

# 네이버페이 주문형

# 가입과 심사, 취급 불가 상품 및 페널티 기준



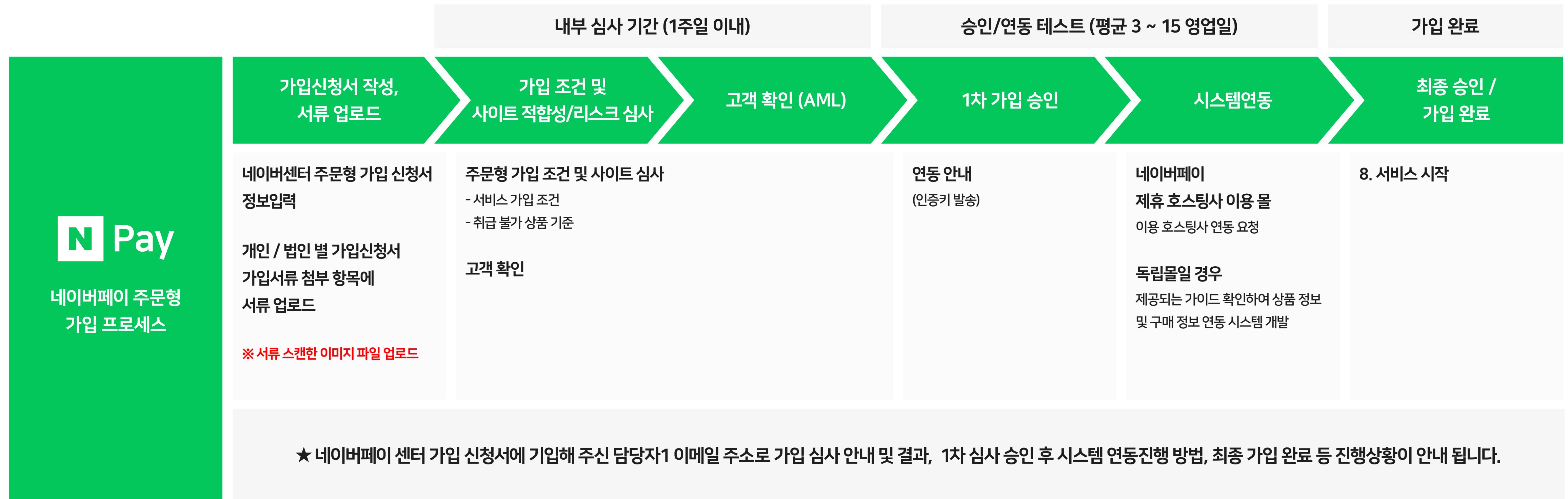
# 주문형 가입과 심사, 취급 불가 상품 및 페널티

---

1. 주문형 가맹점 가입 진행 순서	3
2. 주문형 가맹점 가입 조건	4
3. 주문형 취급 불가 상품	5
4. 주문형 서비스 정책 및 페널티 적용 기준	9
5. 주문형 심사 필요 서류	15
6. 주문형 가입 신청서 작성 방법	16
7. 주문형 가맹점 서비스 유의사항	27

# 1. 주문형 가맹점 가입 진행 순서

가입 조건 및 서류 심사, 고객확인은 접수 완료일로부터 최대 1주일,  
시스템 연동은 몰 구축 유형에 따라 소요 기간에 차이가 있을 수 있음



## 2. 주문형 가맹점 가입 조건

주문형(일반) 가맹점 회원 가입을 위해서는 아래의 조건이 만족되어야 합니다.  
담당자 심사 후 아래 조건 중 만족하지 않는 조건이 있는 경우, 가입이 승인되지 않을 수 있습니다.

1. 쇼핑몰 존재 여부	네이버페이 주문형 가맹점 가입을 위해서는 쇼핑몰(PC/모바일웹 또는 앱)을 운영하고 있어야 하며, PC/모바일웹과 앱을 모두 운영하는 경우 PC/모바일웹 연동 필수, 앱은 선택적으로 연동할 수 있습니다.
2. 네이버페이 취급 불가 상품 기준 여부	가맹점이 취급하는 상품이 네이버 페이 취급 불가 상품 기준에 부합하지 않아야 합니다. <a href="#">취급불가 상품 자세히 보기》</a>
3. 통신판매업 신고 완료 및 공정거래위원회에서 정상 조회 가능 여부	네이버페이센터 가입 신청 전 통신판매업 신고를 완료하셔야 하며, 신고된 정보는 공정거래위원회에서 정상적으로 조회가 가능해야 합니다.
4. 쇼핑몰 내 정보 기재 및 공정거래위원회 정보와 일치 여부	쇼핑몰 하단에 '상호명, 사업자번호, 대표자명, 소재지, 통신판매번호'가 모두 노출되어야 하며, 해당 정보는 제출서류(사업자등록증 최근 1년 이내 발급분) 및 공정거래위원회에서 조회되는 정보와 일치해야 합니다.

### 3. 주문형 가맹점 취급 불가 상품 (취급제한)

네이버페이 규칙에 의해 매매가 허락되지 않은 '취급제한 상품'과  
 현행 법령상 매매가 금지된 '취급불가 상품' 등 네이버페이를 통해 매매할 수 없는 판매상품 안내입니다.

구분	해당내용		비고
취급 제한 상품/ 판매 방식 부적합	매매제한 상품	채팅 및 폰팅, 운세 등 서비스, 대출정보/대출관련, 광고서비스, 예치금이 존재하는 대여상품, 추가결제 및 위약금이 존재하는 예약상품, 90일 이상 장기 예약상품, 분할배송 상품, 정기결제 상품, 가입비 및 각종 할인 혜택을 부가적으로 제공하는 서비스, 유가증권(상품권, 회원권, E쿠폰, 전화카드, 스키장 리프트 탑승권), 순금(순금, 골드바, 24K), 쌀(20만원 이상), 자동차, 이륜차 판매 및 수리, 회원제(어학교재, 골프회원권, 온라인교육, 정기구독 잡지 등), 인터넷 쇼핑몰 분양/홈페이지 제작, 애완동물, 골동품, 경마 및 경륜 등 사행성 상품, 휴대폰 개통 및 렌탈상품, 0원 상품, 개인결제, 회원전용상품, 설치 및 시공(조경공사, 설치비, 조립 및 A/S), 동영상강좌, 오프라인 수강권, 숙박예약, 기타 실물 배송이 없는 용역서비스(영상제작, 영상변환, 소프트웨어 등)	그 외 기타 법령에 위배되거나 사회적 이슈로 인하여 판매가 불가한 상품을 취급하는 경우
	법률위반	청약철회 불가상품/청약철회기간 단축 등 전자 상거래법에 위배되는 판매방식 현금할인 쿠폰 등 신용카드 회원을 불리하게 대우하는 판매방식	
	거래 중개 사이트	오픈 마켓 형태의 통신판매 중개 사이트	
	상품정보 허위등록	구매가격 강요, 물품 대체 판매, 광고게시, 부정확한 물품설명, 장난성 등록	

※ 네이버페이의 기본가입조건은 상기와 같이 운영하며, 기본 정책 외의 예외적용에 대하여 case 별 가맹점 가입기준을 적용함.

