

네이버페이 간편결제 가맹 유형

주문형 / 결제형 / 종합형



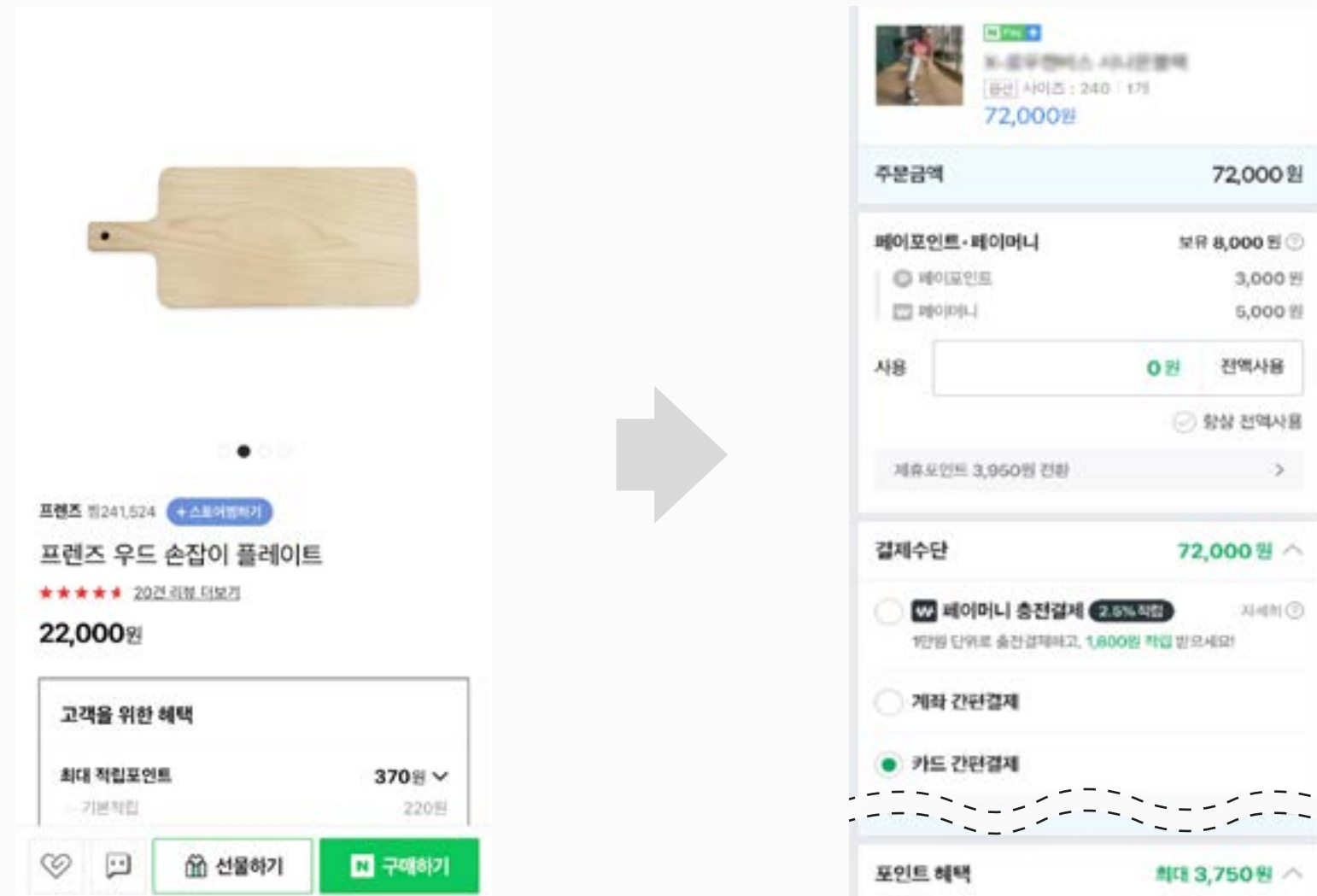
네이버페이 간편결제 가입 유형 알아보기

1. 네이버페이 가입 유형 소개	- 주문형, 결제형, 종합형 - 인증형, 예약형	3 6
2. 네이버페이 가맹 유형 별 차이점	2-1. 입점 조건 2-2. 수수료 2-3. 결제, 배송, 정산, CS 2-4. 연동	9 11 13 15
3. 가맹점 유형 변경 프로세스	3-1. 종합몰 가입 방법 3-2. 주문형 ↔ 결제형 유형 변경 방법	16 16

