합니다.
- 최대 1년 단위로 조회 가능합니다.
- 충전/결제/출금 내역을 구분 또는 전체 내역 일괄 확인이 가능합니다.

③ 조회결과

충전금 증감에 대한 세부 내역 조회가 가능합니다.

④ 건별 세부 내용 확인

조회 결과에서 내용 클릭 시, **정산내역 > 일별 정산내역** 페이지의 새 창이 열리며 해당 충전금 거래내역에 대한 세부 내역을 확인하실 수 있습니다.

내역조회 | 충전하기 | 출금하기

① 1일 1회에 한하여 '출금하기' 메뉴를 통해 출금이 가능합니다. 출금요청 시 1영업일 후 입금됩니다.

내가 가진 충전금 전체
-1,921,111 원

사용 가능한 충전금
0원

출금 신청 중 충전금
0원

상계 예정 충전금
0원

② **조회하기**

조회기준: 일별보기 | 월별보기

조회기간: 2022.01.01 ~ 2022.01.07 최대 1년 이내에서 조회하실 수 있습니다.

일자	구분	내용
2022.01.07 01:24	결제	마이너스 충전
2022.01.06 01:24	결제	마이너스 충전
2022.01.05 01:19	충전	정상

③ 내역 상세 보기

④ 내역 상세 보기

2.6 충전금 > 충전하기 (1/2)

충전금 충전하기

- 충전금을 충전하실 수 있는 화면입니다.
- 충전 수단은 다음과 같이 구분됩니다.
 - 일반 충전 : 무통장입금(가상계좌), 실시간 계좌이체
 - 마이너스 충전 : 무통장입금(가상계좌), 실시간 계좌이체, 신용카드
- 충전 수단별 충전한도는 다음과 같습니다.
 - 무통장입금(가상계좌) : 최저 10원 ~ 최대 2억원
 - 실시간 계좌이체 : 최저 1,000원 ~ 최대 200만원
 - 신용카드 : 최저 1,000원 ~ 최대 500만원
- 판매자 계정상태가 "이용정지" 이면 무통장입금을 통한 충전이 불가능합니다.
 - 단, 충전금 잔액이 -1원 ~ -999원인 경우에 한해 무통장입금이 가능합니다.
 - 다만 무통장입금은 10원부터 가능하므로 충전금 잔액이 -1 ~ -9원인 경우, 10원을 충전하셔야 합니다.

2.6 충전금 > 충전하기 (2/2)

① 결제수단

1) 신용카드

- 마이너스 충전 시에만 신용카드를 통한 충전이 가능합니다.

2) 실시간 계좌이체

- 회원님의 계좌에서 바로 이체되는 서비스이며 수수료는 무료입니다.

- 23시 이후에는 은행 별 이용 가능 시간을 미리 확인해주세요.

- 충전하기 버튼을 클릭하신 후 결제 창에서 이체하실
계좌정보를 입력해 주세요. (이체 시 공인 인증서 필요)

3) 무통장입금(가상계좌)

- 은행 선택 후 충전하기 버튼을 클릭해 주세요.

- 팝업 화면에 안내된 계좌번호로 입금하시면 충전이 완료됩니다.

2.6 충전금 > 출금하기 (1/2)

충전금 출금하기

- 충전금 잔액을 출금하실 수 있는 화면입니다.
- 회원정보에 등록되어 있는 계좌로 출금되며, 계좌 변경 시 변경심사 완료일 +1 영업일부터 변경된 계좌로 이체됩니다.
- 충전금 출금은 즉시출금/예약출금 두 가지 방법 중 선택하실 수 있습니다.
- 최소 출금 가능 금액은 1원입니다.
- 1회 최대 출금 가능 금액은 50억원 미만입니다.
(1일 최대 1회 출금 가능)
- 충전금은 출금요청일 +1 영업일 이후 회원님의 계좌로 입금됩니다.
- 매일 00:00 ~ 02:59에는 시스템 점검으로 인해 충전금 출금이 불가합니다.

판매관리 혜택관리 정산관리(네이버) Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

충전금 관리

내역조회 충전하기 **출금하기**

1일 1회에 한하여 '출금하기' 메뉴를 통해 출금이 가능합니다. 출금요청 시 1영업일 후 입금됩니다.