### 3. 주문형 가맹점 취급 불가 상품 (취급불가)

네이버페이 규칙에 의해 매매가 허락되지 않은 '매매제한 상품'과  
 현행 법령상 매매가 금지된 '매매불가 상품' 등 네이버페이를 통해 매매할 수 없는 판매상품 안내입니다.

구분	해당내용		비고
취급불가상품	불법물	불법 습득물 또는 장물 판매, 사이버 머니, 아이템 판매, 매매 불가한 상품권/할인권 판매, 전기충격기, 수갑, 총포도검, 군용물품 판매, 주류, 담배 및 담배대용품 판매, 마약, 의약품, 의료기사법 위반물(도수있는 안경 및 콘택트 렌즈), 혈액 및 헌혈증 판매, 인증을 받지 않은 공산품, 전기용품, 방송통신기자재등, 어린이제품 판매, 범죄조장문구(몰래,위장,비밀)를 포함한 카메라, 정가의 10% 이상 할인 판매 하는 발행일 기준 1년 6개월 미만의 도서, 해킹 관련 자료(프로그램, 서적, 기타 문서), 야생, 동식물, 박제품 판매 등	그 외 기타 관련 법령에 위배되는 모든 상품
	음란물	(유두, 가슴, 둔부 등이 노출된) 음란한 사진, 언어, 영상, 신호를 사용하여 성적인 수치심을 자극하는 모든 물품, 성인용품 판매 시 성인 카테고리에 등록한다 하여도 사용하는 표현물이 음란하다고 판단되는 경우	
	식품 / 화장품 / 의료용구 관련법 위반	무허가 판매, 제조업 미신고, 판매업 미신고, 수입신고필증 미필, 원산지 허위기재, 무허가 기능성 화장품 판매, 수입신고필증 미필, 표시광고 위반(의학적 효능 효과 표방), 샘플 화장품/향수	
	청소년 유해 매체물	이용등급이 18세 이상으로 지정된 서적, 음반, 영상, 게임물, 18세 이상 사용 가능한 비비탄 총, 순수레저용 칼 또는 연장(총포도검 화약류 등 단속법 기준 이하), 날카로운 조리기구 및 예술용 작업도구, 성인용 스포츠용품 및 격투기 용품, 가정용 또는 산업용 연장 및 기자재, 기타 합법적인 성인대상 이색상품, SM상품, 성인DVD, 성인피규어, 콘돔, 외도시약, 섹시란제리(밀트임스타킹, 밀트임팬티, T팬티), 성기모형, 아스트로글라이드, 부탄가스, 도검, 전자담배 및 전자담배액체, 레이저포인터, 유해성분이 포함된 본드	
	권리침해 상품 판매	이미테이션 무단 사용, 유명상표 유사문구 임의 사용, 초상권 및 성명권 침해(유명인 사진 및 이름), 음반/영상/게임 복제품, 불법개조품, 이미지 도용, 불법복제물, 특허권 침해, 실용 신안권 침해, 의장권 침해, 타인의 개인정보를 무단 사용	

※ 네이버페이의 기본가입조건은 상기와 같이 운영하며, 기본 정책 외의 예외적용에 대하여 case 별 가맹점 가입기준을 적용함.

### 3. 주문형 가맹점 취급 불가 상품 (제한적취급허용)

단, '제한적 취급 허용 상품'의 경우 특정 결제수단을 제한하는 것으로 네이버페이 가입이 가능한 상품입니다.

구분	해당내용		비고
제한적 취급허용 상품	신용카드 결제 제한	유가증권(상품권, 회원권, 전화카드, 스키장 리프트 탑승권), 순금(순금, 골드바, 24K)	자사몰 결제 시에도 신용카드 결제 제한 필요

※ 네이버페이의 기본가입조건은 상기와 같이 운영하며, 기본 정책 외의 예외적용에 대하여 case 별 가맹점 가입기준을 적용함.

### 3. 주문형 가맹점 취급 불가 상품 (해외구매대행 취급제한)

해외 구매대행 형태로 상품을 판매하는 경우 국내법에 따라  
 취급이 제한된 상품과 판매를 위해 조건이 필요한 상품이 존재합니다.  
 또한 네이버페이에서 취급을 제한하는 상품 역시 구매대행 형태로 판매하실 수 없습니다.

구분	해당내용		비고
해외 구매대행 취급 제한	식품 등	구매대행으로 식품 등(건강기능식품 포함)을 판매하는 경우 식품위생법에 따라 <u>수입신고 필요</u>	식품위생법 제19조 수입 식품 등의 신고 <2015년 11월 28일부터 시행>
	화장품	구매대행으로 화장품을 판매하는 경우 <u>'화장품제조판매업' 신고 필요</u>	화장품법 제 3조 제조판매업의 등록 등
	의료기기	의료기기법에 따라 의료기기의 <u>구매대행 불가함</u>	의료기기법 제 26조
	전기용품 등	구매대행으로 전기용품 등(어린이용품 포함)을 판매하는 경우 <u>안전인증 표시등이 없는 제품은 판매 불가</u>	전기용품안전 관리법 제 7조
	의약품	약사법에 따라 의약품은 약국에서만 판매가 가능하며 <u>온라인에서 판매 불가하여 구매대행 불가함</u>	약사법 제50조 의약품 판매

※ 네이버페이의 기본가입조건은 상기와 같이 운영하며, 기본 정책 외의 예외적용에 대하여 case 별 가맹점 가입기준을 적용함.



## 4. 주문형 서비스 정책 및 페널티 적용 기준

### 1) 판매 페널티

네이버페이에서는 판매자 구매자 간의 건전하고 안전한 거래를 위하여 아래와 같이 판매관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 소비자의 권익을 해칠 수 있는 판매활동이 확인되는 경우 판매 페널티가 부과되고, 점수가 누적되면 판매관리 프로그램에 따라 단계별 제재를 받게 되며 이로 인해 서비스 이용제한 또는 계약이 해지될 수 있습니다.

#### 판매 페널티 부여기준

발송지연, 품질, 클레임 처리 지연 등 판매활동이 원활하게 이루어지지 않을 경우 페널티가 부과됩니다.