1. 네이버페이 가입 유형 소개

주문형

상품페이지 내 '네이버페이 구매하기 버튼' 이 노출되며, 구매하기 버튼 클릭 시 네이버페이 주문서를 통해 주문을 진행하는 가맹점 유형



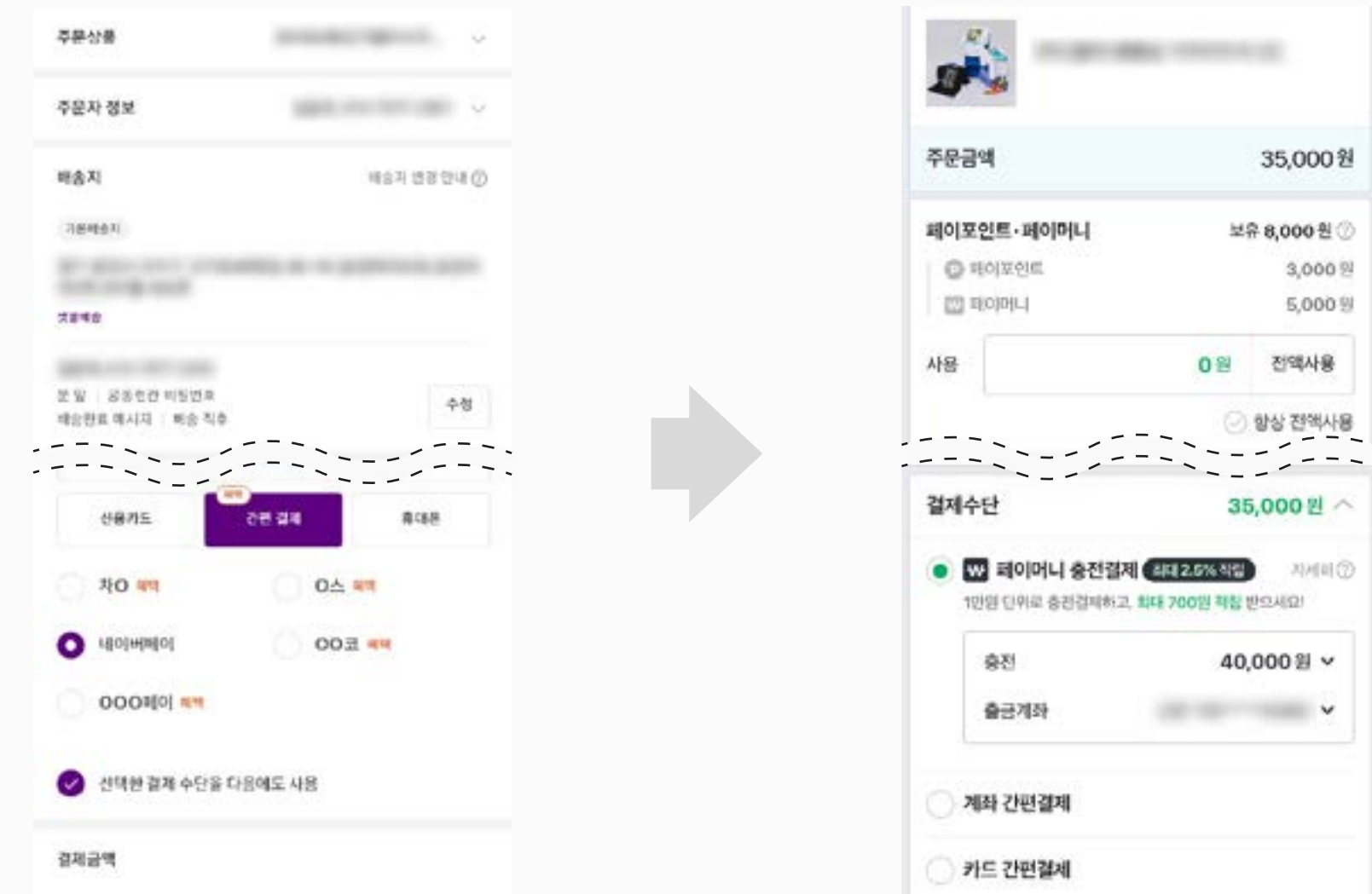
상품상세페이지 또는 장바구니 페이지에서 네이버페이 구매하기 버튼 클릭

네이버페이 주문서에서 주문상품 정보/배송지정보/주문자 정보 확인 후 결제 진행

주문서/배송/취소/반품/교환 : 네이버페이 주문서, 네이버페이 정책을 따름

결제형

자사몰 주문서 내 결제수단으로 '네이버페이' 가 제공되어 주문이 진행되는 가맹점 유형



가맹점 주문서에서 주문상품 정보/배송지정보/주문자 정보 확인 후 결제방법에서 네이버페이 선택

결제창에서 원하는 네이버페이 결제수단 선택 후 결제하기 진행

주문서/배송/취소/반품/교환 : 가맹점 주문서, 가맹점 자체 정책을 따름

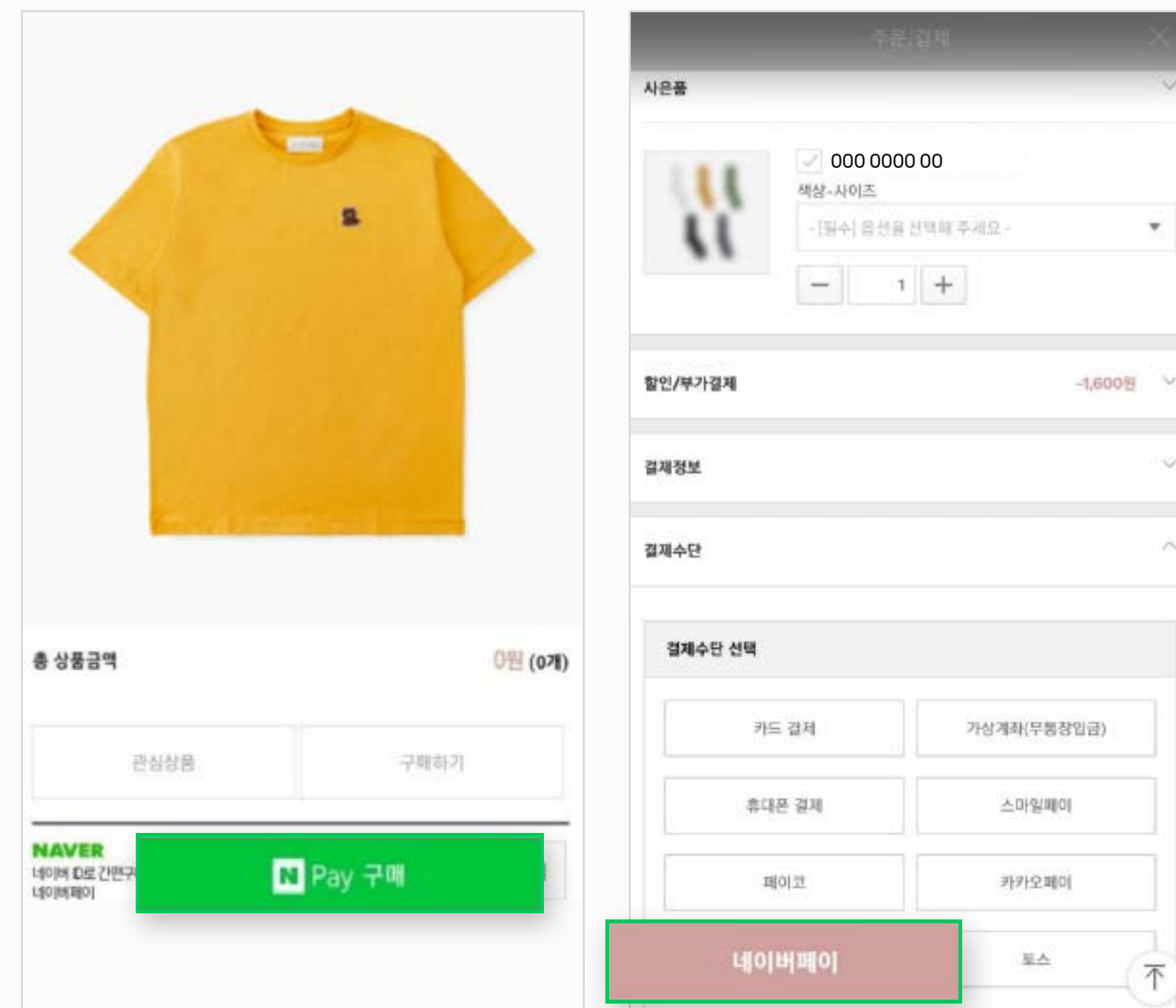
1. 네이버페이 가입 유형 소개

종합형

상품페이지 내 '네이버페이 구매하기 버튼' 이 노출되고,
자사몰 주문서 내 결제수단으로 '네이버페이' 도 제공되어
어느 페이지에서든 네이버페이 주문이 진행되는 가맹점 유형