내가 가진 충전금 전체

-1,921,111원

사용 가능한 충전금

0원

출금 신청 중 충전금

0원

상계 예정 충전금

0원

출금하기 ①

출금방법 선택

출금하기

예약출금

출금할 금액

직접입력

원

5만원

10만원

50만원

100만원

300만원

500만원

계좌 정보 ①

은행/증권

계좌번호

예금주

신청일자	금액(원)	출금계좌	출금상태	출금신청경로	출금신청 취소
2021.12.07 09:50	300,000	신한은행 1102***** 배한익	출금예정	예약출금	취소 불가

출금 신청 중 내역 보기

2.6 충전금 > 출금하기 (2/2)

① 출금방법 선택

- 1) 출금하기(즉시 출금)
 - 신청 당일 +1 영업일에 설정하신 계좌로 입금됩니다.
 - 출금 신청 가능 시간은 매일 03:00 ~ 24:00이며, 00:00 ~ 02:59에는 시스템 점검으로 인해 출금 신청이 불가합니다.
- 2) 예약출금
 - 예약일 +1 영업일에 설정하신 계좌로 입금됩니다.
 - 설정한 금액 조건을 만족한 경우 신청일 조건에 따라 출금됩니다.

② 출금 신청 중 내역 보기

- 출금 신청 중인 내역에 대해 확인 가능합니다.
- 출금신청 취소는 신청일 당일 24시까지 가능합니다.

판매관리 혜택관리 정산관리(네이버) Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 충전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

충전금 관리

내역조회 충전하기 **출금하기**

① 1일 1회에 한하여 '출금하기' 메뉴를 통해 출금이 가능합니다. 출금요청 시 1영업일 후 입금됩니다.

내가 가진 충전금 전체 ①
-1,921,111원

사용 가능한 충전금
0원

출금 신청 중 충전금
0원

상계 예정 충전금
0원

출금하기 ①

출금방법 선택 **출금하기** 예약출금

출금할 금액 직접입력 원 5만원 10만원 50만원 100만원 300만원 500만원

계좌 정보 ① 은행/증권 계좌번호 예금주

신청일자	금액(원)	출금계좌	출금상태	출금신청경로	출금신청 취소
2021.12.07 09:50	300,000	신한은행 1102***** 배한익	출금예정	예약출금	취소 불가능

출금 신청 중 내역 보기

2.7 차액정산 > 상세내역 (1/2)

차액정산 상세내역

- 차액정산은 금융감독원에 등록된 PG사업자(결제형 2차 PG)에 해당하며, 차액정산을 요청한 가맹점에 한하여 내역이 존재합니다.
- 차액정산 상세 내역은 카드사로부터 차액정산 처리결과를 수신 받은 일자를 기준으로 생성되며, 카드 결과 수신 익일부터 조회할 수 있습니다.
- 차액정산이 발생한 경우, 판매자 정산대금에 포함되어 '환급/회수' 됩니다.
- 차액정산은 세금계산서 발행 대상입니다.
정산기준일 '1일~말일'까지의 합계를 다음 달 3영업일 이내 발행합니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(네이버)

내정보

Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 송전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

차액정산 상세내역

차액정산이란?

정부 영세/중소 사업자 대상 결제수수료 우대에 대한 결제수수료 환급내역을 조회하는 화면입니다.

• 차액정산은 카드사로부터 처리결과를 수신 받은 일자를 기준으로 생성되며, 카드사 결과 수신 익일부터 조회할 수 있습니다.

• 차액정산은 '기준금액(카드 결제금액)'을 기준으로 계산합니다.

• 차액정산은 지급된 결제가 취소(전체취소/부분취소)될 경우 지급된 환급액은 회수됩니다.

• 차액정산은 환급/회수에 따라 세금계산서가 +, - 발행됩니다. (종목명 : 차액정산 환급 수수료)

조회하기

1

조회기준

날짜

주문번호

사업자번호

2

조회기간

정산예정일

2023.06.27

~

2023.06.27

• 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

검색

초기화

정산내역 및 목록

엑셀다운

기준금액 합계

101,000원

차액정산 금액 합계

0원

정산내역

주문번호	상용주문번호	가맹점결제키	하위주문번호	거래타입	거래금액	3	4	5	6	정산예정일	정산완료일
20230622NP123456789	20230622NP123456788	2023062212345678	2023062212345678	정산	31,000	31,000	0	2023.06.22	2023.06.26	2023.06.27	2023.06.27
20230622NP234567890	20230622NP234567899	2023062223456667	2023062223456667	정산	8,000	8,000	0	2023.06.22	2023.06.26	2023.06.27	2023.06.27

2.7 차액정산 > 상세내역 (2/2)