항목	상세 내용	점수
발송처리 지연	결제완료일로부터 3영업일 이내 미발송 (발송지연 안내 처리된 건 제외)	1점
	결제완료일로부터 7영업일 이내 미발송 (발송지연 안내 처리된 건 제외)	3점
	발송지연 안내 처리 후 입력된 발송예정일 이내 미발송	2점
품질/취소	취소사유가 '상품품질'인 경우	2점
반품처리지연	수거 완료일로부터 3영업일 이상 경과되었으나 환불처리 또는 보류설정 되지 않은 경우	1점
교환처리 지연	수거 완료일로부터 3영업일 이상 경과되었으나 교환재배송 처리 또는 보류 설정되지 않은 경우	1점
민원/모니터링	서비스 이용규칙 위반 시 회사의 심사를 통해 페널티 부여가 타당하다고 인정되는 경우	3점 ~ 40점

## 4. 주문형 서비스 정책 및 페널티 적용 기준

### 판매관리 페널티 단계별 제재

최근 30일간 판매관리 페널티가 10점 이상이고 판매관리 페널티 비율(판매관리 페널티 점수의 합/결제건수의 합)이 40% 이상인 경우 즉시 적용되며, 추가 페널티 적용 횟수에 따라, '주의'→'경고'→'이용제한'의 단계를 거쳐 판매 활동이 제한됩니다. 발송지연, 품질, 클레임 처리 지연 등으로 이후 단계의 제재가 진행되지 않도록 관리해 주시기 바랍니다.

**모니터링 페널티의 경우 판매관리 페널티 점수와 별도 항목으로 운영되어 누적점수 40점 초과 시 즉시 이용제한 처리되며 해제가 불가합니다.**

구분	제재	상세 내용
1단계	주의	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 최근 30일 동안 가맹점의 페널티 점수의 합이 10점 이상</li> <li>· 판매관리 페널티 비율(페널티 점수의 합/ 결제건수의 합)이 40% 이상이 최초로 발생한 상태</li> </ul>
2단계	경고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· '주의' 단계를 받은 가맹점 중 최근 30일 동안 가맹점의 페널티 점수의 합이 10점 이상</li> <li>· 판매관리 페널티 비율(페널티 점수의 합/ 결제건수의 합)이 40% 이상인 경우</li> </ul>
3단계	이용제한	<ul style="list-style-type: none"> <li>· '경고' 단계를 받은 가맹점 중 최근 30일 동안 가맹점의 페널티 점수의 합이 10점 이상</li> <li>· 판매관리 페널티 비율(페널티 점수의 합/ 결제건수의 합)이 40%이상인 경우 (=이용정지)</li> </ul>



# 4. 주문형 서비스 정책 및 페널티 적용 기준

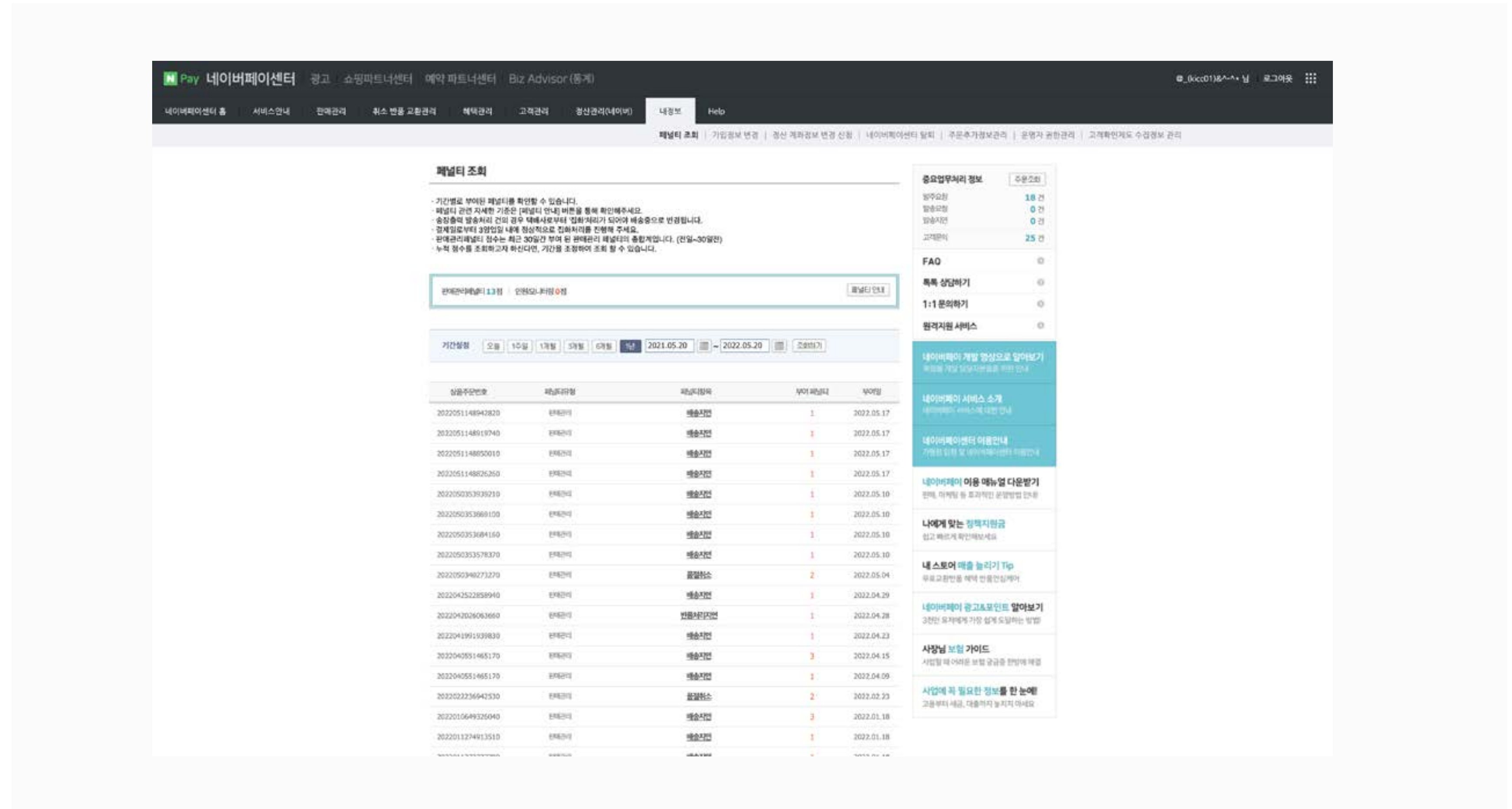
네이버페이센터 메인 페이지 페널티 현황에서 '더보기' 클릭 또는 [네이버페이센터 > 내정보 > 페널티 조회](#) 메뉴로 이동하면 기간 별로 부여된 페널티를 확인할 수 있습니다.

## 1) 판매관리 페널티 점수

최근 30일간 부여된 판매관리 페널티 총합계 점수입니다. (전일~30일전)  
누적 점수를 조회하고자 하신다면, 기간을 조정하여 조회 가능하나 최근 30일간 부여된 내역을 기준으로 제재가 진행되는 점 참고해 주세요.

## 2) 민원/모니터링 점수

서비스시작부터 현재까지 민원 발생 및 모니터링 적발로 인해 부여된 페널티의 누적 점수입니다. 민원/모니터링 페널티는 판매관리 페널티 점수와 별도 항목으로 운영되어 누적 점수가 40점 이상 초과하는 경우 즉시 이용제한 처리되고 이용정지 해제가 불가합니다.