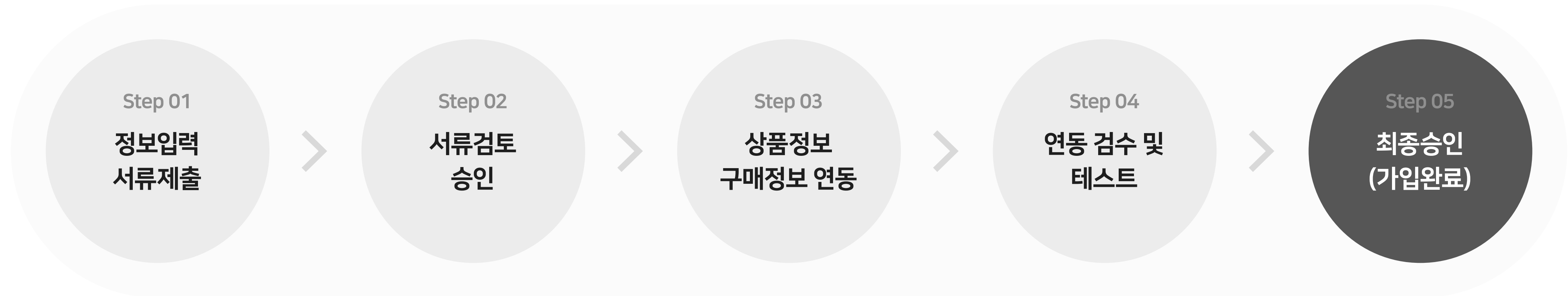
주문서/배송/취소/반품/교환 :

- 상품페이지 내 네이버페이 구매버튼을 통해 구매한 경우
네이버페이 주문서, 네이버페이 정책과 수수료 적용
- 자사몰 주문서 내에서 결제수단 '네이버페이'로 구매한 경우
가맹점 자체 정책과 수수료 적용



1. 네이버페이 가입 유형 소개

주문형 / 결제형 네이버페이 가맹 절차



1. 네이버페이 가입 유형 소개

인증형

PG사 결제창 내에서 네이버페이 결제가 연동된 형태. 인증형 네이버페이 연동 방법 및 프로세스는 PG사에 문의



The image displays three screenshots from a mobile payment interface:

- Left Screenshot (Card Selection):** Shows a '신용카드' (Credit Card) selection screen. It features a 'KG 이니시스' header and a list of cards including 현대카드, 삼성카드, KB국민, 비씨(페이북), 신한카드, NH농협, 하나카드, 롯데카드, 씨티카드, 하나(외환), and 그외카드. A 'pay' button is visible at the bottom.
- Middle Screenshot (Payment Method Selection):** Shows a '결제수단 선택' (Payment Method Selection) screen. It includes a '휴대영(6,000 원)' indicator and a '3개선택가능' note. The selected method is 'N Pay 네이버페이'. Other options include 'pay 카카오페이', 'samsung pay 삼성페이', and 'PAYCO PAYCO간편결제'. A 'KG 이니시스 신용카드' option is also present.
- Right Screenshot (Payment Summary):** Shows a summary of the transaction. The total amount is 88,000원. The summary includes:

대여지점	네이버
반납지점	네이버
대여금액	88,000원
보험 및 기타음선	12,000원
보험 적용	12,000원
할인금액	-52,800원
비회원 할인 60%	52,800원
추가할인	0원
총금액	47,200원