- ❶ 조회기준 선택
- 날짜 : '정산예정일/ 정산기준일/ 거래일' 선택하여 조회 가능
- 주문번호 : 특정 주문번호 입력하여 조회 가능
- 사업자번호 : 하위 사업자번호 입력하여 조회 가능
- ❷ 조회기간 선택
- 조회기준을 '날짜'로 선택한 경우 '정산예정일/ 정산기준일/ 거래일' 선택할 수 있음
- ❸ 기준금액
- 거래금액 중 결제수단 '카드'로 결제한 금액에 해당
- 차액정산 금액을 계산하는 기준 금액
- ❹ 차액정산 금액
- 차액정산 금액에 해당. 정산대금에 포함되어 환급/회수 진행
- 차액정산 금액 > 0이면, 정산대금에 + 처리
- 차액정산 금액 < 0 이면, 정산대금에 - 처리
- ❺ 거래일
- 차액정산 거래가 발생한 주문번호가 결제/취소된 일자
- ❻ 정산기준일
- 차액정산 거래에 대한 정산기준일
- 카드사로부터 차액정산 처리결과를 수신 받은 일자

판매관리 혜택관리 정산관리(네이버) 내정보 Help

통합 정산내역 | 정산내역 | 정산내역 상세 | 부가세신고 | 세금계산서 | 송전금 | 차액정산 상세내역 | 우대수수료 환급내역

차액정산 상세내역

차액정산이란?
정부 영세/중소 사업자 대상 결제수수료 우대에 대한 결제수수료 환급내역을 조회하는 화면입니다.
· 차액정산은 카드사로부터 처리결과를 수신받은 일자를 기준으로 생성되며, 카드사 결과 수신 익일부터 조회할 수 있습니다.
· 차액정산은 '기준금액(카드 결제금액)'을 기준으로 계산합니다.
· 차액정산은 지급된 결제가 취소(전체취소/부분취소)될 경우 지급된 환급액은 회수됩니다.
· 차액정산은 환급/회수에 따라 세금계산서가 +, - 발행됩니다. (종목명 : 차액정산 환급 수수료)

조회하기

1

조회기준 날짜 주문번호 사업자번호

2

조회기간 정산예정일 2023.06.27 ~ 2023.06.27

· 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

검색 초기화

정산내역 및 목록 ㉞ 역렬다운

기준금액 합계 101,000원

차액정산 금액 합계 0원

정산내역

주문번호	상용주문번호	가맹점결제키	하위주문번호	거래타입	거래금액	3	4	5	6	정산예정일	정산완료일
						기준금액	차액정산 금액	거래일	정산기준일		
20230622NP123456789	20230622NP123456788	2023062212345678	2023062212345678	정산	31,000	31,000	0	2023.06.22	2023.06.26	2023.06.27	2023.06.27
20230622NP234567890	20230622NP234567899	20230622223456667	20230622223456667	정산	8,000	8,000	0	2023.06.22	2023.06.26	2023.06.27	2023.06.27

2.8 우대수수료 > 환급내역 (1/2)

우대수수료 환급내역

- 2022년 9월부터 신규 창업 사업자에 대한 우대수수료를 환급 정책에 따라, 발생하는 우대수수료 환급내역을 조회하는 메뉴입니다.
 - 우대수수료 환급은 반기별로 진행됩니다.
 - 상반기 환급 대상자 : 해당 연도 9월 14일까지 환급
 - 하반기 환급 대상자 : 다음 연도 3월 14일까지 환급
 - 우대수수료 환급은 판매자 정산대금에 포함되어 '환급/회수'됩니다.
 - 우대수수료 환급내역은 세금계산서 발행 대상입니다.
- 정산기준일 '1일~말일'까지의 합계를 다음 달 3영업일 이내 발행합니다.

판매관리

혜택관리

정산관리(내이바)

내정보

Help

통합 정산내역

정산내역

정산내역 상세

부가세신고

세금계산서

송장금

차액정산 상세내역

우대수수료 환급내역

우대수수료 환급내역

우대수수료 환급이란?

신규 창업 사업자에 대한 우대수수료를 소급 적용에 따라 반기 매출 신고 내역을 통해 '영세·중소기업' 등급에 해당할 경우, 우대수수료를 적용일 전까지 '일반' 등급으로 부과된 수수료를 소급하여 환급하는 제도

- 신규 창업 사업자에 대한 우대수수료를 소급 적용에 따라 환급 또는 회수된 내역입니다.
- 우대수수료 환급액은 '기준금액(카드결제금액)'을 기준으로 계산합니다.
- 우대수수료를 환급액이 지급된 결제가 취소(취소완료/반품완료/구매확정후취소)될 경우 지급된 환급액은 회수됩니다.
- 우대수수료 환급/회수에 따라 세금계산서가 +/- 발행됩니다. (품목명 : 우대수수료 환급)

[우대수수료 환급 대상 여부 조회하기 가기 >](#)