## 4. 주문형 서비스 정책 및 페널티 적용 기준

### 2) 고의적 부당행위

고의적 부당 행위는 가맹점의 판매 행위 중에서 구매자와 네이버파이낸셜에 큰 피해를 줄 수 있거나, 네이버파이낸셜에서 엄격하게 금지하고 있는 행위를 하는 경우입니다. 고의적 부당행위로 적발이 되면 이용약관과 서비스 이용 규칙 등 회사의 정책에 따라 단계별 제재 또는 즉시 이용정지하거나 이용계약이 해지될 수 있습니다

#### 고의적 부당행위 단계별 제재

고의적 부당행위 단계는 네이버페이 가맹점 입점 후 탈퇴(또는 이용계약 해지)전까지 누적되어 적용되며, 고의적 부당행위 적발시 단계마다 가맹점의 전자우편으로 제재 단계 및 내용을 발송합니다.



## 4. 주문형 서비스 정책 및 페널티 적용 기준

### 고의적 부당행위 단계별 제재

#### 1) 고객센터/분쟁조정센터 담당자 혹은 고객응대와 관련하여 피해를 입히는 경우로 아래 각 사항에 해당하는 경우

1. 상담시 구매자 또는 담당자에게 욕설, 성적, 비하, 폭언 등의 발언을 하는 경우
2. 가맹점 연락처를 기입하지 않거나 허위로 기입하는 경우
3. 구매계약 및 법상의 가맹점이 해결해야 할 구매자의 불만을 네이버파이낸셜에게 책임을 전가하고 처리하지 않는 경우
4. 구매회원 및 담당자가 전자우편, 유선, QNA 등의 연락 시도 시 판매자가 연락두절 상태인 경우
5. 기타 위에서 정하지 않았으나 각항의 사유와 유사한 경우

#### 2) 네이버페이 가맹점에서 규정하고 있는 이용규칙을 고의적으로 악용하는 경우로 아래 각 사항에 해당하는 경우

1. 배송 전 구매확정 또는 직거래를 유도하거나 승낙하는 경우
2. 네이버파이낸셜이 정한 규정이 아닌 가맹점 본인의 기준으로 반품, 교환, 취소 규정을 적용하는 경우
3. 악의적으로 AS를 피하는 경우
4. 구매자 정보를 무단으로 사용하거나 유출하는 경우
5. 배송 방법을 고의적으로 오기입 하여 구매자 불만이 발생하는 경우  
(예시 : 택배 발송인데 직접 배송으로 설정)
6. 가송장, 선송장을 등록한 경우
7. 기타 위에서 정하지 않았으나 각항의 사유와 유사한 경우

#### 3) 불건전한 판매활동으로 인해 구매자의 불만을 발생시키는 경우로 아래 각 사항에 해당하는 경우

1. 반품 취소 사유를 실제 사유와 무관하게 임의 설정하여 페널티를 피하는 경우
2. 배송 기한을 고객의 동의 없이 합리적인 수준 이상으로 무리하게 연장하는 경우
3. 정당한 이유 없이 배송이 과도하게 지연되는 경우(배송 지연에 대한 소명이 부적절한 경우)
4. 민원/분쟁발생 행위: 정당한 이유 없이 반품/환불을 거부하는 경우: 민원/분쟁 발생시 정당한 사유 없이 중재안을 거부하는 경우: 원활한 분쟁 조정을 위한 협조 요청을 회피하거나 명확한 소명이 이루어지지 않을 경우: 정당한 이유 없이 특정 고객의 연락을 고의적으로 회피하는 경우
5. 외부 기관 민원 대응시 적극적으로 협조하지 않을 경우
6. 고의적으로 구매자의 금전적 손실을 가하는 경우
7. 판매자의 사정에 의한 환불/취소 진행 시 구매자 동의 없이 임의로 처리 하는 경우
8. 비용에 대한 명확한 근거없이 과도한 반품 배송비를 설정하거나 고객의 반품을 막는 경우
9. 공휴일이나 야간(오후 9시부터 그 다음 날 오전 8시까지의 시간)에 구매확정요청 등 구매자에게 불필요한 SMS 발송, 유선 연락을 하는 경우
10. 사이버몰에 표시한 전화번호/전자우편주소가 아닌 다른 연락처로 구매자에게 SMS 발송, 유선 연락을 하는 경우
11. 기타 위에서 정하지 않았으나 각 항의 사유와 유사한 경우

#### 4) 네이버파이낸셜에 금전적 손실을 가하거나 이미지에 해를 끼치는 경우

#### 5) 그 외 관계 법령 위반이나 회사 정책에 근거하여 고의적 부당 행위로 인정되는 경우

## 5. 주문형 심사 필요 서류

---

네이버페이 주문형 가입 시 필요한 서류는 다음과 같습니다.

서류는 스캔 후 이미지 파일로 가입서류 첨부 항목에 서류 업로드해 주시면 됩니다.

### 가입 서류 (업로드)

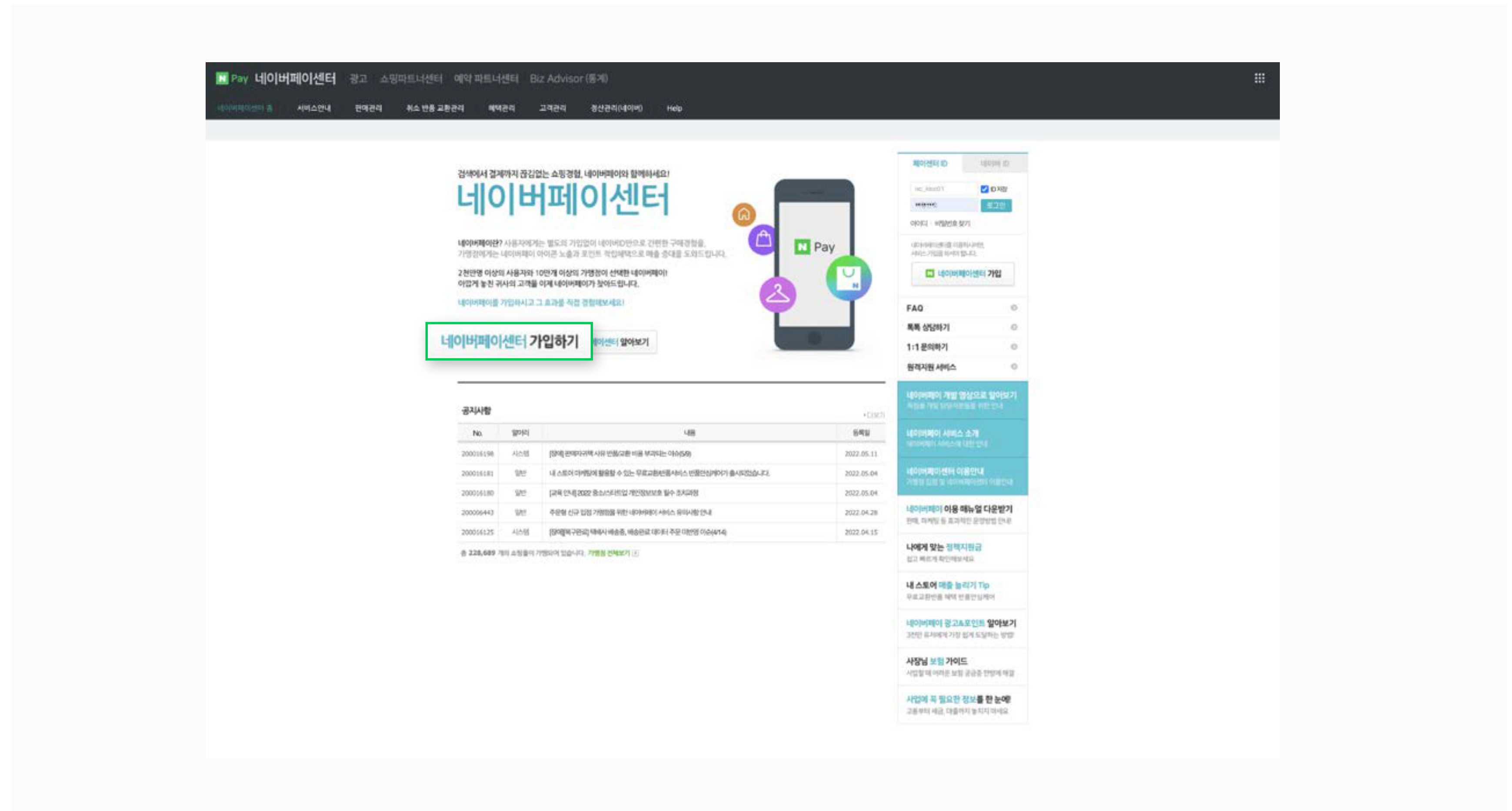
- 개인사업자 : 사업자등록증 사본(최근 1년 이내 발급분), 여권 사본(외국인 대표자에 한해)
- 법인사업자 : 사업자등록증 사본(최근 1년 이내 발급분), 법인 등기부등본 사본(최근 3개월이내 발급분), 주주명부, 비영리법인 설립목적 근거 서류 등