1. 네이버페이 가입 유형 소개

인증형

- 주문형 네이버페이 가맹점 
- 결제형 네이버페이 가맹점 

	가맹점 노출	주문형 / 결제형 (직가맹)	인증형 (PG사를 통한 가맹)
1	통합검색 결과 예시		통합검색 결과 네이버페이 가맹점으로 노출 불가능
2	검색 광고 노출 예시		검색 광고 노출 시 네이버페이 가맹점으로 노출 불가능
3	네이버 쇼핑 노출 예시		네이버 쇼핑 상품 노출 시 네이버페이 가맹점으로 노출 불가능
4	네이버페이 포인트 적립	네이버페이 결제 대상 기본 적립 1.0% 제공	네이버페이 포인트 적립 불가능
5	수수료율 & 정산	네이버페이와 협의된 수수료 기준으로 정산	이용 중인 PG사의 기준으로 정산
6	계약	가맹점 - 네이버페이	가맹점 - PG사
7	결제 수단	네이버페이 카드 / 네이버페이 포인트 / 네이버페이 계좌	네이버페이 카드 / 네이버페이 포인트
8	복합결제	복합결제 가능	복합결제 불가

1. 네이버페이 가입 유형 소개

예약형

네이버예약 사용자가 네이버페이를 연동하여 예약과 함께 결제까지 이루어지도록 하는 가맹 유형

네이버예약 사용자의 네이버페이 연동 방법

- 1 네이버예약 페이지의 기본 정보 및 예약상품 등록한 후 네이버페이 검수신청 및 통과
- 2 네이버 스마트플레이스 > 예약 주문 관리 > 서비스 선택 > 운영도구 > 예약, 주문시 N페이 결제사용 > 환불기준 설정 > 사용하기



2. 네이버페이 가맹 유형 별 차이점

2-1. 입점 조건

구분	주문형	결제형	종합형(주문형 + 결제형)
거래액	제한없음	제한없음 <small>*호스팅사를 통한 가입 시 별도 기준 적용</small>	제한없음
판매 상품 유형	쇼핑(실물 배송) <small>*의류, 식품과 같이 배송되는 실물 상품만 가능</small>	비쇼핑(비실물 서비스) 쇼핑(실물 배송) <small>*콘텐츠, 용역 등 비실물 서비스도 가능(호텔, 보험, 티켓, 디지털 콘텐츠 등)</small>	쇼핑(실물 배송)
운영기간	제한없음	최소 1개월 이상 <small>*신청 직전달 매출 발생 필요</small>	최소 1개월 이상 <small>*신청 직전달 매출 발생 필요</small>
서비스 제공 기간	제한없음	12개월 이내 <small>*렌탈상품, 무제한 이용 등 정기결제가 일어나는 상품의 경우 정기결제, 상품 배송이나 제공 완료 최대 기한이 12개월 이하여야 입점 가능</small>	12개월 이내 <small>*렌탈상품, 무제한 이용 등 정기결제가 일어나는 상품의 경우 정기결제, 상품 배송이나 제공 완료 최대 기한이 12개월 이하여야 입점 가능</small>
보증보험	해당사항 없음	월 평균 거래액에 따라 필수 가입 <small>*가입 시 입력하신 월 정산 한도 금액에 맞는 보증보험 가입 금액 별도 안내</small>	월 평균 거래액에 따라 필수 가입 <small>*가입 시 입력하신 월 정산 한도 금액에 맞는 보증보험 가입 금액 별도 안내</small>

2. 네이버페이 가맹 유형 별 차이점

네이버페이 보증보험 가입 안내

- 상호 서울보증보험성남지점 / 신한성대리점
- 팩스 031-707-7069
- 이메일 okgood72@naver.com
- 상담신청 <https://shs.sgica.co.kr/cag/iutf/ag/usr/agency/main/index.mvc>

2. 네이버페이 가맹 유형 별 차이점

2-2. 수수료

*22년 1월 31일 결제완료 건부터 적용되는 수수료입니다.

주문형 가맹점 : 네이버페이 주문관리 수수료

네이버페이를 활용한 결제 뿐 아니라 상품 주문, 발송관리, 배송추적, 안심번호, 고객관리 및 마케팅 등 거래 과정 전반에 대한 통합 관리 서비스에 대한 수수료

1) 일부 호스팅사 이용 주문형 가맹점

* 대상 호스팅사: 카페24, 메이크샵, 고도몰, 위사, 후이즈, 가비아, 아임웹, 식스샵, 코드엠, 아임포트

구매자가 선택한 결제수단에 따라 각각 과금되며, 카드 결제분은 영세/중소/일반 등급별 수수료가 적용됩니다.