조회하기

1

조회기준

납액

주문번호

사업자번호

2

조회기간

정산예정일

2023.03.01

2023.03.31

최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

검색

초기화

정산내역 및 목록

기타금액 합계

666,590원

완납액 기준금액 합계

508,140원

우대수수료 환급액 합계

3,357원

정산내역

주문번호	상환주문번호	가맹점종류	회원주문번호	거래타입	거래구분	거래금액	3	4	5	회소일	6	정산예정일	정산번호일	
						기준금액	기준금액	기준금액		기준금액				
20220720NP1025231011	20220720NP1025231111	2022072010193911	2022072010193911	결제	차액결제	4,000	4,000	4,000	-	4,000	2023.03.08	-	2023.03.08	2023.03.08
20220721NP1025320711	20220721NP1025320711	2022072110194111	2022072110194111	결제	차액결제	8,310	8,310	8,310	-	8,310	2023.03.08	-	2023.03.08	2023.03.08
20220901NP1028752322	20220901NP1028752422	2022090110200522	2022090110200522	결제	차액결제	12,900	12,900	12,900	-	12,900	2023.03.08	-	2023.03.08	2023.03.08

2.8 우대수수료 > 환급내역 (2/2)

❶ 조회기준 선택

- 날짜 : '정산예정일/ 정산기준일/ 원결제일' 선택하여 조회 가능
- 주문번호 : 특정 주문번호 입력하여 조회 가능
- 사업자번호 : 환급대상 사업자번호 입력하여 조회 가능

❷ 조회기간 선택

조회기준을 '날짜'로 선택한 경우 '정산예정일/ 정산기준일/ 거래일' 선택할 수 있음

❸ 기준금액

- 거래금액 중 결제수단 '카드'로 결제한 금액에 해당
- 우대수수료 환급내역을 계산하는 기준 금액

❹ 우대수수료 환급액

- 우대수수료 환급액에 해당. 정산대금에 포함되어 환급/회수 진행
- 우대수수료 환급액 > 0이면, 정산대금에 + 처리
- 우대수수료 환급액 < 0이면, 정산대금에 - 처리

❺ 원결제일

우대수수료 환급 거래가 발생한 주문번호의 결제일자

❻ 정산기준일

- 우대수수료 환급액은 매년 3/14 또는 9/14을 정산기준일로 기록
- 단, 취소 거래의 경우, 취소일자를 정산기준일로 기록

판매관리

혜택관리

정산관리(내이바)

내정보

Help

통합 정산내역

정산내역

정산내역 상세

부가세신고

세금계산서

송장금

차액정산 상세내역

우대수수료 환급내역

우대수수료 환급내역

우대수수료 환급이란?

신규 창업 사업자에 대한 우대수수료를 소급 적용에 따라 받기 매출 신고 내역을 통해 '영세·중소기업' 등급에 해당할 경우, 우대수수료를 적용일 전까지 '일반' 등급으로 부과된 수수료를 소급하여 환급하는 제도

- 신규 창업 사업자에 대한 우대수수료를 소급 적용에 따라 환급 또는 회수된 내역입니다.
- 우대수수료 환급액은 '기준금액(카드결제금액)'을 기준으로 계산합니다.
- 우대수수료를 환급액이 지급된 결제가 취소(취소완료/반품완료/구매확정후취소)될 경우 지급된 환급액은 회수됩니다.
- 우대수수료 환급/회수에 따라 세금계산서가 +, - 발행됩니다. (품목명 : 우대수수료 환급)

우대수수료 환급 대상 여부 조회하기 >

조회하기

1

조회기준

날짜

주문번호

사업자번호

2

조회기간

정산예정일

2023.03.01

2023.03.31

최대 7개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.

검색

초기화

정산내역 및 목록

거래금액 합계

666,590원

원금액 기준금액 합계

508,140원

우대수수료 환급액 합계

3,357원

정산내역

주문번호	상환주문번호	가맹점종류	회원주문번호	거래타입	거래구분	거래금액	3	4	5	6	정산예정일	정산기준일	정산번호
						기준금액	기준금액	기준금액	회수일	기준금액			
20220720NP1025231011	20220720NP1025231111	20220720T0193911	20220720T0193911	결제	차액결제	4,000	4,000	4,000	-	4,000	2023.03.08	-	2023.03.08
20220721NP1025320711	20220721NP1025320711	20220721T0194111	20220721T0194111	결제	차액결제	8,310	8,310	8,310	-	8,310	2023.03.08	-	2023.03.08
20220901NP1028752322	20220901NP1028752422	20220901T0200522	20220901T0200522	결제	차액결제	12,900	12,900	12,900	-	12,900	2023.03.08	-	2023.03.08

3. 혜택관리

**네이버페이 결제형 가맹점은
상품을 구매한 구매자에게 네이버페이 포인트를 적립해줄 수 있습니다.
네이버페이센터 포인트 관리 메뉴를 통해 네이버페이 포인트
적립설정/취소/종료 및 적립내역을 확인할 수 있습니다.**

3-1. 포인트 관리 개요

상품구매 포인트 적립(판매자 부담) 정책은 아래와 같습니다.