### ※ 참고

- jpg,gif,pdf 형식의 파일만 업로드 가능, 업로드 용량 제한은 항목당 최대 5MB 입니다.
- 사업자등록증은 최근 1년 이내 발급된 사업자등록증명원으로 대체 가능합니다.
- 법인사업자의 제출서류인 주주명부는 '주식등변동상황명세서', '사원(출자)명부'(유한회사인 경우)로 대체 가능합니다.
- 주민등록번호 뒷자리는 마스킹해서 제출 부탁드립니다.
- 고객확인을 위한 정보 및 서류 제출 후 '심사요청' 까지 진행해 주셔야 가입을 위한 심사 진행됩니다.

# 6. 주문형 가입 신청서 작성 방법

네이버페이센터 가입하기를 클릭해 주세요.





## 6. 주문형 가입 신청서 작성 방법

주문형 가입하기를 클릭해 주세요.

## 6. 주문형 가입 신청서 작성 방법

개인사업자인지 법인사업자인지 선택해 주세요.

01 가입전 확인    02 정보입력    03 심사    04 연동    05 가입완료

**사업자유형을 선택해주세요**  
선택하신 사업자의 가입 전 필수 점검 사항을 미리 확인해주시기 바랍니다.

\* 대표자 신원 확인을 위한 고객확인제도 정보까지 등록완료되어야 심사가 진행됩니다.

개인사업자    법인사업자

**가입 전 확인사항**

- 네이버페이센터를 가입하시려면 본인확인이 완료된 네이버 아이디를 이용해주셔야 합니다.
- 만약 보유하신 네이버 아이디가 본인인증을 완료하지 않은 아이디라면, 가입 시 대표자의 실지명의 확인을 위해 본인인증 과정을 추가로 진행하고 있습니다.
- 아직 네이버 회원이 아니시라면, 네이버 회원가입 후 네이버페이센터 가입을 진행해주시기 바랍니다. [네이버 회원가입하기](#)
- 가입 시 등록되는 네이버 아이디는 모두 대표자 본인의 정보로 진행해주셔야 합니다.

**필수 서류**

- 사업자등록증 사본 1부
- (외국인 사업자) 여권사본 1부

## 6. 주문형 가입 신청서 작성 방법

네이버페이센터 가입을 위해서는 본인확인(실명인증)이 완료된 개인 네이버 아이디를 이용해 주셔야 하며, 단체 아이디는 본인인증(실명인증)이 불가하기 때문에 네이버페이센터 가입 시 사용이 불가합니다.

아직, 네이버회원이 아니시라면, 네이버회원 가입 후 네이버페이센터 가입을 진행해 주시기 바랍니다.

[네이버회원 가입하기 >](#)

[네이버아이디 실명인증하기 >](#)

01 가입전 확인    02 정보입력    03 심사    04 연동    05 가입완료

STEP1. 로그인 정보를 입력해주세요.

**N** 네이버 아이디로 로그인하기

네이버페이센터 가입을 위해서는 네이버 아이디로 로그인이 필요합니다.  
만약 아직 네이버 회원이 아니시라면, 네이버 회원가입 후 네이버페이센터 가입을 진행해주시기 바랍니다.  
\* 개인 사업자의 경우 본인인증이 완료된 대표자의 네이버아이디로 가입을 진행해주셔야 합니다.

## 6. 주문형 가입 신청서 작성 방법

네이버페이 가맹점 이용약관 및 전자금융거래이용약관, 개인정보 수집 및 활용에 대한 안내 동의를 확인하고 동의해 주세요.

**[필수]** 가맹점 가입 약관 동의

이용약관 동의

제 1 조 (목적)

이 약관은 "가맹점회원"이 네이버파이낸셜 주식회사(이하 "회사"라 함)가 운영하는 "네이버페이 서비스" (<http://pay.naver.com>)에 가입하고, 자신이 운영하는 웹사이트(이하 "쇼핑몰"이라 함)에서 상품 또는 서비스(상품과 서비스를 총칭하여 이하 "상품"이라 함)를 판매함에 있어 "회사"와 "가맹점회원" 간의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (정의)

① 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.

1. "네이버페이 서비스"라 함은, "구매회원"이 "쇼핑몰"에서 네이버 아이디로 상품의 구매·결제를 편리하게 하고, "가맹점회원"이 "가맹점센터"를 통해 주문, 배송 등의 일련의 처리를 쉽게 이용할 수 있도록 "회사"가 제공하는 통신판매중개서비스, 전자지급결제대행서비스 및 결제대금보호서비스를 말합니다.
2. "네이버페이 결제서비스"라 함은 "구매회원"이 "쇼핑몰"에서 네이버 아이디로 상품 결제 시 "회사"가 제공하는 전자지급결제대행서비스 및 결제대금

전자금융거래이용약관 동의

개인정보 수집 및 활용에 대한 안내 동의

가맹점 가입을 위한 약관에 모두 동의합니다.