매출액에 따른 수수료 등급은

[정산관리(네이버) > 내역보기 > 일별 정산내역] 메뉴 "수수료 과금 기준"에서 확인 가능합니다.

결제수단별	수수료 (VAT 포함)
계좌이체	1.650%
무통장입금 (가상계좌)	1% (최대 275원)
휴대폰 결제	3.850%
네이버페이 보조결제 (포인트/후불결제)	3.740%
신용카드	영세: 1.870% 중소1: 2.530% 중소2: 2.695% 중소3: 2.970% 일반: 3.740%

2) 독립몰 및 1) 호스팅사 이외 주문형 가맹점

모든 결제수단에 대해 영세/중소/일반 등급별 수수료가 적용됩니다.

매출액에 따른 수수료 등급은

[정산관리(네이버) > 내역보기 > 일별 정산내역] 메뉴 "수수료 과금 기준"에서 확인 가능합니다.

매출액에 따른 구분	수수료 (VAT 포함)
영세	1.980%
중소1	2.585%
중소2	2.750%
중소3	3.025%
일반	3.630%

2. 네이버페이 가맹 유형 별 차이점

2-2. 수수료

*22년 1월 31일 결제완료 건부터 적용되는 수수료입니다.

결제형 가맹점 : 결제수수료

네이버페이를 통해 결제한 금액에 대한 수수료

1) 일부 호스팅사 이용 결제형 가맹점

* 대상 호스팅사: 카페24, 메이크샵, 고도몰

카드, 계좌이체, 네이버페이 포인트 중 구매자가 선택한 결제수단에 따라 영세/중소/일반 등급별 수수료가 적용 됩니다. 매출액에 따른 수수료 등급은

[정산관리(네이버) > 내역보기 > 일별 정산내역] 메뉴 "수수료 과금 기준"에서 확인 가능합니다.

매출액에 따른 구분	수수료 (VAT 포함)		
	카드	계좌	네이버페이 포인트
영세	1.870%	1.650%	3.740%
중소1	2.530%	1.650%	3.740%
중소2	2.695%	1.650%	3.740%
중소3	2.970%	1.650%	3.740%
일반	3.740%	1.650%	3.740%

2) 독립몰 및 1) 호스팅사 이외 결제형 가맹점

모든 결제수단에 대해 영세/중소/일반 등급별 수수료가 적용됩니다.




매출액에 따른 수수료 등급은

[정산관리(네이버) > 내역보기 > 일별 정산내역] 메뉴 "수수료 과금 기준"에서 확인 가능합니다.

매출액에 따른 구분	수수료 (VAT 포함)
영세	0.990%
중소1	1.595%
중소2	1.760%
중소3	2.035%
일반	2.750%

2. 네이버페이 가맹 유형 별 차이점

2-3. 결제, 배송, 정산, CS

구분		주문형	결제형	종합형(주문형 + 결제형)
거래액	결제수단	간편결제(카드, 계좌, 포인트)	간편결제(카드, 계좌, 포인트)	주문형 / 결제형 구매에 따라 적용
		일반결제(무통장 입금 등)	결제형의 경우 일반결제 불가	
	결제버튼	상품페이지 내 노출	결제페이지 내 노출	
	배송정보 트래킹	제공	불가	
	포인트 적립 시점	구매확정 / 구매평 작성 시점	협의 후 설정	
배송	배송지연여부	페널티 부여	페널티 적용 X / 자체정책 진행	
회원	구매자 형태	쇼핑몰 비회원	쇼핑몰 회원 (비회원 구매하기)	
정산	정산주기	구매확정 + 1영업일	일/주/월 정산 중 택1	
CS 제공	찜하기	구매자 찜하기 가능	불가	
	구매평 API	제공	불가	
	판매자문의	제공	불가 (가맹점 사이트로 아웃링크)	
기타	유입경로 트래킹	가능 (비즈어드바이저)	불가	
	서비스 제공 기간	네이버페이 쿠폰 사용 가능, 쇼핑몰 자체 쿠폰 사용 불가	쇼핑몰 자체 쿠폰 사용 가능, 네이버페이 쿠폰 사용 불가	
	페이 아이콘			

2. 네이버페이 가맹 유형 별 차이점

결제형 네이버페이 취소 / 환불

- 네이버페이는 모든 결제 수단에 전체 취소/부분 취소를 지원합니다.
- 취소 요청할 때에는 전체 취소/부분 취소 모두 취소 필요한 금액만큼 취소 요청을 해주시면 취소 처리 결과를 안내 드립니다.