구분		내용
설정화면		네이버페이센터 > 혜택관리 > 포인트 관리 메뉴의 '구매적립 포인트 설정' 버튼을 통해 설정 가능
적립조건		구매자가 상품 구매 시 적립
적립률		0.1% ~ 15%(0.1% 단위)로 설정 가능
적용상품		가맹점 전체 상품 적용, 일부 상품 혹은 카테고리 단위로 적용은 불가
비용부담	가맹점 부담	가맹점이 설정한 포인트 적립은 모두 가맹점에서 100% 비용 부담하는 적립금
	네이버 부담	네이버에서 100% 비용 부담하는 적립금으로 구매자가 결제 시 할인 받은 금액에 대해 네이버페이 → 가맹점으로 정산
기간설정		일 단위로 설정 가능 : 시작일 00시부터 종료일 23시 59분까지 적용
혜택 적용 기준		혜택 적용은 고객이 주문서에 진입한 시간을 기준으로 적용 (예)기간 설정이 1월5일로 설정되어 있는 경우 - 1월5일에 주문서 진입 후 1월6일에 구매 시 : 혜택 적용됨 - 1월4일에 주문서 진입 후 1월5일에 구매 시 : 혜택 적용 안됨
최대 적립한도		네이버페이 포인트의 최대 적립한도는 주문 1건당 최대 10만원
유효기간		10년 (마지막 적립/충전/사용으로부터 10년)
정산반영일		각 가맹점 정산일에 결제 건별로 자동 반영 됨, 취소 시 취소 수수료 환불일에 가맹점 펀딩 비용도 동시 환급
정산지급일		정산기준일(구매확정일) + 1영업일 *일부 비에스크로 가맹점의 경우 구매확정일+1영업일 기준이 아닌, 계약기준으로 정산될 수 있습니다.
정산처리		설정한 포인트 적립 비용 부담금은 가맹점 정산 금액에서 상계하여 자동 차감되며 별도 인보이스 발행되지 않음

3-2. 포인트 관리 메뉴

네이버페이 포인트 적립 설정 및 적립내역을 확인할 수 있습니다.

❶ 네이버페이 포인트 설정 현황

· 적립유형별 현재 설정된 네이버페이 포인트 설정을 확인할 수 있습니다.

❷ 네이버페이 포인트 조회

· 적립상태, 적립기간의 조건으로 설정된 현황을 확인할 수 있습니다.

❸ 네이버페이 포인트 설정 현황

- 적립설정 내역을 확인할 수 있으며, 적립상태에 따라 적립종료/예약취소 처리가 가능합니다.
 - ① 적립 대기: 적립이 시작되기 전의 상태로, 예약취소가 가능합니다.
 - ② 적립중: 적립이 정상적으로 진행되고 있는 상태로, 적립종료가 가능합니다.
 - ③ 적립종료 : 적립이 종료된 상태입니다.
- 해당 적립설정을 통해 구매자가 적립 받은 총적립액 및 총적립건수를 확인할 수 있습니다.

N Pay

네이버페이센터

광고

쇼핑파트너센터

예약 파트너센터

Biz Advisor (통계)

엔페이테스트06-보원님

로그아웃

판매관리

혜택관리

정산관리(내이버)

내정보

Help

포인트 관리

포인트 관리 ⓘ

❶

가맹점부담 포인트를 확인해주세요!

P

구매시 적립
2%

❷

조회하기

적립상태

전체

적립기간

2021.09.18

~

2022.09.18

검색

❸

목록(총 4개)

구매적립 포인트 설정

☒ 액셀다운

일련번호	적립상태	적립률/액	적립기간	적립조건	비용부담	설정자	총적립액(원)	적립건
7736422503177	적립대기 예약취소	1 %	2022.03.21 ~ 2022.0 3.25	결제형태이구매	네이버페이 가맹점	엔페이테스 트06	0	0

E.O.D

기타 궁금한 점은 네이버페이 가맹점 고객센터 톡톡이나
1:1 문의하기로 연락 주시면 친절히 답변 드리겠습니다.