# 6. 주문형 가입 신청서 작성 방법

쇼핑몰 하단에 표시된 사업자 정보 (상호, 대표자명, 주소, 사업자등록번호, 통신판매신고번호)와 가입 시 제출하신 사업자등록증 및 공정거래위원회 조회 정보가 불일치하는 경우 가입이 보류될 수 있습니다.

사업자등록증 및 공정거래위원회 정보와 쇼핑몰 하단 표시 정보가 일치하는지 확인하시고 불일치하는 정보를 수정한 이후에 1:1 문의하기로 재심사 요청해 주세요.

**[필수] 사업자 정보** 기재하신 정보로 가입 심사되오니 정확히 기입해주세요.

네이버쇼핑에 가입되어 있으시다면, 정보 불러오기를 이용해서 기본 정보를 입력하지 않고 비교적 간단하게 가입하실 수 있습니다.

상호명(법인명) [입력란] 사업자 등록번호 524 - 88 - 01528

대표자명 [입력란]

업태 / 종목 사업자 등록증에 있는 업태 내용 (예) 도매·소매 사업자 등록증에 있는 종목 내용 (예) 공표용품

사업장 주소 우편번호 [입력란] 우편번호검색 [버튼]  
 상세주소 1 [입력란] 상세주소 2 [입력란]

정산계좌정보 은행선택 [드롭다운] 예금주명 [입력란] 계좌번호 [입력란] 계좌정보확인 [버튼]

사업자등록사본 사업자등록증 사본 첨부하기 (최근 1년 이내 발급분) \* 파일선택 [버튼]

기타서류(선택) 기타서류 첨부하기 \* 파일선택 [버튼] 파일추가 [버튼]

가맹점 물정보

# 6. 주문형 가입 신청서 작성 방법

URL:  
 운영중인 '자사 쇼핑몰'의 메인 주소를 입력해 주세요.  
 PC URL 연동은 필수이며, 모바일 웹이 있는 경우  
 모바일 웹 URL도 필수로 입력해 주세요.

자사 고유 쇼핑몰 메인 주소가 아닌,  
 아래와 같은 정보를 입력할 경우는  
 입점 신청 불가 또는 심사 거부될 수 있습니다.  
 아래 URL 예시는 네이버페이 가맹점으로  
 입점이 불가합니다.

- 등록 불가한 URL 예시**
- 스마트스토어 URL (smartstore.naver.com)
  - 블로그 URL (blog.naver.com)
  - 네이버예약 URL (booking.naver.com)
  - 네이버카페, 플레이스/지도, 네이버 검색 결과 URL  
(cafe.naver.com, map.naver.com, place.naver.com,  
shopping.naver.com)
  - SNS 등 타 플랫폼 URL  
(modoo.at, kakao.com, instagram.com 등)

**[필수] 가맹점 물정보**

물명	<input type="text" value="한글/영문/숫자 17자 이내, 특수문자 금지"/> <small>· 사용 가능한 특수문자 ( ) &amp; - _ @ * ^</small>	
URL	<input type="text" value="PC URL을 입력해 주세요."/> <input type="text" value="모바일웹 URL을 입력해 주세요."/> <small>· 홈페이지 내 판매 페이지가 별도로 존재할 경우 해당 URL을 입력해 주세요.          · URL 항목에 naver.com은 입력 신청이 불가하며, {예시 smartstore.naver.com, booking.naver.com, blog.naver.com, map.naver.com 등}          기타 인스타그램, modoo, 카카오톡 등 타 플랫폼 URL도 입력 신청 불가 또는 심사 거부될 수 있습니다.          · 모바일웹 URL은 모바일 웹 운영 시 필수로 기재해야 하는 항목입니다.</small>	
소개말	<input type="text"/> <small>· 39자 이내</small>	
전화번호	<input type="text" value="국번 포함하여 입력해주세요."/>	
이메일주소	<input type="text"/> @ <input type="text"/> <span style="float: right;">직접입력</span>	
주소	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="text" value="우편번호"/> <input type="button" value="우편번호검색"/> </div> <div> <input type="text" value="상세주소 1"/> <input type="text" value="상세주소 2"/> </div> </div>	
대표이미지(선택)	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <small>대표이미지를 등록하세요. (160x160, 300, 000)</small>   <input type="button" value="이미지등록"/> </div> <div> <small>160x160 사이즈로 등록하시면,            네이버페이 가맹점 전체보기 영역 및 범목록, 결제내역 등에 노출됩니다.            면이 채워진 형태의 이미지를 권장합니다. (물론 예 참고)</small>   <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div> <small>좋은 예 (O)</small> </div> <div> <small>나쁜 예 (X)</small> </div> </div>   <small>대표이미지 사용 불가항목</small> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 텍스트나 로고(가맹점 대표 이미지를 표현할 수 없는 텍스트로고, 이미지 위에 텍스트가 적용된 경우, 테두리 컬러 있는 경우)</li> <li>· GIF 애니메이션 이미지 혹은 테두리 보더가 적용된 경우</li> <li>· 초상권, 저작권, 상표권 등 타인의 권리를 침해하는 이미지 (선정/음란/신체노출 이미지 포함)</li> </ul> </div> </div>	

# 6. 주문형 가입 신청서 작성 방법

## 대표이미지:

대표이미지를 등록하시면

네이버페이 가맹점 전체보기 영역 및 찜목록, 결제내역 등에 노출됩니다.

### ※ 참고

- 등록된 이미지가 없는 경우 '페이 이미지'가 노출됩니다.
- 160X160px 이미지 등록 시, jpg, png만 사용 가능하고 애니메이션 gif 파일은 사용하지할 수 없습니다.



### [필수] 가맹점 물정보

물 명	<input type="text" value="한글/영문/숫자 17자 이내, 특수문자 금지"/> <p>- 사용 가능한 특수문자 ( ) &amp; - _ @ * ^</p>
URL	<input type="text" value="PC URL을 입력해 주세요."/> <input type="text" value="모바일웹 URL을 입력해주세요."/> <p>- 홈페이지 내 판매 페이지가 별도로 존재할 경우 해당 URL을 입력해 주세요.          - URL 항목에 naver.com은 입력 신청이 불가하며, (예시 smartstore.naver.com, booking.naver.com, blog.naver.com, map.naver.com 등) 기타 인스타그램, modoo, 카카오톡 등 타 플랫폼 URL도 입력 신청 불가 또는 심사 거부될 수 있습니다.          - 모바일웹 URL은 모바일 웹 운영 시 필수로 기재해야 하는 항목입니다.</p>
소개말	<input type="text"/> <p>- 39자 이내</p>
전화번호	<input type="text" value="국번 포함하여 입력해주세요."/>
이메일주소	<input type="text"/> @ <input type="text"/> <input type="button" value="직접입력"/>
주소	<input type="text" value="우편번호"/> <input type="button" value="우편번호검색"/> <input type="text" value="상세주소 1"/> <input type="text" value="상세주소 2"/>
대표이미지(선택)	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>대표이미지를 등록하세요. (160x160, jpg, png)</p> <p>좋은 예 (O)  나쁜 예 (X) </p> <p><b>대표이미지 사용 불가항목</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 텍스트나 로고(가맹점 대표 이미지를 표현할 수 없는 텍스트로고, 이미지 위에 텍스트가 적용된 경우, 테두리 컬러 있는 경우)</li> <li>- GIF 애니메이션 이미지 혹은 테두리 보더가 적용된 경우</li> <li>- 초상권, 저작권, 상표권 등 타인의 권리를 침해하는 이미지 (선정/음란/신체노출 이미지 포함)</li> </ul> </div>

## 6. 주문형 가입 신청서 작성 방법

담당자1에 등록해 주신 이메일 주소로 심사 안내 및 진행 상황, 결과 안내 메일이 발송됩니다.