결제 수단	전체 취소	부분 취소	취소 환불 방식	취소 환불 소요일	취소 가능 기간	비고
카드 간편 결제	○	○	원결제 카드 결제금액 취소 (취소 매입 전표 발행)	결제 취소 완료 후 3~5영업일 이내 카드사 홈페이지 확인 가능	제한 없음	1년 이상 지난 결제 건 중 취소 매입 전표 발행 불가능한 경우 네이버페이 환불 전용 계좌 환불
계좌 간편 결제	○	○	등록된 간편 계좌로 환불	결제 취소 완료 후 2영업일 이내	제한 없음	등록 계좌 삭제 시, 네이버페이 환불 전용 계좌 환불
네이버페이 포인트	○	○	결제한 사용자의 네이버 ID로 재 적립	결제 취소 완료 후 즉시 재 적립	제한 없음	-

특이 사항

- 취소 시 주 결제 수단 / 보조 결제 수단을 나누어 취소하거나 특정 결제 수단만을 지정하여 취소하는 것은 불가능 합니다.
- 복합결제건 취소 시 우선순위는 네이버페이에 정책에 따르며, 현재 제공중인 정책은 사전 협의 없이 변경될 수 있습니다.
- 네이버페이 포인트 적립 전 취소 된 경우 적립 예정 금액에서 취소 된 금액만큼 차감되며, 적립 완료된 경우에는 네이버페이 포인트가 차감 됩니다.
- 네이버페이 회원 탈퇴 시에는 취소 가능 기간에 상관없이 취소가 불가능 합니다.
- 복합결제건 취소 시 취소 부분 실패가 발생할 수 있으며, 취소 부분 실패 상태건의 결제건은 취소 재시도만 가능하고 결제 완료 롤백은 불가능합니다.
- 네이버페이 결제상태 상 취소 완료된 건은 전표가 카드사 접수 되기 이전 시점이라도 결제 완료 롤백은 불가능 합니다.

2. 네이버페이 가맹 유형 별 차이점

2-4. 연동

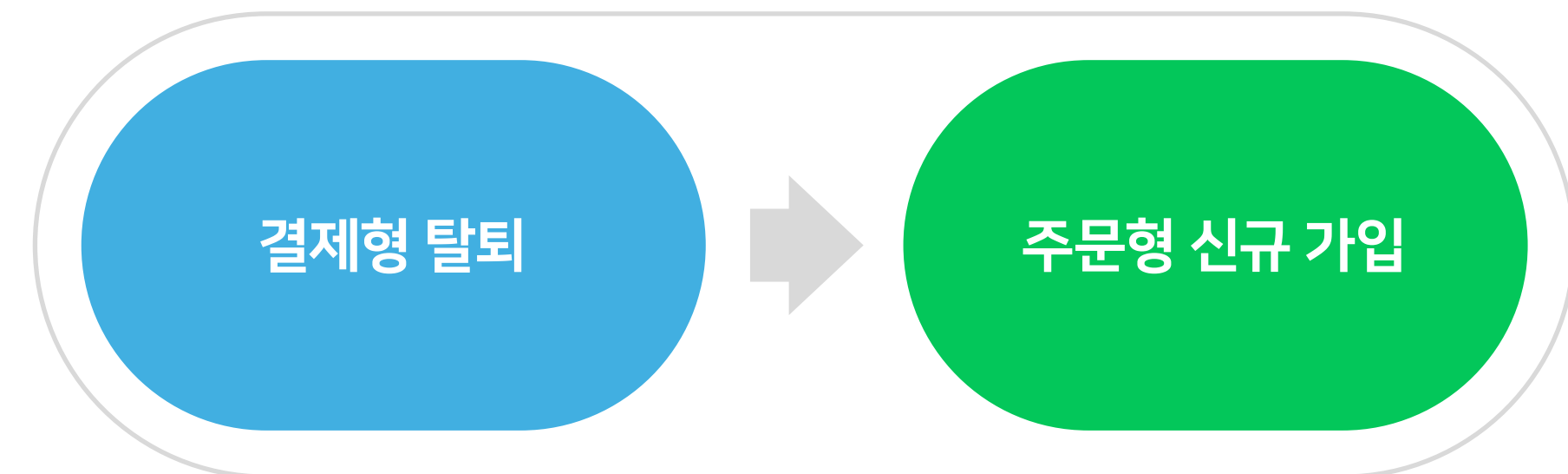
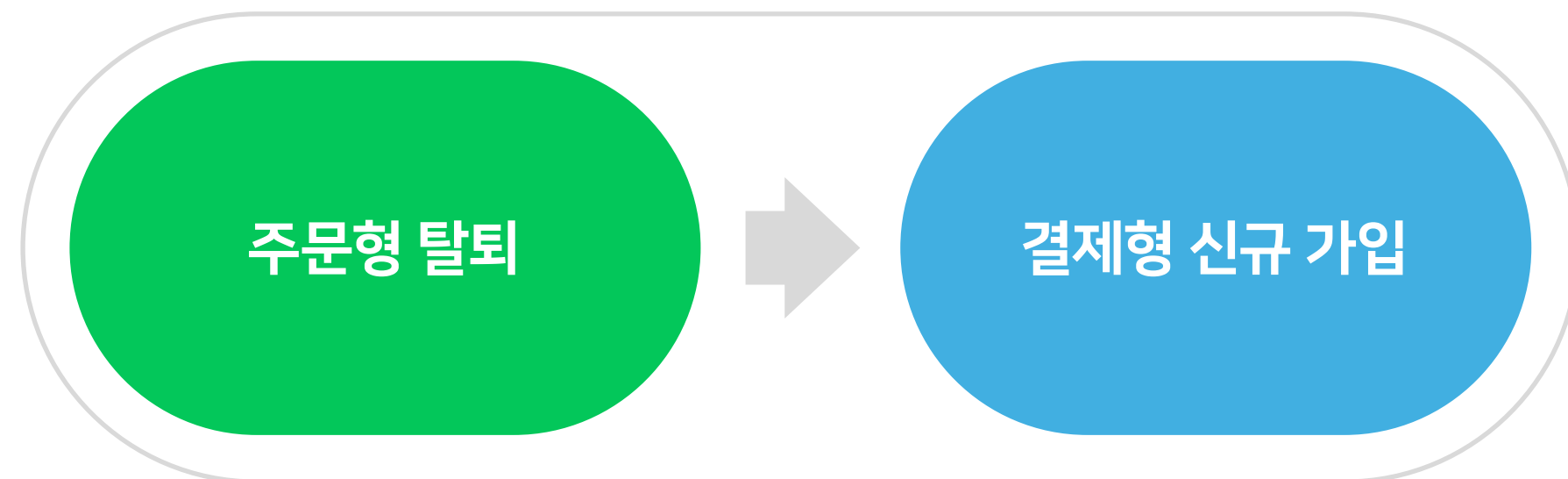
	주문형	결제형
호스팅사 이용 몰	<ul style="list-style-type: none">· 사용 중인 호스팅사에 요청· 특별한 개발 작업 없이 연동 가능· 호스팅사에 따라 지원 연동 버전 다름 (v1.0 / v2.0)	<p>호스팅사에 따라 결제형 가입 가능 여부 및 가입 조건이 상이하므로 이용 중인 호스팅사에 확인 필요</p>
독립몰	<ul style="list-style-type: none">· 자체 연동 개발 필요· 개발 연동 가이드 제공· 연동 버전 선택 적용 (v1.0 / v2.0)	<ul style="list-style-type: none">· 자체 연동 개발 필요· 개발 연동 가이드 제공· 네이버페이 개발자센터 https://developer.pay.naver.com/

3. 가맹점 유형 변경 프로세스

3-1. 종합형 가입 방법

호스팅사 이용 물	· 종합형 가입 가능 여부 이용 중인 호스팅사에 확인 필요
독립물	· 결제형 이용중 주문형 추가 가입 · 주문형 이용중 결제형 추가 가입

3-2. 주문형 ↔ 결제형 유형 변경



E.O.D

기타 궁금한 점은 네이버페이 가맹점 고객센터 톡톡이나
1:1 문의하기로 연락 주시면 친절히 답변 드리겠습니다.