가입 후, 회원 상태 및 가맹점 정보 변경 시 담당자 정보로 안내 되오니 확인 가능한 정확한 이메일 주소를 입력해 주시기 바랍니다.

**[필수] 담당자 정보** 가맹점 관리를 위한 담당자 정보를 입력해주시기 바랍니다.

담당자 1

이름을 입력해주세요.  가맹점 물 정보와 동일 (이메일주소, 전화번호)

유선전화번호를 입력해주세요(국번 포함) 휴대폰번호를 입력해주세요.(정기 인증 90일)

@

담당자 이메일주소 노출하기 · 구매자 간 협의를 위한 목적으로 이메일주소를 주문 시 노출합니다.

· 심사안내 및 결과 발송을 위한 이메일이므로 확인 가능한 정확한 주소를 입력해주세요.

담당자 2

이름을 입력해주세요.  담당자 정보와 동일

유선전화번호를 입력해주세요(국번 포함) 휴대폰번호를 입력해주세요.(정기 인증 90일)

@

· 가입완료 후 네이버페이센터 > 내정보 > 가입정보변경 페이지에서 담당자 정보를 추가 등록 할 수 있습니다.

· 판매현황 및 CS 현황을 입력하신 정보로 안내해드리오니, 정확한 정보를 입력해주세요.



## 6. 주문형 가입 신청서 작성 방법

최초 가입신청시에는 네이버페이 지정택배  
(우체국택배, 건당 3,000원 네이버페이 계약요율 적용)만  
설정 가능하나, 가입완료 후 실제 사용중이신  
택배사의 계약확인이 완료된 이후에는 해당 택배사를  
반품택배사로 설정하실 수 있습니다.

택배사 계약확인 요청은 가입 이후  
[네이버페이센터 > 내정보 > 가입정보변경](#)  
메뉴에서 진행하실 수 있습니다.  
네이버페이 지정택배로 반품 수거 진행시,  
우체국택배 표준약관이 적용됩니다.

### [필수] 반품 배송지 및 택배사 정보 [자세히보기](#)

반품택배사 : 네이버페이 지정택배(우체국택배) 선택 시, 2019.03.31까지 C) 대한통운으로 수거접수, 2019.04.01부터 우체국택배로 수거접수됩니다.

반품 택배사	네이버페이 지정택배사 <input type="text" value="선택하세요"/> <a href="#">약관보기</a> · 자체 계약된 택배사를 이용하시는 경우, 가입완료 이 후 택배사 계약정보를 변경해주세요.
반품 택배비	<input type="text" value="1회 택배비를 입력해주세요."/> 원 · 최초 배송 및 재배송 택배비를 제외한 반송 택배비만 입력해주세요.
반품 배송지	<input type="text" value="반품 배송지명"/> <input type="text" value="반품 배송지 연락처1"/> <input type="text" value="반품 배송지 연락처2"/> <input type="text" value="우편번호"/> <input type="button" value="우편번호검색"/> <input type="text" value="상세주소 1"/> <input type="text" value="상세주소 2"/>

## 6. 주문형 가입 신청서 작성 방법

네이버 검색광고(파워링크, 비즈사이트)와 사이트 정보 영역에 네이버페이 아이콘 노출을 하시려면 아이콘 노출이 필요한 네이버 검색 광고주 아이디와 사이트 URL을 입력해 주세요.

단, 가입 시 입력한 가맹점 URL과 일치하는 정보에 대해서만 검색광고, 사이트 영역의 아이콘 노출이 가능합니다.

네이버쇼핑의 경우 이미 네이버쇼핑에 가입되어 있다면 자동으로 노출되고, 네이버페이 가입 이후 네이버쇼핑에 가입하셨다면 [1:1 문의하기](#)로 노출 요청해 주시면 됩니다.

네이버페이 아이콘 노출 정보	
검색광고노출	<input type="text" value="광고 집행 중인 아이디가 있는 경우 꼭 입력해주세요!"/> <input type="button" value="등록하기"/> <input type="radio"/> 노출함 <input checked="" type="radio"/> 노출하지 않음
사이트노출	<input type="text" value="사이트 URL을 입력해주세요."/> <input type="button" value="URL추가"/> <input type="checkbox"/> 가맹점 PC URL과 동일

'네이버아이디로로그인하기' 를 통해 광고주센터를 이용하시는 경우, 사용중이신 아이디 뒤에 ':naver' 를 추가해 입력해주세요.  
(예. 네이버아이디 'abc' 인 경우 -> 'abc:naver' 로 광고주 정보 입력)

## 7. 주문형 가맹점 서비스 유의사항

원활한 네이버페이 서비스 이용을 위해 아래의 유의사항을 참고하여 주시기 바랍니다.

### (1) 도서산간 추가배송비 착불 수령 안내

일부 호스팅사(고도몰, 가비아, 코드엠, 위사, 포비즈코리아)을 이용하여 API 2.1 연동한 경우에는 지역별 추가 운임 설정이 가능하나, 그 외 가맹점을 대상으로는 설정이 불가하므로 아래 내용을 참고하여 주시기 바랍니다.

네이버페이 주문/결제 시 도서산간 추가배송비는 결제대금에 포함이 불가합니다.

따라서, 네이버페이 주문/결제 건의 경우 도서산간 추가배송비를 착불로 수령하여 주시고, 관련 내용에 대해 구매자가 인지할 수 있도록 아래 내용 참고하여 사이트 내 안내를 진행하여 주시기 바랍니다.

- **노출영역** : 쇼핑몰 공지사항 및 상품 상세페이지(장바구니) 배송비 공지
- **공지내용** : 네이버페이 주문 시 기본배송비, 도서/산간/오지/지역별 배송비가 추가될 수 있다는 내용 안내

### ※ 제공 불가사유

네이버페이 구매하기의 경우 이용자가 네이버페이 구매하기를 클릭하여 네이버페이 주문서로 전환하는 시점에 상품금액과 기본 배송비가 결정된 상태에서 구매자가 배송지를 입력하는 구조임

## 7. 주문형 가맹점 서비스 유의사항

---

원활한 네이버페이 서비스 이용을 위해 아래의 유의사항을 참고하여 주시기 바랍니다.

### (2) 배송비 선결제 상품 네이버페이 버튼 비노출

'배송비 선결제 상품'은 비실물 상품으로 네이버페이 구매하기가 불가능합니다. 따라서, 해당 상품에는 네이버페이 구매하기 버튼이 노출되지 않도록 부탁드립니다.

(배송비 선결제 상품이란? 배송비를 장바구니에 담아 결제할 수 있도록 제공하는 상품)

### (3) 배송비 지불옵션 및 배송 유형별 추가 금액 발생 관련 안내

네이버페이는 가맹점의 주문서가 아닌 네이버페이 주문서를 통해 주문/결제가 진행됨에 따라, 고객이 배송비 선/후불 여부 및 배송 유형을 선택할 수 없어 기본 배송비만 적용이 가능합니다. 관련 내용에 대해 구매자가 인지할 수 있도록 사이트 내 안내를 진행하여 주시기 바랍니다.

### (4) 해외 배송 불가 안내

네이버페이 정책상 해외로 발송되는 상품은 네이버페이로 구매하기가 불가능합니다.

귀사의 사이트 내 공지 등(FAQ, 상품페이지)을 통해 해외배송을 원하는 경우 네이버페이 구매가 불가하다는 내용 안내를 진행하여 주시기 바랍니다.

## 7. 주문형 가맹점 서비스 유의사항

원활한 네이버페이 서비스 이용을 위해 아래의 유의사항을 참고하여 주시기 바랍니다.

### (5) 배송 가능 지역 제한 상품 확인

배송 가능한 지역에 제한이 있는 경우, 구매자가 해당 내용을 명확히 인지할 수 있도록 상품 상세 페이지에 배송 가능 지역을 명확히 안내하여 주시기 바랍니다.

※ 추후 배송 가능 지역 미기재로 확인 시 네이버페이 서비스 이용이 불가할 수 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

### (6) 직접배송(퀵배송, 방문수령 등) 상품 확인

운송장번호 발급 및 입력 처리가 불가능한 배송의 경우, [네이버페이센터 > 발주/발송관리](#) 메뉴에서 '직접전달' 배송방법을 통한 발송이 필요합니다.

※ 직접전달의 경우 구매자가 별도 구매확정 처리를 진행하지 않을 경우 자동 구매확정 기한에 따라, 정산받은 시점이 늦어질 수 있으니 유의해 주세요.

### (7) 주문서 내 '개인통관 고유부호' 노출 설정

해외 직배송 및 구매대행 상품의 경우 원활한 통관 진행을 위해서 [네이버페이센터 > 내정보 > 가입정보 변경](#)의 '배송 정보'에서 '개인통관 고유부호 주문서 노출처리'를 '주문서에 노출함'으로 설정하여 주시기 바랍니다.

## 7. 주문형 가맹점 서비스 유의사항

원활한 네이버페이 서비스 이용을 위해 아래의 유의사항을 참고하여 주시기 바랍니다.

### (8) 주문추가정보 설정기능 이용 안내

주문 시 필요한 추가 정보가 있으신 경우, [네이버페이센터 > 내정보 > 주문추가정보관리](#) 메뉴에서 주문추가정보 기능을 설정하여 활용 부탁드립니다. ※ 단, API 1.0 연동 가맹점만 메뉴가 제공되니 참고 부탁드립니다.

### (9) 구매금액별 사은품 증정 기능 연동 불가 안내

네이버페이는 구매금액별로 사은품 지급 연동이 불가합니다. 따라서, 구매금액별로 선택할 수 있는 사은품이 있으신 경우 공지 등(FAQ, 상품페이지 등)을 통해, "네이버페이 구매 시 구매금액별 사은품 선택이 불가하여, 배송메모에 발송을 원하는 사은품 정보를 기재하거나, 혹은 주문서에 별도 기재가 없는 경우 랜덤으로 배송된다"는 내용으로 안내 부탁드립니다.

### (10) 쇼핑몰 페이지에 개인정보취급방침 적용 및 내용 확인

정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따라, 쇼핑몰 페이지에 개인정보취급방침을 표시해야 합니다.  
쇼핑몰 페이지에 '개인정보취급방침'을 적용해 주시고, 클릭 시 개인정보취급방침 페이지로 연결 및 내용이 확인되어야 합니다.  
개인정보 처리방침 만들기 바로 가기 : <https://www.privacy.go.kr/a3sc/per/inf/perInfStep01.do>

## 7. 주문형 가맹점 서비스 유의사항

원활한 네이버페이 서비스 이용을 위해 아래의 유의사항을 참고하여 주시기 바랍니다.

### (11) 현금 결제 유도 및 현금결제 시 할인 서비스 제공 불가

현금 결제를 유도하는 문구(ex. 무통장입금 확인) 기재는 불가합니다. 현금 결제 시 할인 제공은 신용카드 회원을 불리하게 대우하는 행위로 '여신전문금융업법'에 위반됩니다. 또한 현금 결제 시에만 구매가를 낮게 설정하는 것은 신용카드 회원을 불리하게 대우하는 모든 상품 현금 결제와 카드 결제 금액이 동일하게 판매해 주시기 바랍니다.

### (12) 통신판매 중개사이트 필수 사항 사이트 기재

통신판매 중개사이트의 경우 아래의 내용을 사이트에 기재해야 합니다.

이용자가 해당 내용들을 잘 인지할 수 있도록 사이트 내 기재 부탁 드립니다.

- ① 통신판매의 당사자가 아니라 중개사이트임을 고지
- ② 고객센터 연락처를 쇼핑몰에 기재 (소비자의 불만이나 분쟁해결을 위하여 갖추고 있어야 함)
- ③ 통신판매중개를 의뢰한 자('입점 판매자')의 필수 정보 기재
  - 사업자(7개) : 사업자등록번호, 상호명, 대표자명, 주소, 전화번호, 전자우편주소, 통신판매신고번호
  - 개인(3개) : 실명, 연락처, 이메일주소

## 7. 주문형 가맹점 서비스 유의사항

---

원활한 네이버페이 서비스 이용을 위해 아래의 유의사항을 참고하여 주시기 바랍니다.

### (13) 도서정가제 관련 안내

도서 상품은 현행 법령에 의거하여 가격 할인율을 10%이내로 제한되므로,  
가입 이후 법령을 위반하는 경우 서비스 이용이 불가할 수 있으니 참고 부탁드립니다.

#### [출판문화산업 진흥법 제22조]

- 발행일부터 18개월이 지난 간행물은 대통령령으로 정하는 바에 따라 정가를 변경할 수 있다.  
이 경우 정가표시는 제1항을 준용한다.
- 간행물을 판매하는 자는 독서 진흥과 소비자 보호를 위하여 정가의 15퍼센트 이내에서 가격할인과 경제상의 이익을 자유롭게 조합하여 판매할 수 있다. 이 경우 가격할인은 10퍼센트 이내로 하여야 한다.



# E.O.D

---

기타 궁금한 점은 **네이버페이 가맹점 고객센터** 톡톡이나  
**1:1 문의하기**로 연락 주시면 친절히 답변 드리겠습니다.

